

是“出路”还是“套路”？

■ 福克斯万象店闭店转移会员引发维权纠纷
■ 律师：未经同意转移会员涉嫌违约



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维
权大家庭。

○ 全媒体记者 杨好好 冯浩

“这是套路吧？”近日，市民陆女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，万象城的“福克斯健身”（以下简称福克斯万象店）发布闭店通知，计划将未消费完会员卡顾客“转移”至城中万达广场的“福克斯啵啵健身”（以下简称福克斯万达店）。此举引发众多消费者不满，纷纷质疑福克斯万象店违约。3月12日，记者对此进行了走访。



福克斯万象店。

闭店通知引发消费者不满

3月10日，福克斯万象店突然发布一则《闭店及会员转移通知》，称该健身房为了进一步优化资源配置而进行业务调整，即日起将启动会员转移工作，所有会员会籍和剩余课程统一转移至福克斯万达店。该通知还特别提到，两家健身房直线距离不足1公里，福克斯万达店不仅有接近3000平方米的运动空间，还有室内恒温游泳池，属于“会员权益升级”。

“当初我办了两年的卡，也交了会员费，如今却突然要闭店，把我‘丢’到另一家健身房去健身，太过分了。”陆女士表示，她2024年8月办的2年会员卡还没到期，健身房这样的做法不合理，“我的诉求是退还会员费，目前已向12345政务服务便民热线反映。”

在福克斯万象店的会员微信群里，网友“美丽雄鹰”说：前台工作人员让我自己找人转卡，我非常生气。说了要投诉后，工作人员才帮我登记并上报领导。也有网友表示，等彻底闭店后，维权将变得困难，需要其他会员一起到店维权。

即将闭店却还能办卡

12日上午10时，记者来到福克斯万象店看到，其门口放置了由柳州万象城商业管理中心3月10日发布的《福克斯健身瑜伽会所（柳州万象城店）店铺撤场公告》。公告称，该门店由于合同租赁到期及店铺升级改造原因，将于今年4月30日起结束经营。该门店目前已公布预付卡余额服务方案，如尚有储值余额或未消费完毕的服务，请留存好相关证据及资料，及时向市场监督管理部门反馈。同时也建议前往门店旗下品牌啵啵游泳健身（柳州万达店）消费使用预付

卡余额或剩余服务。

记者以顾客身份来到福克斯万象店咨询办卡事宜，前台工作人员表示，还可以接受新会员办卡，初次办卡需要支付入会费500元和手续费200元，之后月卡费为399元；不过，福克斯万象店仅能够短期健身至4月30日，闭店后只能去万达店健身。

该店销售顾问廖先生说：“战略性闭店不是跑路，因为两家店是同一家公司，公司认为两家店离得近、有竞争，压力比较大。目前公司的策略是合并。”

关于两家健身房合并后人数容纳问题，廖先生表示，万达店比万象店面积大，合并以后公司会控制每日入场人数。

会员退卡诉求如何处理？

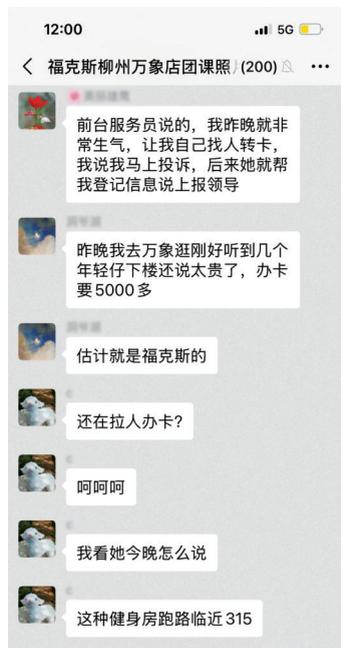
随后，记者来到福克斯万达店采访，但店长并不在店内。前台一名工作人员表示，店长曾说过会妥善处理会员的诉求，对于退卡退费事宜，还需要上报至公司，由公司领导层作出进一步决定。

该工作人员还介绍，陆续有福克斯万象店的会员到福克斯万达店内查看锻炼场地，暂时没人转移到万达店内实际锻炼。万达店内日均到店会员约200人至250人，如果加上转移来的会员，承载能力不会出现问题。

在现场，一名自称“小娟”的会籍顾问介绍，万象店和万达店店长是同一个人。随后记者将联系方式留给“小娟”，并表示要采访店长了解处理的最新进展，但“小娟”未作出回应。

律师：会员可要求退还健身卡余额

针对此次事件，“柳报维权哥”特聘法律服务单位广西康盟律师事务所律师韦维认为，顾客办理健身消费卡支付消费款后，顾客与健身房之间成立健身服务合同关系，福克斯万象店应当按



福克斯万象店微信群聊提到该店即将闭店仍能办卡。

照约定的地点履行提供健身服务的义务。

韦维说，如果福克斯万象店将合同义务转让给不属于合同当事人的第三方万达店，属于债务人将债务转让给第三方，根据《中华人民共和国民法典》第五百五十一条的规定，应当经过作为债权人的客户（会员）同意，否则不能转让债务。福克斯万象店不能履行合同义务的，则构成违约；如果合同主体不变，还是万象店，消费地点改为万达店，属于合同内容的变更，也需要客户同意，否则亦构成违约。

因此，无论哪种情况，未经客户同意强行要求客户到另一门店消费卡里的余额，均构成违约行为，客户可以拒绝店方改变消费地址的要求，要求与健身房解除合同并退还健身卡中尚未消费的余额。

地下车库入口湿滑 骑车进出容易摔跤

新叶城小区房开和物业有整改，但没能从根本上解决问题

○ 全媒体记者 张阳亮

地下车库入口湿滑，存在比较大的安全隐患，小区物业不管吗？

“小区地下车库入口超级滑，骑电动自行车经过很容易摔跤。”日前，鱼峰区新叶城小区业主向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，该小区地下车库入口已经发生多起业主骑电动自行车摔倒事故，但是房开和物业却没能很好地解决这个问题。

3月15日上午，记者到新叶城小区走访。

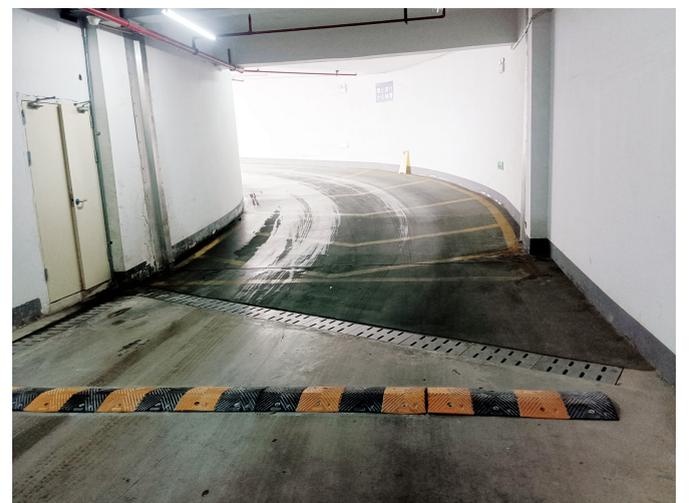
小区业主张女士告诉记者，2023年7月小区交房至今，小区地下车库入口斜坡处就一直存在下雨天、南风天非常湿滑的问题，“前几天，我骑电动自行车进车库，因为地面太滑，狠狠地摔了一跤！”张女士表示，她的邻居也有多人骑电动自行车在入口处摔倒，有些人还摔伤了。一些业主也表示，他们骑电动自行车到地下车库充电时，都有一种心惊胆战的感觉，生怕一不小心就摔一跤。

记者在调查中了解到，该小区只有地下车库装有电动自行车充电桩，小区地下车库只有一个入口。

小区物业一名工作人员告诉记者，小区业主多次向他们反映地下车库入口斜坡处湿滑的问题，但是由于地下车库并没有交付，物业处理该问题的难度比较大；物业已经多次给房开方发函，要求对方对湿滑路面进行整改，清除这一安全隐患；另外，如果业主有需要，物业值勤的保安可以帮业主将电动自行车开进地下车库。

“我们已经在入口斜坡处加了顶盖，在入口处的两端都开挖了引水槽，雨水已经不能直接流进这一入口。下一步还将对湿滑路面进行必要的防滑处理。”房开售楼部的一名工作人员说，房开方很重视业主反映的地下车库入口湿滑这一问题，也在想办法解决。

一些业主对房开、物业的回复并不满意，认为他们处理问题的效果不够好，没能完全解决车库入口湿滑的问题，希望房开和物业能尽快地、真正地从根本上解决该处湿滑问题，保障业主的出行安全。



新叶城小区地下车库入口。