

执法彰显“文明味” 有力度更有温度

——从小贩变“临时城管”看我市推行柔性化执法模式

〇〇全媒体记者 李斌

4月16日，城中区综合行政执法局对在柳江水上音乐喷泉附近亲水平台占道经营的行为进行整治。令人意外的是，执法人员在查处过程中，占道经营的小贩不仅没有受到行政处罚，反而穿上了志愿者服装，成为一名“临时城管”，与执法人员共同维护秩序。如此柔性化的执法模式，获得不少市民认可和支持。

“亲水平台不能摆摊，请你们积极配合，收拾东西离开……”当晚，执法人员和往常一样在亲水平台巡逻，由于当时正值喷泉开放时间，亲水平台上人满为患，还有一些占道经营的小贩，人多拥挤埋下了安全隐患。执法人员虽进行疏导，仍有两名小贩因多次劝离无效被查处。

这两名小贩刚开摊不久，担心被行政处罚，十分紧张。执法人员见状，给出了一个“二选一”的处罚方式：一是执法人员对占道经营物品进行证据保存，当事人到执法局学习法律法规后予以归还；二是两名小贩穿上志愿者服装，跟随执法人员维护亲水平台秩序30分钟，对其他占道经营者进行劝离。

这两名小贩选择了当“临时城管”替代处罚。在30分钟的巡逻中，她们跟随执法人员一起劝离了多处占道经营摊点，劝导方式也从刚开始的羞涩变得大方、熟



执法人员劝导占道经营的小贩。

练，更直观地感受到占道经营对交通、亲水平台秩序造成的不良影响。体验结束后，两名小贩都觉得执法人员不容易，表示今后会自觉遵守法律法规，不再占道经营。

“处罚只是管理手段，并不是管理目的。”当晚的执法人员刘云涛说，小贩从“被管理者”变成“参与者”，这种体验式执法能化解当事人的对抗情绪，让城市管理（治理）更有温度。

这是我市执法部门践行“721”工作法的真实写照。记者从市城市管理局了解到，我市执法部门坚持执法力度与温度并济的工作理念，制定并推行《柳州市城市管理领域轻微违法行为免罚清单》，其中城市市容、环境卫生、道路管理、物业管理等监管领域共计46条事项的轻微违法行为，将不予行政处罚。

例如，渣土车上路不慎

撒漏泥沙造成路面污染，涉事企业主动承担责任，执法人员会要求企业立即安排车辆进行清洗，以此替代处罚；市民在小区公共空间内开垦菜地，执法人员上门劝导后，认错态度好并主动清理菜地的，可以免受处罚；商家开展促销宣传活动，在不影响市民通行和生活的前提下，允许适当外摆……这一系列暖心举措，彰显着城市的“文明味”。

“执法部门要求执法人员严格遵守《城管执法人员行为规范》，落实‘721’工作法，不断转变执法理念，采用指导、建议、提醒、劝告等非强制性方法，开展柔性化执法工作。”市城市管理局相关负责人表示，执法人员寓执法于服务之中、融处罚于教育之中，既提高行政执法的效率和效果，又营造了和谐的营商环境和文明执法的城市氛围。

●柳北城管

清理“牛皮癣” 美化市容环境

〇〇通讯员 朱开健

晚报讯 沿街杂乱的小广告一直是城市管理的“顽疾”，不仅造成视觉污染，而且严重影响市容环境。连日来，柳北区综合行政执法局集中力量开展“牛皮癣”小广告专项清理整治行动，美化市容环境。

4月23日上午，该局四中队执法人员在北进路看到一家餐馆违反“门前三包”责任制，将一块红底黄字的流动广告牌放在人行道上，仅随意用石头压住，万一遇

到大风天气，很容易造成安全隐患。执法人员按照“零容忍、全覆盖”的工作原则，依法清理流动广告牌，并对辖区主次干道进行拉网式排查，重点对店铺门面、建筑物外墙、施工围挡等处随意悬挂和张贴的各类海报、广告、违规悬挂的横幅进行清理，共清理沿街小广告276张。

下一步，柳北区综合行政执法局将加强排查，做到及时发现、及时清理，打造整洁有序的市容人居环境，提高城市“颜值”。

●城中城管

拆除一处违建 引导依法建设

〇〇通讯员 邓湖广

晚报讯 4月18日上午，城中区静兰水上运动中心外围商圈一处刚建好没多久的违法建筑（钢架棚），在劳务工人操作机械设备协同作业下，不到一个上午就被拆除了。

“我们在今年春节期间的例行巡查中发现了这处违建。”城中区综合行政执法局执法人员表示，经过调查发现，这处面积达320平方米的钢架棚，建设者不仅没有办理任何审批手续，使用的夹芯彩钢板还存在严重的安全隐患。执法人员当场开具了

责令整改通知书，要求当事人限期自行整改，拆除违建。但当事人表面上答应配合，实际却迟迟不见行动，最终执法部门启动“即查即拆”违建治理机制。

拆除过程中，劳务工人和执法工人都小心翼翼地作业，轻拿轻放，尽可能保持材料的完整性以供回收，尽量为当事人减少损失。“我们既要坚持‘零容忍’的执法态度，也要体现人性化执法的温度。”执法人员表示，要通过不断强化宣传普法，引导市民群众依法依规建设，从源头减少违法建设行为的发生。

2025柳报诚信家装联盟

品质家装

诚信护航

报名热线：15877261709（排名不分先后）

创艺装饰

——更全整装 好而不贵——

☎0772-3311284

地址：城中区桂中大道88号彰泰城26栋

佳华装饰

本土装修公司 扎根柳州27年

电话：0772-2501909

公司地址：北雀建材市场6栋2楼1号

欧艺装饰

欧艺装饰

一站式家装平台

☎0772-3593-646

地址：东环大道居家美商场二楼欧艺装饰

品匠家装超市

装修少操心 找品匠装饰

T 0772-2665836

总地址：柳州市桂中大道南端6号九洲国际5楼

888元/m²平价享豪装

0772-8856188

桂中大道阳光100城市广场25栋17层(农村信用社楼上)

中宅装饰

15278899595

地王国际财富中心19-20楼

点石家装

☎0772-5066777

中庭装饰

装修花得少·中庭装更好

☎0772-3985088

地址：柳州市城中区桂中大道南端8号兆安大厦4F-5F

星艺装饰

把装修交给我们 您放心上班去

☎0772-2854918

地址：城中区阳光一百2号写字楼16层

Chralife 家来福

高端成品环保窗帘

电话：18176730504/18176731215

地址：柳北区海川家具博览中心A10栋四楼