

城管助企：服务企业“加速跑”

——城市管理者助企纾困培育发展沃土

科学规划，留住“烟火气”也守住城市美；主动靠前，深入一线了解企业所急所需；精准服务，出台多项利企举措帮助企业减负……近年来，市城市管理局在优化营商环境过程中，坚持以重实效为导向，狠抓落实，打破传统城市管理框架，积极探索创新服务模式，破解“城市治理与企业发展的平衡难题”，扮演企业发展路上的“护航者”。

优化环境：执法为企有尺度

去年11月，我市一家公司在企业信用修复过程中遇到难题，遂向市城市管理局寻求帮助。市城市管理局立即组织信用修复业务工作人员上门服务，针对该公司在信用修复流程、材料准备与上传等问题答疑解惑。

近年来，该局以打通企业服务“最后1米”为目标，不断提升服务效率，积极为企业纾困解难。

执法行为规范化。推行包容审慎柔性执法，建立“首违不罚”“轻微不罚”清单，落实“721”工作法，引导基层执法人员充分运用说理、劝导等方式，将柔性执法贯穿执法活动全过程，找准“管与罚”的最佳结合



点。目前，我市“首违不罚”“轻微不罚”清单覆盖事项扩增到46项，涉及市容环境、道路卫生等，进一步激发市场主体活力。

队伍建设标准化。市城市管理局把队伍建设作为优化营商环境的原生动力，利用“城管规范执法场景式训练系统”提升执法人员的综合素质和依法办事能力，有力促进规范执法、文明执法、严格执法和公正执法。

政策负担减量化。市城市管

理局开展涉及不平等对待企业地方性法规规章政策清理工作，在官网征集各类法律法规政策不平等对待企业的问题线索，破除制约企业发展的制度障碍，不断优化营商环境，提升城市治理水平。

主动上门：服务惠企有温度

小微企业是民营经济的“毛细血管”，也是经济社会发展不可或缺的重要力量。我市城管部门在助企纾困解难一线，既有

“首违不罚”的尺度，也有“上门服务”的温度。

去年11月，市民谭先生准备装修店面，但对招牌的安装规定不了解，于是联系城中区综合行政执法局市容科。执法人员上门后发现，谭先生是一名视障人士，便三次主动上门帮他办理招牌更换和开业临时占道手续。感受到执法人员的温暖服务后，谭先生专程打电话向城中区综合行政执法局致谢。

据悉，市城市管理局开展全市城管系统优化营商环境专项问题清理工作，不断提升营商环境法治化水平，为各类经营主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境，为改善营商环境贡献城管力量。

市智慧城管平台加速推进城市管理“一网统管”，对企业、市民反映的城市管理问题实现投诉秒转、案件速办。据统计，2024年，市智慧城管平台受理城市管理问题信息30.95万件，办结率达到99.69%。

放宽政策：经济奔跑有速度

既要留住“烟火气”，又要倡导“文明风”、守住城市美，为此，我市城管部门没少花心

思。在保持城市干净整洁、沿街商户管理有序的前提下，市城市管理局适当放宽政策限制，强化主动服务，助力打造城市特色商业场景，实现经济活力与城市品质双赢。

执法过程中，执法人员注重细节，考虑到商户、消费者的实际需求。比如，适当放宽临时外摆限制，支持商家在“1米黄线”内开展户外促销，引导商家落实“门前三包”责任。据统计，2024年，我市城管部门支持市重点商贸企业规范开展户外促销活动93批次，受益商户4700余家。

针对居住密集区，在不影响市容市貌、交通秩序的前提下，城管部门积极增设便民疏导点，既实现便民利民，又为一些困难的流动摊贩解决生计问题。截至2024年12月31日，市区内设置便民疏导点48处，累计容纳摊位3800个，流动摊贩占道经营案发率同比下降39.6%。

参天大树离不开沃土的滋养。未来，市城市管理局将继续坚持多措并举，以拼的姿态、抢的劲头，持续优化营商环境，助力全市企业发展“加速跑”，让城市治理更精细。（李斌）

“我是一名新兵也是一名老兵”

〇〇全媒体记者 周仟仟

讲述人：我市2025年上半年二次入伍新兵莫世懋 24岁

“听口令，齐步走……”3月10日下午3时许，随着口令响起，我在鱼峰区2025年上半年新兵战友面前，演示队列相关动作。从听到口令走出队伍再回到队伍，时间虽然只有几十秒，但我精神高度集中，不敢有丝毫松懈。

演示期间，我无法控制身体听到口令的本能反应，就像此时此刻无法抑制内心的火热——作为一名二次入伍的新兵，这些动作要领我早已烂熟于心，希望通过自己的演示，做好榜样作用。

在行进间，我的思绪回到2020年9月。怀着从小对军营的向往，我披着红绶带、戴着大红花，参军入伍。我跨越大半个中国，从西南部的柳州到祖国西陲的喀喇昆仑山戍守。

彼时，我19岁，是一名



莫世懋（左）。

在校大学生。

驻扎在海拔5300多米的高原，两年的军旅生涯，我完成各项训练任务，苦练本领，并因在一次比赛中表现突出，获评“四有”优秀士兵。其间，我在海拔5000多米的喀喇昆仑山巡逻时，含泪学习了新时代卫国戍边英雄群体的先进事迹。2022年11月，为了完成学业，带着对军营的万分不舍，我退役

重返校园。

2024年7月大学毕业后，我进入一家企业工作，在按部就班的生活中，我的内心产生一丝挣扎和困惑。这份工作固然安稳，却少了些“波澜壮阔”。每当夜深人静的时候，我常常想念军营热火朝天的日子。

我想起当时在网络上很火的一句话：人生是旷野，不是轨道。去年底，在一番

深思熟虑后，我决定再次启程去追逐我的“旷野”——报名参军入伍，回到魂牵梦萦的军营。

网上报名、兵员预征、体格检查、政治考核、役前教育……时间慢慢走着，我离重新穿上心爱的军装的距离越来越近。役前教育期间，我发挥自己“老兵新当”的优势，为新战友答疑解惑，传授整理内务、站军姿的技巧，成为大家眼里的“小班长”。

3月10日，好消息传来，我得知自己圆梦了，成为我市2025年上半年的一名新兵。我将再次披上红绶带、戴上大红花，奔赴新的驻地。这一次，我褪去了第一次入伍的懵懂，内心无比坚定和充实。

因为，我守护的地方叫中国。

我是主角

听着山歌过春天

跟着“赏春韵·三月三欢歌之旅”线路游柳州

〇〇全媒体记者 韦苏玲

晚报讯 3月14日，自治区文化和旅游厅推出3条“唱着山歌游广西”春季主题线路。其中，4天3晚的“赏春韵·三月三欢歌之旅”线路，推荐游客走进柳州和桂林，听着山歌过春天。

线路推荐了青云民生市场、鱼峰公园、龙潭公园、百里柳江和窑埠古镇。游客沿着线路，可以在鱼峰公园打卡桂中地区的“山歌胜地”赶一场歌圩，在龙潭公园的山水间感受自然与人文的交融，乘坐游船体会“百里柳江 百里画廊”之美，畅游国家级旅游休闲街区窑埠古镇欣赏绚烂夜景。

据悉，全国“四季村歌”活动定于3月31日在南宁民歌湖国际民歌小镇启动，将实时联动崇左、桂林、柳州三大分会场，一键穿越八桂山水，听遍山歌乡音。届时在鱼峰公园，还将搭起“山歌好比春江水”民歌擂台赛。