

福克斯健身万象店闭店纠纷有续闻——

要求退款却被扣除15%的服务费

利，会员可以在本中心的接待前台取得最新成本的会员礼仪与守则。

19、本中心如因迁址或设施调整，本中心有权转移会员至其他会所，但须提前30日通知受影响的会员。会员有权选择转移至最近的其它会所或其它会员选择的会所，除因无邻近之会所可供选择之外（指20公里范围内），但会员不得因此原因请求终止会籍或退款。

20、会员应妥善使用本中心内的一切器材，如有损坏，照价赔偿。

21、为营造良好的健身环境，禁止携带宠物入内。

22、未经允许，本中心内禁止拍摄。

福克斯万象店与消费者签订的合同中关于闭店移客的条款（第19条）。



扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入
维权大家庭。

○全媒体记者 冯浩 杨好好

3月19日，本报05版以《是“出路”还是“套路”？》为题，报道了万象城的“福克斯健身”（以下简称福克斯万象店）发布闭店通知，计划将所有会员会籍和未消费完的会员卡、剩余课程统一“迁移”到城中万达广场的“福克斯啾啾啾健身”（以下简称福克斯万达店）。此举引发众多消费者不满。

1 消费者要求退款却被收服务费

“现在可以退费了，但店家要扣一部分服务费。”报道刊发后，曾在福克斯万象店充值健身卡的消费者张女士（化名）联系记者说，经协商，该店同意退款，但需扣除15%的项目服务费。还有两名消费者也向记者反映遭遇同样情况。他们纷纷质疑：明明是健身房违约，为何还要扣会员退会的服务费？健身房以会员主动退会、无法履行协议为由，引导顾客主动申请退卡，这不是在把责任推给消费者吗？

此外，张女士提供的福克斯万象店与顾客签订的合同显示：本中心如因迁址或设施调整，本中心有权转移会员至其他会所，但须提前30日通知受影响的会员。会员有权选择转移至最近的其他会所或其他会员选择的会所，除因无邻近之会所可供选择之外（指20公里范围内），但会员不得因此原因请求终止会籍或退款。

对此，张女士直言：“这难道不是霸王条款吗？”记者就此咨询了张女士的代理律师覃女士，她认为该条款属于显失公平。

2 店内工作人员认为店家收服务费合理

4月17日下午，记者再次来到福克斯万象店，又多次尝试联系福克斯万象店负责人，却始终未能取得联系，只见到了店长林女士。

在谈及福克斯万象店闭店是否对消费者构成违约时，林女士表示，店内仅仅是将消费者转移到福克斯万达店锻炼，而非转移至较远的区域，并且新店也会相应做好会员的安抚工作，与会员的退费诉求达成合意。

林女士表示，面对消费者的退费诉求，店内实行“有一起解决一起”的方法，不过也要区分会员卡种类，诸如部分会员卡仅剩2个月使用时间，她也不知道该如何处理。

收取15%的服务费是否合理？针对这一问

题，林女士说：“店内就算收取36%的服务费都是合法合规的。”记者质问这是依据哪条法律规定，林女士当即表示不再接受采访。

记者通过企查查App发现，福克斯健身品牌由南宁市福克斯健身体育有限责任公司（以下简称南宁公司）运营，福克斯万象店的登记名为柳州市文欧体育健身有限责任公司，其股东人员构成共有4人，其中3人为南宁公司的股东。但是南宁公司登记电话号码已为空号，当地市场监管部门通过登记的住所或者经营场所无法联系到该公司，已将其列入经营异常名录。此外，该公司存在15条司法案件信息。

3 市消委会提醒消费者注意避坑

当天下午，记者采访了柳州市消费者权益保护委员会相关负责人。

该相关负责人介绍，依据《中华人民共和国消费者权益保护法》第五十三条规定：经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款，并应当承担预付款的利息、消费者支付的合理费用。

此前广西消委会曾通报过一起典型案例，当事人黄女士在某公司的一处培训地点接受舞蹈培训，但不久后该公司停用了该地点，要求黄女士另选新

的地点，并且拒绝黄女士以场地变更为由解除合同或者赔偿。法院审理后认为，该公司单方面变更培训地点，使黄女士获得服务的时间和交通成本明显增加，导致黄女士就近学舞蹈的目的不能实现，应支持其解除合同的诉求。

市消委会相关负责人提醒，消费者不仅要注意商家的资质、信誉，还要明确合同中关于地点、时间、内容等约定，评估地点变更是否会给自己造成明显不便，在保留好消费凭证的同时，先与商家协商解决，若协商不成可通过法律途径解决。

员工接任务后病发猝死 公司称不符合工伤拒赔

两级法院判决：维持人社部门的工伤认定

○全媒体记者 杨好好

货车司机半夜接单后病发身亡，所属公司却认为他隐瞒了病史且非工作时间死亡，以此抗辩人社部门认定的工伤。该公司这么做是否有法律依据？近日，经柳州铁路运输法院、南宁铁路运输法院一审、二审判决，该起案件有了结果。

老林是广西某物流公司的货运司机，2023年6月的某天夜晚，他在完成一单运输任务后，又接到该公司在微信上下达的另一单工作指令，要求他到广州某二手车市场装载车辆。然而在次日凌晨3时许，老林被人发现晕倒在货车旁，后经送医抢救无效身亡。

医院出具的诊断结果为猝死。在其家属的申请下，柳州市人社部门经过调查，认定老林符合工伤标准。但是该物流公司对此不予认可，并诉至柳州铁路运输法院，认为老林一是隐瞒了疾病史，二是非工作时间死亡，因此公司拒绝赔偿。

柳州铁路运输法院审理后认为，货运司机岗位具有“任务制”的特点，因此，从接收指令到完成任务的全过程均属“工作时间”。老林事发前连续接收工作安排，并在装载车辆过程中发病，符合工伤中“工作时间内突发疾病”的要件。另外，《工伤保险条例》明确

规定，职工自身疾病不排除工伤认定，也就是说，即便老林曾患疾病，但法律未将“隐瞒病史”列为拒赔情形。用人单位若主张职工有过错，需承担举证责任，而该案中公司未能提供充分证据。

柳州铁路运输法院依法判决维持工伤认定。但该公司依旧不服，又向南宁铁路运输法院提起上诉，最终被二审法院判决驳回上诉，维持原判。

针对本案，柳州铁路运输法院相关负责人介绍，对于司机、外勤等非固定工时岗位，以“任务指令—执行完成”为工作周期，因此，准备工作、收尾活动（如车辆检查）均属工作范畴。无论疾病种类，只要在工作时间和工作岗位突发疾病死亡或者在48小时之内经抢救无效死亡的，都符合视同工伤条件。

当然，对企业来说，企业在员工入职时要进行筛查，完善体检制度，尤其对高危岗位（如驾驶员）要加强健康评估，同时定期对员工进行健康随访，建立病史申报机制，分散企业经营风险。对劳动者而言，一定要注意身体健康，对自己的健康状况要心中有数，外出工作时更要注意带上常吃的药物；劳动者也要充分认识到，虽然疾病不影响工伤认定，但隐瞒病情可能危及自身及公共安全。

FOCUS FITNESS YOGA

柳州万象城店 闭店及会员转移通知

NOTICE

亲爱的福克斯会员，您好：

感谢您长期以来对福克斯健身的信任与支持！为了进一步优化资源配置，提升服务品质，并为会员提供更加多元化的健身选择，我们经过慎重考虑，决定对柳州万象城店进行业务调整。现将相关事项通知如下：

1. 闭店及转移安排：

即日起，柳州万象城店将启动转移工作。所有会员会籍及剩余课程将统一转移至万象城店继续使用。25年4月，柳州万象城店将不再安排课程，其他健身区域正常开放。会员可继续使用，至4月30日。柳州万象城店将正式停止营业。

2. 会员权益升级

新增室内恒温游泳池权益：转至啾啾啾健身（柳州万达店）后，您将尊享室内恒温游泳池的使用权，体验更加丰富的运动项目。

运动空间升级：转至啾啾啾健身后，运动面积由原来2000平升级至3000平，更大的运动空间，更丰富的团体课程体验。

更便捷地理位置：啾啾啾健身（柳州万达店）距离柳州万象城店直线距离不足1公里，交通便利，商圈丰富，可最大程度减少您的出行成本。

专业服务保障：啾啾啾健身拥有专业的教练团队和先进的健身设备，将为您提供更优质、更贴心的健身体验。

3. 特别提醒：

本次调整基于公司整体战略规划以及市场环境变化等多方面因素的综合考虑，旨在为您提供更优质的服务和更完善的健身选择。

我们深知闭店给您带来不便，为此我们特别为您准备了以上权益升级，并承诺在转移过程中为您提供全程协助。

如有任何疑问，均可联系您的专属会籍顾问或联系前台客服。再次感谢您的理解与支持！我们期待在啾啾啾健身（柳州万达店）继续为您提供优质的服务，与您一起畅享健康运动生活！

福克斯健身万象城店（柳州万象城店）
2025年4月10日

福克斯健身万象店发布的闭店通知。

