

牙管家口腔门诊收钱关门跑路

涉及金额估计超过200万元 市场监管部门已将其列入经营异常名录

〇〇全媒体记者 李书厚

“收了我1.6万元，一次又一次忽悠我，太坑人了！”4月16日，市民刘女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她在位于飞鹅路谷埠街国际商城的牙管家口腔门诊交了钱，结果一颗牙都没得种植，这家口腔门诊就关门跑路了，导致像她这样的许多消费者蒙受巨大损失。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权
哥”，加入维
权大家庭。

1 收了钱就关门跑路

16日上午，记者来到牙管家口腔门诊门口看到，该门诊安装着巨幅招牌，非常醒目；大门紧锁，透过玻璃门可看到里面非常凌乱，报纸丢满地。玻璃门被人写上“还钱”等字样。有多名消费者和该口腔门诊员工站在门口议论纷纷。

“我来了多次，每次都忽悠我，到最后竟然关门跑路了。”刘女士说，去年12月，这家口腔门诊到其小区做宣传，吹嘘他们的种植牙技术很好，加上价格不算贵，她就交了1.6万元，计划种植5颗牙齿，结果该门诊只给她安装了用于种植牙的基台就没有下文了；她多次找到该门诊，但每次都被推迟时间。今年3月，她再找来的时候，发现这家口腔门诊竟然关门了！当时她还以为过段时间会重新营业，没想到直到现在也没见开门，“不但一颗牙齿都没得种植，还害我被拔掉了两颗牙！”

“我交了6560元。”来自柳城县的梁先生表示，他是去年8



消费者微信群维权接龙截图。

月交的钱，用于种植两颗牙齿，当时这家口腔门诊检查之后，给他安装了两个种植牙的基台，就叫他回家等，过完年再来种植牙齿。可是过完年再来时，这家口腔门诊已找不到人了！

黄女士则是在去年3月和11月分两次共支付了1万元，原计划是今年6月种植牙齿，岂料还没到

时间，这家口腔门诊就关门了。

从消费者维权微信群接龙的名单中，记者看到消费者支付的钱款少则几千元，多则5万元甚至7万多元。据刘女士等多名消费者介绍，目前有许多消费者表示被牙管家口腔门诊坑了，该门诊涉及金额估计超过200万元。

2 员工表示被拖欠工资

“不仅消费者被坑，我们员工也被坑了！”牙管家口腔门诊员工童女士表示，从去年12月开始，公司就不给他们员工发工资了，到今年2月被拖欠了3个

月工资，当时他们投诉到相关部门，公司就给他们写了欠条，承诺到今年3月底发放，结果还没发放，公司负责人就联系不上了，40多名员工均被拖欠工资。

该公司员工张先生表示，除了拖欠工资外，公司在停缴他们社保的情况下，还扣除了员工个人承担的部分，导致他损失1万多元。

3 市场监管部门介入调查

记者通过企查查App查询到，牙管家口腔门诊的经营方为柳州牙管家口腔门诊部有限公司，该公司成立于2022年5月，法人代表为李义强。

根据消费者和员工提供的手机号码，记者多次拨打李义强的电话，要么对方不接，要么为“暂时无法接通”。

随后，记者将情况反映到柳南区市场监督管理局。该局投诉举报中心相关负责人表示，今年3月初，他们接到消费者对牙管家口腔门诊的投诉，当时还联系到该口腔门诊的负责人并进行了协调。后来在无法联系到该口腔门诊负责人的情况下，柳南街道市场监

管所到实地检查，发现该口腔门诊已经关门。柳南区市场监督管理局于4月10日将柳州牙管家口腔门诊部列入经营异常名录。

该负责人表示，目前该局正在收集整理消费者人数、涉及金额等信息，届时将移交给卫健部门进行调查处理。

钱还没用完 美发店就消失了

办了会员卡的部分消费者组建微信群维权

〇〇全媒体记者 杨好好

近日，市民刘女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她曾在鱼峰区万象路的3am HAIR SALON店（以下简称3am美发万象店）充值了1000元，但是该店在改名为3am·干叶后不久就关门了，以至于她卡内剩余459元未能消费完。记者走访得知，多名消费者与刘女士有相同遭遇。

钱还没用完 门店关门了

刘女士说，3am美发万象店开在万象城的沿街商铺地带，2024年年中，该店举办“充值1000元办会员卡可以免费洗头”活动，于是她成为了该店的会员之一。

“消费几次后，大概在去年11月，店内工作人员告诉我门店要改名，并且也不承认有免费洗头这项活动了。”刘女士说，得知此消息后她提出退款，但店员称如若退款，那么此前的消费项目都要按照原价收取。就这样，她没有得退款。直至今今年4月，刘女士想去店内消费时却发现，门店关门了。她说：“没有人通知我我要关门，而且也没有人联系我如何来处理余款。”

刘女士将自己的遭遇发布在社交软件App上，引起了不少网友关注，她在帖子的评论区里找到了9名和她情况类似的网友，并组建了一个微信群用于维权。

想消费却遭遇“踢皮球”

15日，记者看到了刘女士说的那个微信维权群群聊内容。

有的网友表示，去年9月至今年3月，陆续收到陌生号码发来的关于该店的相关信息，显示3am美发万象店更名原因是该店与3am品牌暂停合作关系，同时该品牌在

城中区地王大厦又新开了一家美发店（以下简称3am美发地王店），这两家店之间不存在任何关系。

有的网友则表示，她在去年11月到3am美发万象店消费时，被发型师告知无法消费，原因是合伙人之间有纠纷。

还有的网友表示，当时得知店内不再免费洗头后，她便将此前在店内花680元购买的护理液带走了，但会员卡里仍有127元未能在关门时消费完。

记者联系到其中一名消费者韦女士。她表示曾因消费问题而被3am美发万象店和地王店互相推诿。她的卡内还剩600元，今年1月她从外地回到柳州准备到3am美发万象店消费时，被告知卡内余额充值在3am品牌的小程序里，她需要到3am美发地王店消费；而她去地王店后，却被告知她只能回到万象店消费，“在如此‘踢皮球’下，我的卡内余额始终未能得到消费。”

3am美发万象店已完全撤场

15日，记者走访3am美发万象店看到，原址已被别的商家接替，目前处于装修状态。

记者了解到，今年2月27日，鱼峰区麒麟街道市场监督管理所工作人员接到投诉后，到该店进行查处，但无法取得该店法定代表人的联系方式；3月14日，因该店的投诉量较多，麒麟街道市场监督管理所已停止该单位变更、注销其营业执照，同时建议消费者通过法律途径维权。

当天下午，记者来到3am美发地王店，该店负责人不在店内，该店工作人员表示没有万象店的工作人员转移至此，对于万象店的事他们也不清楚。