

# 3万多字警情日记 写满警民鱼水情

## ——记市公安局城中分局中南派出所社区民警韦柳静

○○全媒体记者 帅君

走出舒适区，到老百姓最需要的地方去。从户籍民警转型到社区民警，韦柳静的角色转换，都记在3万多字的警情日记里。

在担任社区民警前，韦柳静做了15年的户籍民警。2023年3月，自治区公安厅开始推行“一窗通办”警务机制改革，将一些户籍岗位的警力解放出来，充实到任务繁重的基层警务治理工作中，韦柳静就是其中之一，成为市公安局城中分局中南派出所的一名社区民警。

从长时间坐着不动的户籍警，到需要每天东奔西走的社区民警，韦柳静很快适应了这种转变。她把自己彻底“沉入”社区，耐心倾听群众的急难愁盼问题，用笔一一记录下他们的诉求。

“快过年了，要去独居的张大伯家里看看，买点他爱喝的牛奶。”“明天一定要去看看韦阿姨。”“3月2日，要回访青云菜市的水果摊老板和隔壁烧鸭店李老板，看看两人的隔阂彻底消

除了没有。”……这是韦柳静在警情日记里记录的文字。

到社区调解矛盾纠纷，是韦柳静的工作之一，工作日记里记载的调解故事，也是基层矛盾纠纷化解的真实写照。

2023年4月，居民刘女士反映：青云菜市某家诊所补坏了她的牙齿，她多次报警投诉，社区也组织多次调解但均无法化解矛盾。韦柳静仔细了解了事情经过，认为还有和解空间。于是，她组织社区工作人员、律师和当事人到青云社区警务室进行调解。她先平复当事人情绪，然后从诊所角度分析事件，引导诊所负责人权衡利弊，再请法院调解员向双方解释调解不了如何走司法程序。最终双方各退一步，在调解协议上签字，避免了一起医疗诉讼。

2024年4月，家住福柳新都的李女士反映称，自己的老伴莫先生加入了一个养生保健群，天天看保健视频，还准备打款1.6万元向对方购买所谓的保肝药。李女士在居民群里看过韦柳

静发的反诈宣传提醒，认识到这可能是诈骗，便立马联系韦柳静。韦柳静马上赶到李女士家中，仔细查看莫先生与对方的聊天记录，确定这就是以卖“保健品”为名义的骗局。韦柳静立即向莫先生讲解骗子骗术，并拿过手机与对方视频通话，骗子看到无计可施，立马挂断电话。莫先生在旁看完韦柳静与骗子视频通话后才惊觉被骗。李女士激动地握住韦柳静的手说：“谢谢韦警官！没有你上门劝解，我们就要损失一大笔钱了！”

“要做好群众工作，唯有‘真诚’二字，让群众真正感受到我们的用心。”这是韦柳静总结的社区民警工作的心得。短短两年时间，她已经写了厚厚一本3万多字的工作日记。

不仅如此，为了更好地服务群众，韦柳静通过微警通建立了25个居民群，群成员共计3000多人。她利用自己熟知户籍业务的优势，在群里积极解答居民关于户籍业务的咨询，其专业而负责的态度获得群众高度好评。

## 被执行人“躲猫猫” 法官夜晚“亮利剑”

### 三江法院开展“拂晓行动”促成执行和解

○○全媒体记者 杨好好

晚报讯 “法官，李女士家中亮了。”近日，三江侗族自治县人民法院执行局接到线索，一场已历时5个月的执行拉锯战，随着“主人公”——被执行人李女士的出现，终于迎来了关键转折。

这场拉锯战，得从一起买卖合同纠纷说起。李女士与赵先生因买卖合同纠纷而对簿公堂，三江法院依法判决李女士向赵先生支付6万元货款。可是，李女士却玩起了“躲猫猫”，不仅将网络资金及银行账户钱款转移，还长期关机失联，执行干警白天到户敲门多次均无人回应。

为了使案件能有突破性进展，执行干警一直在想办法。在蹲守时，执行干警发

现夜晚李女士家中亮灯，判断出李女士存在刻意规避执行的行为。执行干警再次到户敲门，这一次李女士避无可避。

在当场出示搜查令并查看过李女士的微信资金流水记录后，在确凿的证据面前，李女士承认是因为经营困难而产生逃避的念头。执行干警采取“背对背调解”模式，一方面严肃告知李女士不履行生效判决的法律后果，一方面向赵先生说明李女士服装店的经营困境。经协调，双方达成分期履行协议，李女士先行支付首期款2万元。

据悉，今年以来三江法院已开展“子夜执行”“拂晓行动”15次，促成执行和解12件，到位金额100余万元。

## 消防部门提醒市民购买灭火器等消防产品要注意验证

# 掌握辨别方法 避免买到假货

○○全媒体记者 张威

晚报讯 近期，市消防救援支队连续公布查处不合格的手提灭火器，及销毁不合格消防产品的情况。18日，记者从该支队了解到，手提式灭火器等消防产品有一定的辨别方法，提醒大家注意掌握，以免买到不合格的产品，延误救援。

该支队相关负责人表示，购买手提式干粉灭火器时，首先要查看罐体是否完好、罐体上张贴的产品信息是否完整、插销是否牢固等。在产品信息上，一般标注有相应的厂名、厂址及相关身份标识及产品的识别二维码等，通过手机扫描二维码，可查询到产品的详细信息，还可以通



消防部门销毁不合格的灭火器。

过中国消防产品信息网查询该产品的检验报告和“3C”强制性认证信息等，核实所购买的消防产品是否属于已备案的产品。

同时，还要注意灭火器的生产日期、保质期等是否标示明

确，压力值是否在正常范围等。对于大批量购买手提灭火器的单位（公司），建议购买后，对同批次的产品进行试用，可邀请消防部门或将产品拿到消防部门进行灭火实验等。

# 多按1个“0” 多付810元

## 经民警协调，该市民得回了多支付的钱

○○全媒体记者 张威

晚报讯 17日，记者从市公安局鱼峰分局西鹅派出所了解到，该所民警近期帮助市民韦女士追回手机支付时多支付的810元。

近日，韦女士到派出所报警求助。原来她在买菜时，发现微信账号上的钱少了很多，经查，

发现是其中一笔应该支付90元的账单，她多按了一个“0”，错将900元支付给了对方。由于该商户只有个人名字，她无法核实具体是哪一个商户，于是向民警求助。

民警先是帮她调出监控，发现她到过多个摊点。民警于是转换思路，让韦女士打印银行流水

查看。结果通过转账记录，确认了收款人是熊女士。随后，民警与韦女士来到熊女士的店里进行沟通。原来在韦女士支付当天，由于是熊女士的父亲看店，没注意支付的提示音，所以也没有发现韦女士多支付了810元。经沟通后，熊女士将多收的810元返还给了韦女士。

## 管道堵塞污水漫出路面

### 工程人员到场疏通，问题得到解决

○○全媒体记者 李斌

晚报讯 3月11日上午，市民向“晚报微姐”（微信号：lzrbwj）反映，柳北区滨江西路盖西大桥底一处新建好的污水井出现渗水，黑色的污水经人行道流到路面，影响了市容市貌，希望有关部门尽快解决。

当日上午，记者来到市民反映的位置，看到人行道上仍残留着黑色污水的痕迹，但未见有污水流出。据路过的市民梁先生说，3月10日晚8时左右，他散步经

过此处，看到污水井开始冒水，经人行道流进路面雨篦子，水量还不小，推测是因为内部管道堵塞，遇到附近小区用水高峰期所致。

随后，记者将拍下的视频和现场走访情况向柳北区住建局反映。

当日下午，该局工程人员到现场查看，发现问题确实和市民推测的一样，污水井内有附近几个小区的排污管发生堵塞，导致污水流到路面。工程人员对排污管疏通后，污水外溢问题得到解决。



人行道绿地上残留的污水痕迹。