

买了18次保养服务 第1次使用店家就不见

消费者拨打对方联系电话也没有人接
律师表示该公司涉嫌单方面毁约

〇〇全媒体记者 张威

“我前年在柳州盈通汽车销售服务有限公司买车，在汽车生产企业赠送两次保养服务的基础上，还在店里购买了5888元的保养服务。不料今年去维保车辆时，却发现这家店不仅停业，还搬离了！这可怎么办？”昨日，市民唐先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映。究竟情况如何，记者对此进行了走访。

购买6年保养服务 才第1次使用就没着落

唐先生说，2023年8月，他在柳州盈通汽车销售服务有限公司（以下简称“盈通汽车”）购买了一款新车。根据购车时的约定，汽车生产厂家提供两次免费保养，他再与盈通汽车签订一份

保养协议，交了5888元，享受6年18次的保养服务。去年，他按相关要求曾两次到该公司享受了厂家赠送的两次保养服务。

今年2月，他准备使用购买的第1次保养服务时，却发现盈通汽车已停业搬离了。他拨打过该公司多个联系电话，均无法接通。他只好向12345政务服务便民热线反映。目前，12345热线已将情况转给城中区商务局处理。

记者了解到，城中区商务局已接到相关反映，盈通汽车出现的保养服务问题还不止唐先生这一例。该局近期已介入调查，待调查清楚后再处置。

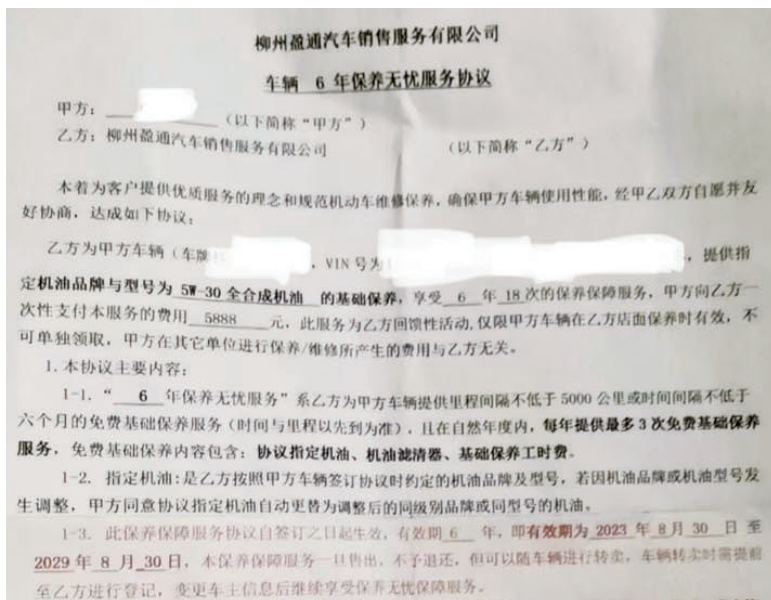
销售店已搬离 原来的联系电话也无人接

昨日上午11时许，记者来到盈通汽车登记的学院路地址查看，看到原址只保留了一个高约

5米的旧广告牌，其余空间已换成了另一家新店的招牌和广告牌。

这家新店的接待人员表示，他们是今年2月中旬进驻的，之前的盈通汽车在春节前已停业搬离，目前还有少部分的维修师傅在售后维修区域提供服务。至于盈通汽车搬到何处，该接待人员表示不知道。

在售后维修区域，记者咨询了配件部一名自称是盈通汽车员工的师傅如何处置保养服务协议的事，该员工答复说对此不知情，需要找公司的其他接待人员。但在现场，该公司并没有别的接待人员。在场的另一名师傅自称是盈通汽车的维修工人，他说他还在为客户维修车辆，但维修的费用是客户自行承担的。对盈通汽车是否在他处经营，及如



唐先生与柳州盈通汽车销售服务有限公司签订的保养服务协议。

何处置维保协议等问题，他表示并不了解。

昨日下午，记者多次拨打盈通汽车的联系电话，均无人接听。

律师：该公司已涉嫌单方面毁约

“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维表示，唐先生与盈通汽车签订了保养服务协议，双方已经形成了合同关系，盈通汽车应按合同约定提供相应的服务。如今，该公司停业搬离且不告知唐先

生，而且也没有安排其他店家接手该服务，属于没有按合同履行相关义务，该公司已涉嫌单方面毁约。作为消费者，可以依法要求解除合同，并要求对方退还相关费用。

韦维还说，可先由相关部门联系盈通汽车的负责人协调退费事宜，如果无法实现退费，消费者可通过法律途径维权；如果该公司无法履行该义务且有母公司的话，可在诉讼时要求其母公司负责退费事宜。

厂家置换补贴已变成车价抵扣？

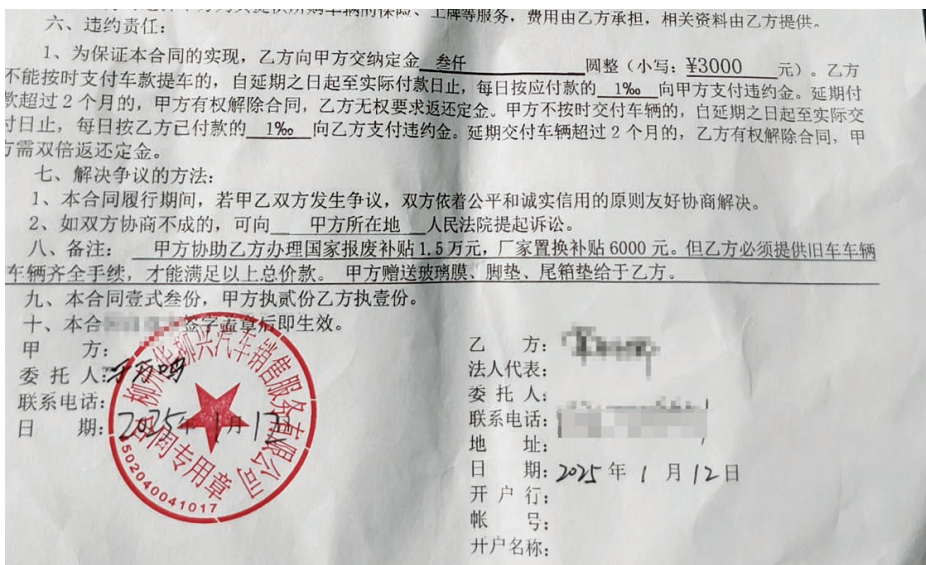
买卖双方各执一词，买方表示将走法律途径解决

〇〇全媒体记者 杨好好

“我感觉自己被欺骗了。”近日，市民龙先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，他在柳南区潭中西路的荣威汽车柳州潭中西路店（以下简称“荣威4S店”）全款购买了一辆荣威i5，本以为满足厂家关于置换补贴6000元的条件后，荣威4S店会以现金或转账形式发放，但荣威4S店工作人员却告诉他该项补贴已折扣了部分车价。双方各执一词，引发本次消费纠纷。

龙先生介绍，购车前，荣威4S店销售人员曾向他明示，荣威i5汽车（自动豪华版）落地价为6.1万元，若他向荣威4S店提供自己使用的旧车进行报废置换，可享受国家汽车报废补贴1.5万元和厂家置换补贴6000元。

“也就是说，综合两



车辆购买合同显示了关于厂家置换补贴的内容。

项补贴，买这辆车只需要花4万元。”龙先生说，1月12日，他按照销售人员的要求，先行支付了6.1万元全款，并提供了自己的旧车，其中国家汽车报废补贴由他自行申请，厂家置换补贴则是等待销售人员后续帮忙申请。可是

到了2月份，当他再次询问销售人员那笔厂家置换补贴何时转账时，销售人员却告知他该笔补贴已包含在落地价内。

从龙先生出示的车辆购买合同来看，其中“备注”写明：由该4S店协助消费者办理国家汽车报废

补贴1.5万元，厂家置换补贴6000元；但消费者必须提供旧车的齐全手续，才能满足荣威i5（自动豪华版）6.1万元总价款。合同并未写明厂家置换补贴是以何种形式发放。

2月25日上午，记者

先以消费者身份到该4S店内询价，一名销售人员介绍，荣威i5（自动豪华版）目前官方指导价为8.09万元，官方降价1.9万元，裸车价格为6.19万元。记者提出打算处理自己的旧车并购买荣威i5，销售人员称记者可以凭旧车材料申请厂家置换补贴5500元，后期店内将通过银行卡转账方式进行支付，申请后两个月内完成；或是记者将旧车交给店内的二手车团队处理，处理后的旧车车价可直接抵扣部分新车车价。

随后记者表明身份，并对龙先生的情况进行采访。“当初龙先生将旧车交给店内处理，我们经理就直接将处理后所得钱款折算在车价内。”销售人员于先生说，“如果不折算在车价内，店内都是以转账方式支付补贴给消费者。”

这样的操作是否征得了龙先生的同意？于先生表示，合同中已经说明了消费者将旧车手续交给店内后才能享受6.1万元的总价款，“这个总价比裸车价还少900元，这样的优惠力度如果不抵扣厂家置换补贴在车价内，是没办法实现的。合同也是龙先生自愿签订的，所以我们不认为存在欺骗。”

当日上午，记者又致电荣威汽车官方售后热线，一名售后工作人员表示，厂家置换补贴可由4S店自行决定是转账还是抵扣车价，官方对此没有特殊要求。

另据了解，龙先生曾先后向公安部门和市场监管部门投诉，但鉴于这是合同类纠纷，执法人员未能解决这一问题。

对于销售人员于先生的说法，龙先生并不认可，他表示将通过法律途径解决。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维权大家庭。