

小区商铺冒污水 业主经营受影响

建设方表示将采取“两步走”方案解决问题

〇〇全媒体记者 冯浩

“店铺里面又脏又臭，污水反冒，简直无法忍受！”近日，市民周先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，他在鱼峰区东环大道东一巷联发君悦壹号12栋2楼经营商铺，自2月初以来遭遇污水反冒，商铺卫生间成了“污水池”，严重影响经营，他迫切希望有关部门能及时解决。昨日，记者对此进行了走访。



扫一扫
二维码关注
“柳报维权
哥”，加入维
权大家庭。



12栋一楼商铺地面冒污水。(受访者提供视频截图)



商铺员工诉苦：生意和生活都很受影响

昨日上午，记者来到该小区12栋看到，附近有10余家商铺，商铺附近有2个下水井，打开井盖后，只见污水水位上涨，接近管口，井壁有少许青苔痕迹，并散发着臭味。

走访中，多家商铺的员工纷纷诉苦，表示近期生意和生活都很受污水影响。

“我们商铺在一楼，受影响更大。几天前，污水已经流到店内大堂，正在就餐的顾客意见很大！”一家米粉店的员工告诉记者，店内洗菜、洗碗以及如厕都无法正常用水，非常不便。该店员还向记者提供了一段视频，画面中污水反冒严重，一楼厨房地面湿漉漉的，负一楼车库的水管也出现漏水现象。



井盖下污水水位上涨，排污管道已被污水覆盖。(受访者供图)

物业：管道堵塞，抽水治标不治本

随后，记者来到小区物业公司办公室。自称是物业公司工程部负责人的陈先生表示，自2月6日以来，12栋一楼商铺的卫生间、厨房等区域频繁出现污水反冒情况，高层住户目前未发现此问题。物业初步核查后发现是管道发生堵塞，污水无法正常排出，

又因该小区1栋至12栋约有1500户住户，所产生的生活污水均通过该管道排往化粪池，管道一堵塞，污水反冒就随之而来。

陈先生表示，管道问题像个“烫手山芋”，物业已主动处理了4次，最近一次是2月23日，安

排抽水车进行抽水，共抽了8车。“费用是个大问题，23日那天花了2000多元，但还是解决不了根本问题，只能缓解燃眉之急。我们希望有关部门能介入处理。”陈先生还表示，物业曾拨打12345政务服务便民热线反映，但问题迟迟未得到解决。

建设方：项目竣工未能移交，将采取措施解决

那么，这个问题该如何解决呢？

针对此次事件，记者从该小区堵塞区域的建设方柳州市龙建投资发展有限责任公司获悉，该公司工程部工作人员经细致排查，发现该小区附近的污水管网系统发生了堵塞，几个下水井的

水位明显高于排水管，因此导致污水反冒至地面。

“该项目于2020年4月通过竣工验收，相关设施已超过两年的质保期，加之其他种种问题，目前尚未完成管养手续移交，导致我司难以持续进行管养。”该公司相关负责人告诉记

者，为此，公司将采取“两步走”方案来解决：首先，尽快安排施工人员对该区域进行紧急处理，以缓解污水反冒问题；其次，将继续加强与相关单位的沟通协调，争取尽快完成管养移交工作。

记者将继续关注此事。

承诺免费保养10年 到第8年就拒保

维修站点：该车生产厂家已被收购
销售公司：愿意接手剩余保养工作

〇〇全媒体记者 杨好好

近日，市民韦先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，2017年他购买了一辆东南牌汽车，商家向他承诺10年免费保养，可2024年下半年他却拒保了。这是为什么呢？记者进行了采访。

韦先生出示了一份汽车销售单，随车文件显示：20次保养卡（一年两次，10年内用完）。韦先生说，保养卡以电子形式保存在东南汽车对应的网站上，他每次将车辆送去保养，只需要向维修站点出示电子券即可。

“2017年到2024年上半年，我一直是这么操作的，没有任何问题。”韦先生说，2022年，东南汽车被别的企业收购，他曾担心自己车子的保养事宜受影响，到2024年下半年，他的担心成为了事实，“2024年12月，我打电话向该站点预约保养，但是对方告诉我，站点内无法再为东南汽车提供保养服务。”

韦先生说，他为此向市政务服务便民热线12345投诉，可是，即使在市场监管部门的介入下，该问题依旧没能得到解决，“保养费用是每次300元至400元，如果不给我保养了，我希望车辆销售公司向我进行6次保养的差额赔付，或者另找一家维修站点为我提供剩余的保养服务。”

昨日上午10时许，记者根据汽车保养单上的地址，来到柳北区长风路的维修站点采访。该站点相关工作人

员黄女士介绍，首先，该站点的实际经营者有过变更，变更后的经营者未完全处理前任经营者留下的债务；其次，东南汽车在被收购后，亦未完全与站内断联，站内还能提供保养服务，可2024年东南汽车不再授权保养条件，站内自然取消了对韦先生车辆的保养。

随后记者又根据汽车销售单上的地址，找到了位于柳南区广汽路的某汽车销售公司。该公司负责人孙先生称，当年东南汽车公司委托该销售公司售卖东南牌汽车，销售单内的保养字样是由原东南汽车销售人员所留，本意是为了提高销量。“我们没想到车厂会消失。”对于韦先生的诉求，孙先生表示可由销售公司接手保养事宜，但是不能保证原厂原件进行保养，只能确认韦先生车辆的安全系数符合相关规定。

对此，韦先生表示认可，并对“柳报维权哥”的帮助表示感谢。目前，韦先生与孙先生已就车辆的保养情况作进一步沟通。



韦先生的车辆。