

## 政府工作报告

——2025年3月5日在第十四届全国人民代表大会第三次会议上  
国务院总理 李强



扫描二维码  
可看具体内容

详见今日《柳州日报》

### 我市昨日举行纪念“3·15”国际消费者权益日新闻发布会

## 2024年为消费者挽回经济损失2763万元

〇〇全媒体记者 李书厚

晚报讯 3月12日,我市举行2025年纪念“3·15”国际消费者权益日新闻发布会,通报了2024年柳州市消费者权益保护工作情况,并公布了“2024年度柳州市消费维权十大典型案例”。

2024年,我市各部门将消

费者权益保护作为重点工作,协同发力,取得了较好成效。全年12315平台共接收投诉、举报和咨询45791件,为消费者挽回经济损失2763万元。由市场监管部门联合公安、农业农村等多部门开展的“铁拳·桂在真打行动”,全年共办结案件6466件,入选全国典型案例1件。

在严厉打击市场违法行为的同时,市场监管部门按照《柳州市关于全面推行包容审慎柔性执法的指导意见》文件精神,梳理、制定包容审慎“四张清单”,累计不予处罚、减轻处罚和从轻处罚案件1763起,占普通程序案件的64.8%,持续优化营商环境,助力企业稳健发展。

2024年全市新增放心消费承诺单位536家,培育“线下无理由退货承诺单位”140家,新设立65个消费维权服务站,切实改善消费环境,增强消费信心,让广大人民群众能放心消费、便利消费。

今年,我市市场监管部门将聚焦重点领域,持续开展民生领域“铁拳”行动,重点查处食品

领域“两超一非”、以假充真、以次充好、计量作弊等问题。同时,市场监管、商务、发改、工信等部门将密切协作,持续开展网络市场监管专项行动,重拳打击网络市场中流量造假、刷单炒信、低俗带货、违法广告等违法行为,全力维护和推动消费市场健康发展。

(相关新闻详见05、06版)

## 手植春光 共添新绿

〇〇全媒体记者 荀诗媛 宋美玲 周茜

晚报讯 昨日是我国第47个植树节。连日来,我市不少单位组织开展义务植树活动,为龙城大地手植春光、共添新绿。

社区添绿筑景。昨日,城中区河东街道文博社区和前茅社区、鱼峰区麒麟街道元江社区、柳北区胜利街道宏力社区和钢城街道欧山社区,分别在各自辖区开展了别具特色的植树活动。志愿者们分工协作,让黄花风铃木、沿阶草和紫花风铃木等在社区、小公园和企业大草坪等地“安家落户”,为城市增添一片新绿。

亲子共育绿色希望。9日至10日,壶西实验中学、市弯塘路小学等学校的300组亲子家庭,在柳州市投资控股集团有限公司下辖的鹧鸪江葡萄园内种植300株油茶树苗。活动主办方介绍,3月至4月期间将在此常态化开展亲子植树活动,发动更多群众共同美化家园。

为“绿肺”添新绿。昨日,我市企事业单位的9支义务植树队伍共400余人,在市莲花山保护中心指导下,在古亭山森林公园的近20亩林地种下株枫、红花荷等树苗近600棵。78岁的志愿者刘

转运坚持志愿服务10余年,今年是他第三次参加莲花山保护区植树活动。

市莲花山保护中心生态修复科科长姚敦团介绍,自2021年起,莲花山保护区每年开展的植树活动已成市民们的“绿色之约”,今年共有约2000名市民报名。今年的植树活动从3月8日起陆续在保护区范围内不同区域进行,将有效修复生态、改善林相。当天所植的灰木莲和火力楠等优良的防火树种,成林后能起到森林防火带的作用,更好地筑牢森林防火安全线。



↑市民在古亭山森林公园林地种树。

←同学们为自己种植的树苗做标记。

