

9000元诚意金缘何迟迟不得退？

律师：消费者有权要求退还 经协调，销售方已退回诚意金

○○全媒体记者 李书厚

“我交的是诚意金，又不是定金，凭什么不给我退？”近日，市民韦女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她在柳北区某农贸市场看中了一个商铺，就给销售方交了9000元的诚意金。然而，因各方面原因，最终商铺并未成交，双方也未签署合同，可销售方却迟迟不将诚意金退还给她。

韦女士说，她在柳北区一新开的农贸市场看中了一个商铺，经与销售人员沟通，她于今年1月2日向销售方交了9000元的诚意金。当时销售人员称，如商铺

不成交，诚意金可以退。此后，因商铺价格等各方面原因，她决定放弃购买商铺。于是今年1月15日，她申请退回诚意金，当时销售方财务人员称15个工作日后给她退。

等了1个多月，除去春节放假那几天，15个工作日早过去了，韦女士未收到退款。她找到销售方，结果被告知她交的诚意金已被转为定金，也就不能退了！韦女士说：“我没有答应转为定金，也没有签合同，销售方没有理由不给我退！”

19日下午，记者联系到商铺销售方相关负责人刘先生。

刘先生表示，正常情况下，

客户交的诚意金都是可以退的。可韦女士从去年7月就前来看商铺，他们一直热情接待。在韦女士交了诚意金后，销售人员按照韦女士提出的价格帮忙申请，并得到同意。当时，韦女士还同意将诚意金转为定金的收据，并且打电话让韦女士来拿，但韦女士迟迟不来拿。在这种情况下，韦女士以前交的诚意金自然不能退。至于韦女士所称的财务人员答应15个工作日退款，这只是财务人员告知她，在正常情况下申请退回诚意金的时限而已；而像韦女士这种情况，并不属于

“正常情况”。

不过，经过交涉，销售方于19日下午将9000元退回给了韦女士。

记者了解到，在商业活动中，诚意金的交付很常见，像购房、预订商品或服务时，不少商家都会要求消费者先交诚意金，这是一种双方表达合作意愿的象征性款项。那么诚意金究竟能不能退呢？

“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师吴敏表示，如果消费者交付的只是诚意金，双方并未签订正式合同，且没有约定诚意金转化为定金的情况，那么消费者就有权

要求退还诚意金。当然，如果双方之间有其他约定的，那就根据约定来处理。

吴律师提醒广大消费者，在交付诚意金前，要与对方明确诚意金的性质以及退还的条件和方式，最好能以书面形式约定，避免日后产生纠纷。如遇到诚意金不退的情况，消费者可先与对方协商，如协商无果，可向市场监督管理部门投诉，或者通过法律途径来维护自己的合法权益。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维权大家庭。

排污管道不通 邻里意见不同

■1楼改管道,2楼封厕所,3楼流污水 ■社区表示将积极协助业主解决问题

○○全媒体记者 杨好好

“这化粪池问题，困扰我们这栋楼很久了。”近日，家住柳南区鹅山路4区4栋1单元3楼的刘女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，由于2楼住户将家中厕所封堵，导致污水回流至她的家中；而2楼住户之所以这么做，全和整栋楼使用的一处化粪池堵塞有关。



2楼住户将厕所蹲便器用木板封盖。



1楼住户的家中墙壁因管道堵塞渗水而受损。

1 3楼出现污水回流

刘女士说，今年过年期间她回到家中，发现厕所排水口堵住，蹲便器有污物回流至地板，散发出恶臭。“2月7日，我叫下水道疏通工人来家里处理，疏通工人忙活了一阵还是失败。”刘女士说，当天她与疏通工人一同来到2楼住户家才发现，原来是2楼住户将自家厕所封堵了。

刘女士再向1楼住户了解到，由于该楼栋共用的一处化粪池堵塞，没人愿意出钱疏通，这才导致1楼住户不得不改道排污，放弃原有排污管道，这才造成上述局面。

“我身体不好，常年住在养老院，对于筹钱疏通一事并不是很清楚。”刘女士说。

2 1楼、2楼各有各的“解决办法”

2月17日上午，记者来到该小区看到，刘女士所住楼栋共有5层。记者采访了与刘女士同住在1号房位置的1楼、2楼、4楼住户。

在1楼业主罗先生的家中，罗先生介绍了改排污管道的由来。“2022年至2024年都发生过化粪池堵塞的情况，都是我们家出钱找人疏通。”罗先生表示，疏通费约2000元，平均下来每户约400元，但无人愿意交。由于1楼受化粪池堵塞影响最明显，他们不

得不进行改道。记者在罗先生家中看到，受管道堵塞影响，他们家的墙壁上有大面积的水渍。

在2楼租户韦先生的家中，记者看到卫生间里的蹲便器已用木板封盖。韦先生说自己只是租户，不应承担疏通化粪池的费用；至于房东为何不出这笔钱，他不太清楚。“化粪池堵塞、一楼排污管改道，导致污水回流到我们的卫生间，不得已我只能封盖蹲便器了。”韦先生表示，自己在不远处还有

一间仓库，全家人可以转移至仓库上厕所。

对于楼下住户的表述，4楼业主黄先生表示理解。在黄先生的卫生间里，记者发现并没有污水回流的情况。黄先生向记者出示了一份他手绘的楼栋管道图，称该楼栋管道复杂，目前化粪池并未见冒水，“可以初步排除化粪池堵塞”，他怀疑是楼下住户家中蹲便器连接总排污管道的主管道发生了堵塞。对于平摊疏通化粪池费用，黄先生表示支持。

3 社区将积极协助业主解决问题

20日，记者从柳南区住房和城乡建设局获悉，在老旧小区改造过程中的民意调查环节，该小区的住户对于改造化粪池并未提出意见，故而不在于改造项目内。

记者还采访到柳南区南站街道太阳社区。负责该区域的社区网格员丁女士称，多年前该小区由铁路部门管辖，移交后成为了“三无”小区，维护小区公共设施的费用需由业主平摊。“社区根据自身职责，是不能代替业主收费的，而某一位业主提出平摊费用，其他住户又不理解。”丁女士说，“目前各住户的行为不是长久之计，也不利于邻里关系的和谐，对此，社区将积极协助业主解决这一问题。”