2025年2月28日 星期五

柳·柳报维权哥

04

编辑:林雄

排版: 韩剑明 校对: 林君君

买了18次保养服务 第1次使用店家就不见

■消费者拨打对方联系电话也没有人接

■律师表示该公司涉嫌单方面毁约

○○全媒体记者 张威

"我前年在柳州盈通汽车销售服务有限公司买车,在汽车生产企业赠送两次保养服务的基础上,还在店里购买了5888元的保养服务。不料今年去维保车辆时,却发现这家店不仅停业,还搬离了!这可怎么办?"昨日,市民唐先生向"柳报维权哥"(微信号:lzwbwq)反映。究竟情况如何,记者对此进行了走访。

购买6年保养服务 才第1次使用就没着落

唐先生说,2023年8月,他 在柳州盈通汽车销售服务有限公司(以下简称"盈通汽车")购 买了一款新车。根据购车时的约 定,汽车生产厂家提供两次免费 保养,他再与盈通汽车签订一份 保养协议,交了5888元,享受6年18次的保养服务。去年,他按相关要求曾两次到该公司享受了厂家赠送的两次保养服务。

今年2月,他准备使用购买的第1次保养服务时,却发现盈通汽车已停业搬离了。他拨打过该公司多个联系电话,均无法接通。他只好向12345政务服务便民热线反映。目前,12345热线已将情况转给城中区商务局处理。

记者了解到,城中区商务局 已接到相关反映,盈通汽车出现 的保养服务问题还不止唐先生这 一例。该局近期已介入调查,待 调查清楚后再处置。

销售店已搬离 原来的联系电话也无人接

昨日上午11时许,记者来到 盈通汽车登记的学院路地址查 看,看到原址只保留了一个高约 5米的旧广告牌,其余空间已换成了另一家新店的招牌和广告牌。

这家新店的接待人员 表示,他们是今年2月中 旬进驻的,之前的盈通汽 车在春节前已停业搬离, 目前还有少部分的维修师 傅在售后维修区域提供服 务。至于盈通汽车搬到何处,该 接待人员表示不知道。

在售后维修区域,记者咨询了配件部一名自称是盈通汽车员工的师傅如何处置保养服务协议的事,该员工答复说对此不知情,需要找公司的其他接待人员。但在现场,该公司并没有别的接待人员。在场的另一名师傅自称是盈通汽车的维修工人,他说他还在为客户维修车辆,但维修的费用是客户自行承担的。对盈通汽车是否在他处经营,及如

十4岁时1年以、上牌等服务,费用由乙方承担,相关资料由乙方提供。

甲方:

【以下简称"甲方")

乙方: 柳州磁通汽车销售服务有限公司

《以下简称"乙方")

本着为客户提供优质服务的理念和规范机动车准律保养,确保甲方车辆使用性能,经甲乙双方自愿并发好协商,达成如下协议。

乙方为甲方车辆(车版

、VIN号为

、VIN号为

定机油品牌与型号为 57 30 全仓成机油 的基础保养,享受 6 年 18 次的保养保障服务。甲方向乙方一次性支付本服务的费用 5888 元、此服务为乙方回馈性活动,仅限甲方车辆在乙方店面保养时有效,不可单独领取,甲方在其它单位进行保养/维修所产生的费用与乙方无关。

柳州盈通汽车销售服务有限公司 车辆 6 年保养无忧服务协议

1-2. 指定机油:是乙方按照甲方车辆签订协议时约定的机油品牌及型号,若因机油品牌或机油型号发 生调整,甲方同意协议指定机油自动更替为调整后的同级别品牌或同型号的机油。

1-3. 此保养保障服务协议自签订之目起生效,有效期<u>6</u>年,即有效期为 2023 年 8月 30 日 至 2029 年 8月 30 日,本保养保障服务—以售出、不予退还、但可以随车辆进行转盘。车辆转卖财需提票至乙方进行登记、变更车主信息后继续享受保养无忧保障服务。

唐先生与柳州盈通汽车销售服务有限公司签订的保养服务协议。

何处置维保协议等问题,他表示 并不了解。

昨日下午,记者多次拨打盈 通汽车的联系电话,均无人接听。

律师:该公司已涉嫌单 方面毁约

"柳报维权哥"特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维表示,唐先生与盈通汽车签订了保养服务协议,双方已经形成了合同关系,盈通汽车应按合同约定提供相应的服务。如今,该公司停业搬离且不告知唐先

生,而且也没有安排其他店家接 手该服务,属于没有按合同履行 相关义务,该公司已涉嫌单方面 毁约。作为消费者,可以依法要 求解除合同,并要求对方退还相 关费用。

韦维还说,可先由相关部门 联系盈通汽车的负责人协调退费 事宜,如果无法实现退费,消费 者可通过法律途径维权;如果该 公司无法履行该义务且有母公司 的话,可在诉讼时要求其母公司 负责退费事宜。

厂家置换补贴已变成车价抵扣?

请扫一扫二维码关注"柳报维权哥",加入维权大家庭。

买卖双方各执一词,买方表示将走法律途径解决

六、违约责任:

○○全媒体记者 杨好好

龙先生介绍,购车前,荣威 4S 店销售人员曾向他明示,荣威 i5 汽车(自动豪华版)落地价为 6.1 万元,若他向荣威 4S 店提供自己使用的旧车进行报废置换,可享受国家汽车报废补贴 1.5 万元和厂家置换补贴 6000 元。

"也就是说,综合两

1、为保证本合同的实现,乙方向甲方交纳定金_叁仟 圆整 (小写: ¥3000 不能按时支付车款提车的,自延期之日起至实际付款日止,每日按应付款的<u>1%。</u>向甲方支付违约金。延期付 款超过 2 个月的,甲方有权解除合同,乙方无权要求返还定金。甲方不按时交付车辆的,自延期之日起至实际交 寸日止,每日按乙方已付款的__1‰__向乙方支付违约金。延期交付车辆超过2个月的,乙方有权解除合同,甲 而双倍返还定金。 七、解决争议的方法: 1、本合同履行期间,若甲乙双方发生争议,双方依着公平和诚实信用的原则友好协商解决。 甲方协助乙方办理国家报废补贴 1.5万元, 厂家置换补贴 6000 元。但乙方必须提供旧车车辆 午辆齐全手续 才能满足以上总价款。甲方赠送玻璃膜、脚垫、尾箱垫给于乙方。 九、本合同壹式叁份,甲方执贰份乙方执壹份。 字壶草后即生效。 十、本合 方: 方: 委托人名为 法人代表: 委托人: 联系电话: 联系电话: 期:2025年1月12日 开户行: 帐 5: 开户名称:

车辆购买合同显示了关于厂家置换补贴的内容。

项补贴,买这辆车只需要 花4万元。"龙先生说,1 月12日,他按照销售人员 的要求,先行支付了6.1 万元全款,并提供了自己 的旧车,其中国家汽车报 废补贴由他自行申请,厂 家置换补贴则是等待销售 人员后续帮忙申请。可是 到了2月份,当他再次询问销售人员那笔厂家置换补贴何时转账时,销售人员却告知他该笔补贴已包含在落地价内。

从龙先生出示的车辆 购买合同来看,其中"备 注"写明:由该4S店协助 消费者办理国家汽车报废 补贴 1.5 万元,厂家置换补贴 6000元;但消费者必须提供旧车的齐全手续,才能满足荣威 i5(自动豪华版)6.1 万元总价款。合同并未写明厂家置换补贴是以何种形式发放。

2月25日上午,记者

先以消费者身份到该4S 店内询价, 一名销售人 员介绍,荣威i5(自动 豪华版)目前官方指导 价为8.09万元,官方降 价1.9万元,裸车价格为 6.19万元。记者提出打 算处理自己的旧车并购 买荣威 i5,销售人员称 记者可以凭旧车材料申 请厂家置换补贴5500 元,后期店内将通过银 行卡转账方式进行支 付,申请后两个月内完 成;或是记者将旧车交 给店内的二手车团队处 理,处理后的旧车车价 可直接抵扣部分新车车

随后记者表明身份, 并对龙先生的情况进行采 访。"当初龙先生将旧车 交给店内处理,我们经理 就直接将处理后所得钱款 折算在车价内。"销售人 员于先生说,"如果不折 算在车价内,店内都是以 转账方式支付补贴给消费 者" 这样的操作是否征得了龙先生的同意?于先生表示,合同中已经说明了消费者将旧车手续交给的后才能享受6.1万元的总价款,"这个总价比裸车价还少900元,这样的优惠力度如果不抵扣厂家置换补贴在车价内,是没办法实现的。合同也是龙先生自愿签订的,所以我们不认为存在欺骗。"

当日上午,记者又致 电荣威汽车官方售后热 线,一名售后工作人员表 示,厂家置换补贴可由4S 店自行决定是转账还是抵 扣车价,官方对此没有特 殊要求。

另据了解,龙先生曾 先后向公安部门和市场监 管部门投诉,但鉴于这是 合同类纠纷,执法人员未 能解决这一问题。

对于销售人员于先生 的说法,龙先生并不认 可,他表示将通过法律途 径解决。