

维修过程公开透明 获得居民理解支持

小区电梯故障,物业“巧解”修理难题

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 高层住宅的电梯一旦出现故障停用,会对业主们的生活造成诸多不便,业主和物业就电梯维修问题也容易产生分歧,致使故障电梯的维修工作陷入僵局。日前,城中区华展华园小区的物业通过公开电梯维修流程,邀请业主现场查看维修过程,获得业主的理解、信任和支持。

2月初,华展华园小区37栋1单元的一部电梯因故障停用。“电梯坏了,我们上下楼很不方便,特别影响老人小孩的出行。”业主刘先生表示,随后物业提出使用住宅专项维修资金来修复电梯,并通知业主们签字同意。对于这个方案,业主们表示认可。

小区物业工作人员告诉记者,业主的理解和支持对于维修工作的正常开展很重要。维修进度怎么样、遇到什么困难、有什么需要业主配合……物业都会及时向业主反馈、与业主沟通。有一段时间该电梯维修报批进度较慢,是因为有几户房子转手后,住宅专项维修基金没有及时更名,物业需要挨家挨户上门提醒,同时想方设法加快报批



小区物业工作人员对电梯维修过程拍照监督并向业主反馈。

流程。

2月28日,物业在完成各项报批流程后,立即安排电梯维修人员进场开展维修工作。同时,物业还邀请业主到现场查看维修情况,并对维修过程拍照、录像。“现场拍照和录像,是为了让维修过程公开透明,加强物业和业主间的互信。”物业工作人员说,让业主参与电梯维修全流程,不搞暗箱操

作,共同推进维修进度,携手解决维修“难题”。

经过维修人员检查,电梯故障原因是变频器损坏,需要返厂修理。3月5日上午,在小区物业工作人员的见证下,维修人员将修好的变频器重新安装,电梯恢复正常使用。

爱我柳州·经验

协助商户办理证件 解除经营后顾之忧

〇〇全媒体见习记者 朱海粟

晚报讯 “太感谢社区了,不然我都无法营业。”6日下午,龙潭路一家柳州螺蛳粉店的店主温剑嵘向鱼峰区天马街道大龙潭社区工作人员表示感谢。原来,经过社区和街道的协助,温剑嵘顺利拿到了卫生许可证和营业执照,让店铺得以正常经营。

去年年底,因业务调整需要办理个体工商户营业执照的温剑嵘遇到了困难。“向哪个部门申报,提

交什么材料,这些我都不太了解。”温剑嵘说,当时她抱着试一试的想法向社区求助。社区得知情况后,立即向街道反映,并主动联系相关部门,详细了解相关法规、办理程序和所需材料,耐心为温剑嵘解答疑问。

在办理营业执照的同时,温剑嵘还要更换卫生许可证。在社区的帮助下,两张证件得以同步办理。不久后,温剑嵘顺利领到了营业执照和卫生许可证,她的螺蛳粉店得以正常营业。

“社区持续关注辖区商户的经营情况,倾听需求、解决困难,努力为辖区商户提供服务,确保他们在经营中无后顾之忧。”大龙潭社区负责人梁丽园说。



组建夜巡队 点亮“平安灯”

山水社区多个小区开展夜巡工作守护居民安全

〇〇全媒体见习记者 朱海粟

晚报讯 “这个电驴不能停放在楼道里。”7日晚,城中区河东街道山水社区山水福第小区内,夜间巡逻队发现一辆电动自行车乱停放后,立即拍照记录并提醒车主。每个工作日的夜晚,山水社区的多个小区都有夜巡队巡逻,守护居民平安。

“晚上7点40分集合,巡逻至当晚10点钟左右。”山水福第小区夜巡队长马素华介绍,该小区夜巡队有15人,以退休居民为主,每天有5人参与巡逻。夜巡队发现问题后反馈至小区微信群,社区及物业工作人员随时跟进处理。“我们的巡逻路线不固定,有时还会巡至小区外围,关注飞线充电等安全隐患。”马素华说。

当晚,巡逻队还发现小区内施工区域的坑洞较深,存在安全风险,便立即在微信群内向物业建议增设护栏,以免发生意外。

“巡逻队从居民的视角发现问题,提出了不少有助于改善居住环境的建议。”山水社区负责人何光莉表示,自去年5月开启夜巡工作以来,已在多个小区推广,及时发现问题并提高了解决问题的效率。

协和社区

携手企业送温暖

〇〇全媒体记者 覃林薇
通讯员 易庆娥

晚报讯 近日,柳北区胜利街道协和社区联合辖区企业,开展志愿服务活动。为特殊儿童送去关怀与温暖。

活动现场,孩子们收到了水彩笔、画纸、油画棒等一批绘画工具,社区志愿者和孩子们玩起了趣味益智游戏,大家一起奔跑、传球、投篮,用运动拉近彼此距离。

社区相关负责人表示,邀请辖区企业参与社区公益活动,体现企业回馈社区的责任担当,也为社区“资源共享、服务共融”的共建模式注入活力。



志愿者给孩子们送绘画工具。

岩村社区

家风故事润心田

〇〇全媒体见习记者 李恒宜
通讯员 武志敏

晚报讯 3月7日,鱼峰区荣军街道纪工委联合岩村社区校外学习站,组织辖区青少年开展好家风故事分享活动。

活动现场,社区关工委志愿者为大家讲述“黄香扇枕”“蔡顺拾葚”等关于孝道的经典故事,引导青少年心怀感恩,铭记父母的养育之情,并鼓励大家勇敢地表达感恩,在日常生活中为父母做一些力所能及的事,以实际行动传承孝敬父母的好家风。

社区工作人员介绍,将优良家风家训的接力棒传递给青少年,让孩子们从小树立孝敬长辈的观念,让传统美德在孩子们心中扎根,代代相传。

关爱保护未成年人
健康成长