

# 被游说交1.45万元割双眼皮？

经协调，刘女士获涉事医美机构退款9000元，双方签订和解协议

○○全媒体记者 杨好好

“一开始我只是想画个眉毛，没想到事情会发展成这样。”近日，市民刘女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她在柳南区飞鹅路一个摊位画眉毛，却被摊主“介绍”到城中区桂中大道一家医美机构（以下简称“医美机构”）割了双眼皮，并支付了1.45万元，而做这个项目并非她的本意。

## 免费画眉被带到医美机构

刘女士介绍，3月27日，她带小孩在飞鹅路一带购买衣服，经过一处摊位时被一名东北口音的女子叫住。对方称刘女士的眉形不好看，可以免费帮她画眉毛。“她挺热情地请我坐下，可是在看过我的面部后，又说我皮肤不好，还建议我文眉。”刘女士说，对方表示摊位设备有限，要去医美机构咨询一下如何改良。

对此，刘女士表示拒绝，但该女子却游说道：“车已经到了，去医美机构看看也没什么，反正不收费。”随后该女子与另一人陪同刘女士及其孩子上了车，将她和孩子带至位于桂中大道的医美机构。

刘女士说，当时摊位上有男有女，大约有10个人，出于顾虑，她没好意思拒绝。

## 加做割双眼皮手术

刘女士说，她进入该医美机构后，被工作人员安排在一个房间里的美容床上躺下，同时有两名女性工作人员向她介绍皮肤管理项目。

“刚开始我只表示同意做皮肤管理项目。”刘女士说，她没想到，工作人员紧接着又向她推荐割双眼皮项目，“她们说我的双眼皮并不明显，手术后可以改善。”她

当场以怕疼为由拒绝。

此时进来了一名身穿白大褂的女子，开始在她脸上涂抹液体，并称液体有舒缓功效，用于皮肤管理前置程序，同时还让刘女士闭上眼睛。

刘女士闭上眼睛后，能意识到这名身穿白大褂的女子正在她脸上操作，但皮肤却未有任何感觉，便明白了

刚才涂抹的液体是麻药，“我睁开眼发现她拿着刀，但因为怕受伤，一动也不敢动。”

不久后，身穿白大褂的女子告诉刘女士，已为她完成左眼的割双眼皮手术，她需要交1.45万元再继续进行右眼的割双眼皮手术。刘女士说：“该医美机构工作人员很多，我有点害怕不给钱她们就不让我走，于是就付了钱。”

## 摊位不见踪迹 该医美机构大门紧闭

7日上午，记者与刘女士到飞鹅路看到，那家画眉摊位已腾空。记者向其他摊主询问后得知，这个画眉摊位大概是3月份来此经营，在4月初便已撤场。

刘女士出示了一份“半

永久客户定制档案表”，内容只记录了刘女士消费了一份“眼角提升永久”，并未提到割双眼皮手术。表中除了有一个电话号码外，再无其他与该医美机构相关的信息。刘女士多次拨打该号码，却

一直处于占线状态。

当日上午10时许，记者来到该医美机构门前，只见该医美机构大门关闭，但里面却亮着灯，可在记者敲门后不久，里面的灯就熄灭了。

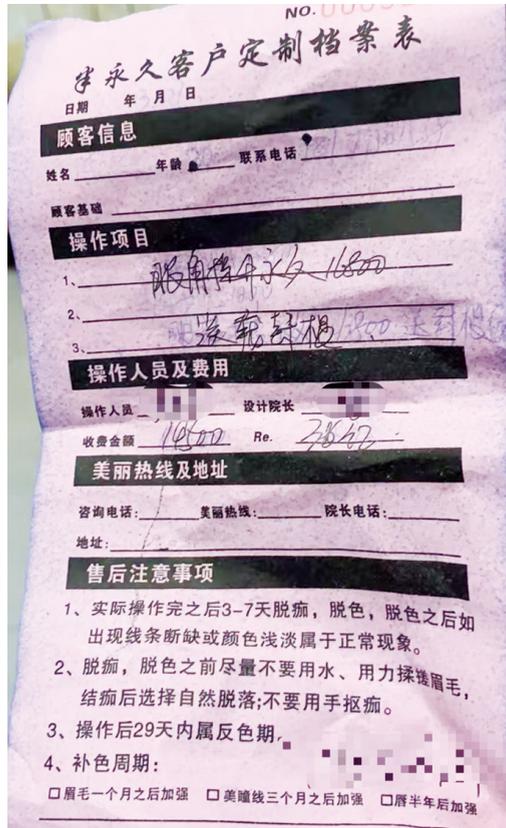
## 经协调，消费者获退款9000元

当日上午11时许，刘女士见到了该医美机构的一名工作人员，在其配合下，与该医美机构内的某负责人取得了联系。

对于刘女士提出的退款诉求，该负责人称，由于刘女士已在病历单、收据等文件上签字，应视为自愿选择，刘女士要求退款的话，

需要扣除一定的成本费用。

当天下午4时许，刘女士告诉记者，该医美机构已给她退款9000元，同时双方还签订了和解协议。



刘女士出示的收据上并未写有“割双眼皮”相关项目。

## 新房还没装修就被水泡

积水流到客厅还渗透到地下室  
原来是自家水管与楼栋水管并在一起

○○全媒体记者 杨好好

“这事真让人心烦！”近日，购置了桂柳路某小区商品房的李女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，该小区房开未按图纸施工，将自己房屋的独立排水管道与楼栋公共排水管道连接在一起，导致屋内反水。她向物业提出整改的诉求也迟迟未得到回应。

## 管道接错导致新房被淹

记者了解到，李女士的房屋位于1楼，2024年1月24日验房时发现厨房位置有积水。积水不仅流淌至客厅位置，还渗透到了地下室。由于该地下室与2楼住户的地下室相邻，2楼住户的地下室也遭了殃。

“一开始我还以为是装修工人忘记关闭水阀，导致家中一直冒水，后来我们关闭水阀才发现，原来是水管反水。”在验房后的一段时间里，李女士还发现公共卫生间也出现了反水，于是她向物业要了一份施工图纸，“根据图纸来看，我家的厨房和公共卫生间应该各有3根独立排水管道，但事实并非如此。”

记者走进李女士的房屋内，

看到了与施工图纸不相符的一幕：厨房和卫生间的水管与整栋楼的公共排水管连接在一起，地下室部分墙面应设计为3根管道的出口却只有2个孔位。为避免影响其他房间排水管道的正常使用，李女士不得不改造部分管道，使其与1楼花园处的排水管相连。

## 图纸“已更新”但业主不知情

李女士向小区物业反映，希望按照施工图纸恢复管道走向。

“物业工作人员告诉我，他们提供给我的施工图纸是旧版，在新版已备案的施工图纸上，楼栋和房屋的水管就是设计为并联的。”李女士表示，此前她曾多次要求物业公司出示新版施工图纸，但一直没有结果。

今年3月26日，李女士来到物业办公室协商，同时看到了一份新版施工图纸，“确实如他们所说，水管是并联在一起的。”

不过，物业拒绝李女士拍照保存该图纸，这令李女士起了疑心。她怀疑这份新版施工图纸是物业公司按照李女士家中水管的实际情况临时修改制作的。

## 物业承诺整改并商讨解决方案

3月28日，记者来到该小区物业办公室，采访到物业相关负责人刘先生。

刘先生表示，房开公司的办公地点位于南宁市，其销售团队售房结束后已撤场；物业公司在接到李女士的反映后，已走流程反映给房开公司。

对于施工图纸的修改和备案情况，刘先生表示并不清楚，“我们近期会帮助她进行整改。”刘先生说。

物业公司工程部的人员现场查看分析，要改造李女士家中的水管，需要与2楼住户协商。物业表示，将召集两户居民开会协商，商讨出一个双方都能接受的解决方案。



积水流到房屋内部。



请扫一扫二维码  
关注“柳报维权哥”，  
加入维权大家庭。