

多次充值修复项目 纹路未消老板先跑

法院判决美容公司退还预付款

〇〇全媒体记者 杨好好
通讯员 邹海容

晚报讯 近年来，预付式消费模式渗透部分行业，手段多样的消费陷阱严重影响消费者信心，侵害消费者的合法权益。近日，柳北区人民法院审结一起美容公司跑路、消费者起诉退款的案件，依法判决该美容公司退还全部预付款。

2023年11月，市民刘女士在抖音上刷到某美容公司修复妊娠纹项目优惠的宣传视频，随即前往该

美容公司体验。体验过程中，工作人员极力推销产品，并承诺腹部纹路能修复至新生肌肤状态，修复后纹路不再复发，承诺无效则退款等。当日，刘女士便充值6000元。在之后的服务过程中，刘女士通过微信转账分别充值了12218元、12800元，最终充值金额共计31018元。其间，刘女士一共做了6次修复，但妊娠纹仍未消除。

2024年2月，刘女士再次去往该美容公司时，发现已人去楼空。刘女士

在索要退款过程中结识了其他宝妈，并联合将该美容公司起诉至柳北法院，请求解除双方之间的服务合同，并要求美容公司如数退还预付款及利息。

经审理，柳北法院根据《中华人民共和国民法典》第五百六十三条，认为该美容公司存在违约情况，致使合同目的无法实现；另根据《消费者权益保护法》第五十三条，认定该美容公司作为服务方，应就其向刘女士提供服务的内容、次数、金额承担举证责任，由于未能

提交证据证明客户的消费情况，应当承担举证不能的法律后果。故而法院支持了刘女士的全部诉求。

柳北法院相关负责人提醒，消费者要谨慎选择商家，保持理性消费观念，避免较大数额的充值办卡；应与商家签订正式合同，明确服务方信息、消费金额、服务内容等，尤其注意合同中是否存在收款不退、过期作废、限制转卡、丢卡不补等“霸王条款”，同时保留证据、索要发票。



游客丢了行李又迷路 民警主动询问帮找回

〇〇全媒体记者 张威

晚报讯 “我的行李丢了，而且路也不知道怎么走。”近日，鱼峰分局箭盘山派出所民警陈睿夫在荣军路巡逻时，帮助一名丢了行李又迷路的外地游客找回了行李，并指引了路线。

该民警介绍，当时他发现一名男子在路边来回踱步，便上前询问，得知该男子是外地游客，从柳州火车站乘坐公交车到荣军路后，到附近公厕上厕所，因疏忽大意，离开公厕时忘记带走行李。想走回公厕，却不记得路了，一时间不知该往哪走。

民警一边安抚游客的情绪，一边询问他走过的地方有哪些特征，最终在天山路的一处公厕内找到了韦先生的行李。经检查，行李内的物品没有丢失。

民警提醒该游客，旅行途中要带好行李物品，可以用手机导航或记录行程，避免迷路。游客对民警的帮助表示感谢。

市应急部门到部分重金属矿区开展检查 排查安全隐患 保障平安度汛

〇〇全媒体记者 张威

晚报讯 记者22日从市应急管理局了解到，为应对汛期降雨增多的天气情况，该局近期组织检查组到融水苗族自治县5座重金属尾矿库开展安全隐患排查整治工作。

检查现场，检查组查看了每个尾矿库的运行情况，针对管理中存在的问题提出建议和要求。检查组要求各县区应急部门和尾矿库企业要重视安全隐患排查整治工作，明确整改时限和工作措施，确保治理到位。企业要落实主体责任，主动抓好环境安全主线，在4月至10月的汛期内，做好防汛工作，避免因极端天气造成尾砂、尾矿泄漏引发安全 和环境事故。企业在日常要开展应急救援演练，做到有方案、有记录、有总结，常态化管控安全风险，有效保障人民群众的生命财产安全。

为寻刺激骑车冲坡 控不了速就挨翻车

事发东堤游园,工作人员表示园内禁止车辆进入,将加强管理

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 “骑车冲下这个斜坡，万一刹不住车，非常危险。”近日，有市民向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，在壶东大桥东端桥底的东堤游园里，经常有人骑电动自行车冲下一段20多米长的斜坡，如车速过快很容易造成翻车事故。

日前，记者到壶东大桥东端桥底了解情况，正好看到有两人共骑一辆电动自行车，突然从东堤游园的斜坡往下冲。驾驶者一边大喊“闪开，闪开”，一边用脚撑地试图降低车速，但由于车速太快，电动自行车冲到坡底一个阶梯处后飞弹了出去，车辆翻倒在地，所幸车上两人



一市民骑电动自行车上斜坡。

迅速跳开，没有造成较大的人身伤害。随后，这两人扶起电动自行车离开了现场。

“这些骑手喜欢找刺

激，从坡顶不降速直接往下冲，差不多到坡底才刹车，很容易翻车。”经常在此处健身的市民黄先生说，他曾见过多辆电动自

行车在这里翻车。市民韦女士表示，坡底有一级阶梯，也是造成翻车的原因之一。

“为了市民的安全和园区的管理需要，正常情况下东堤游园是不允许电动自行车进入的。”市城市绿化维护管理处工作人员表示，园区所有出入口都设置有球形石墩以阻挡车辆通行，但一些市民为了图方便，骑电动自行车从石墩旁边绕行进入园区，或是骑车直接压着草地进入园区，这些行为都是不允许的，园区工作人员一经发现都会劝离。同时，园区也会加强相关方面的管理工作，加大宣传力度和巡逻力度，消除电动自行车违规入园的安全隐患。

扫码就能“约美女”?实为诈骗“邀请函”

〇〇全媒体记者 帅君

晚报讯 近日，柳城县公安局大埔派出所民警在巡逻时，发现停放在路边的车辆后视镜被贴上了“色情网站”小广告，该网站疑似新型网络电信诈骗引流的网页。民警通过侦查迅速锁定4名嫌疑人，并在柳北区一酒店内将其

全部抓获。

经查，这4名嫌疑人在“老板”授意下，将印有二维码的小广告张贴在路边停放的车辆上，企图以此非法牟利。民警剖析此类诈骗的套路，手段通常有三种：涉黄+网络刷单、涉黄+网络赌博、涉黄+裸聊敲诈。一般由“美女客服”告知完成几个

“任务”后就能免费“约美女”，其实这是打着“交友”幌子的一种“复合变异”新型诈骗手段，不仅约不到人，还会被骗走钱。

民警提醒，“同城约会”“清纯美女”“反差御姐”等具有挑逗性的字眼和图片很容易吸引眼球，但其实是诈骗“邀请

函”。市民在看到这类小广告时，应做到陌生二维码一律不扫，非官方应用市场渠道的App坚决不装，以“解冻费”“保证金”“借钱吃饭”等索要钱财的可以直接拉黑！市民一旦发现被骗，请第一时间拨打110报警，及时止损。