

“义警+民警”筑起平安防线

——从一张身份证的归途看柳江区基层治理新实践

〇〇全媒体记者 帅君
通讯员 李开拓

4月18日清晨5点，环卫工人覃春梅握着扫帚，在柳江区拉堡镇的街道扫过地面，发出沙沙声。忽然，一抹反光从下水道缝隙闪过——一张居民身份证！覃春梅蹲下身，用手指费力抠出卡片。

“这年头没身份证寸步难行，得赶紧找失主。”覃春梅跑向警务站，将拾到的身份证交到民警手里。经过值班民警的精准研判及义警微信群的信息流转，仅用3小时，证件就跨越半个城区回到失主郭先生手中。

这看似平常的物归原主，恰

是柳江区基层治理体系的生动注脚——依托“义警+民警”联勤机制，将服务触角延伸至街巷村屯。

在木罗村榨油屯，义警队伍日常巡逻时发现输油管道占压隐患，随即协同民警消除隐患；黄岭村义警服务队调解土地纠纷，随身携带的“民情记录本”已写满调解笔记；城中社区民警带着“静音行动队”，通过“错时拜访”“亲子降噪指南”等柔性方式，化解了困扰韦女士半年的邻里噪音矛盾。这些活跃在街巷的“平安管家”，凭借“人熟、地熟、情况熟”的优势，年均上报有效信息1200条，真正实现“小事不出网格”。

不仅如此，在“螺警官”护

平安工作室，吉他弹唱普法课堂每月吸引近百群众参与；警务站里的“平安夜话”把反诈知识融入家长里短。今年4月，市公安局柳江分局依托义警提供的电动自行车轨迹线索，72小时内破获系列盗窃案，追回涉案财物价值5万余元。这种“群众吹哨+专业处置”模式，让法治力量既有雷霆之势，又具春风化雨之效。

正如失主郭先生所言：“在这里，每个市民都是平安建设的主角。”当辖区2.6万名义警与专业警力同频共振，当“枫桥经验”插上科技翅膀，柳江区这片热土正书写着新时代警民共治的鲜活答卷——在这里，每个温暖的瞬间都在诠释“以人民为中心”的治理哲学。

相关部门在火车站周边等地开展执法检查行动

严查坑客宰客行为 保障游客合法权益

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 昨日下午，市文化市场综合行政执法支队联合市交通运输综合行政执法支队，在火车站周边、柳州工业博物馆等景点开展执法检查行动，严查出租车、网约车、团队旅游大巴是否存在违法违规行为，严防各种坑客、宰客现象，保障广大游客、市民的合法权益。

在执法检查过程中，执法人员主要检查各旅行社相关证照是否齐全、旅游包车是否正规、包车牌是否在有效期内、旅游行程有无变更、带团导游资质有无问题，以及游客在柳州旅游活动期间是否遭受不公正待遇。同时，提醒出租车、网约车司机要

严格遵守各项管理规章制度，严禁出现绕路、宰客、不打表等违规行为。

“游客出行时，一定要选乘正规营运车辆，切勿乘坐黑车。”执法人员在工作中不断地向游客、市民宣传安全出行知识，提醒乘客乘坐合法合规的车辆，自觉抵制非法营运车辆，确保自身生命财产和权益不受侵害；游客在柳州游玩过程中，如果发现合法权益受到侵害，应及时向公安、交通、文旅等相关执法部门投诉举报。

近期，我市将持续加大执法检查的力度，从源头上规范我市旅游市场经营行为，严厉打击各类违法违规现象，让来柳游客出行放心、住得安心、玩得舒心。

手语调解按下家庭纠纷“终止键”

聋哑残障人士的难题在成团司法所调解员的劝导下获得解决

〇〇全媒体记者 杨好好
通讯员 覃超华

晚报讯 以“嘴”为媒，以理服人，是大众心中默认的人民调解员形象。然而，当面对“无声”的纠纷时，调解员们该如何破局呢？近日，记者从柳江区司法局了解到一起不同寻常的调解案例——成团司法所针对一起聋哑残障人士的家庭纠纷，在比划中按下“终止键”。

在成团镇的某个村里，廖大伟（化名）和廖小伟（化名）是一对同胞兄弟。由于廖大伟是聋哑残障人士，弟弟廖小伟为了照顾他，二人常年生活在一起。但近几年，兄弟俩因住房问题纠纷

不断。在一次激烈的争执中，廖大伟情绪失控，打砸了廖小伟的农具。警方介入后，二人虽然“停火”，但纠纷的根源并未得到实质性解决，兄弟俩的关系依旧紧张。

廖大伟向成团司法所提出申请，希望修复兄弟间的亲密关系。接报后，调解员们联系了手语老师，一同前往廖家进行调解。

调解当天，廖大伟情绪激动，眉目间透露出焦急，嘴唇开合却发不出声音，双手不停地比划着。在手语老师的翻译下，调解员们得知廖大伟在钱款方面有自己的想法。于是，调解员邀请兄弟二人围桌而坐，借助手语老

师的翻译展开劝导。

“以前的事都不要再提了，把生活过好才最重要，不要把这一辈的纠纷带给下一辈。”

“大家都退一步，对你们都好。关于协商内容，我们会制作调解协议，让你们双方盖章签字。”

……

手语老师的双手不断地变换动作，时而触耳，时而碰脸，时而揉搓掌根，时而左手划拳敲击右手，尽量让廖大伟知悉调解员们在说些什么。随着廖大伟情绪逐渐平复，调解员又从亲情可贵、和睦相处等角度耐心劝解，最终双方放下芥蒂。在众人见证下，兄弟二人握手言和。

工商银行柳州分行扎实推进制造业金融服务强基工程

提高认识 加强组织推动

用好产品 精准对接需求

近年来，柳州市扎实推进新型工业化、发展新质生产力、建设制造强市，高质量发展迈出了新的坚实步伐。

工商银行柳州分行认真贯彻落实上级行关于金融支持制造业高质量发展的决策部署，紧密围绕广西壮族自治区《广西实施新一轮工业振兴三年行动方案》“10+5+4”现代产业体系，立足柳州实际，升级金融服务，扎实推进制造业金融服务强基工程，全力助力制造业高质量发展。至2025年一季度末，该行制造业贷款余额161.13亿元，比年初增22.53亿元。

工商银行柳州分行坚持把支持服务制造业发展放到自身高质量发展的布局中进行谋划，围绕柳州市产业特色和资源禀赋，制定差异化的投融资规划，强化服务，完善配套保障机制，加大考核激励，增强制造业板块的资源配置，引导信贷资金向制造业领域倾斜，不断推进制造业金融服务“增量扩面”。该行加强顶层设计，从制造业投融投向、大中小企业授信和中长期贷款结构等方面做好谋篇布局，班子成员多次组织召开信贷工作推动会等，协调解决制造业信贷服务等方面的问题难题，加快制造业贷款业务发展。

工商银行柳州分行精准聚焦重点行业、重点项目、重点链条、重点客户，着眼于制造业企业发展各阶段，依托综合化金融服务优势，通过“贷、债、股、代、顾、租”等多元化产品，全力满足制造业企业多元化金融服务需求。聚焦国家级小巨人、高端制造业中普惠客群，用好科创e贷、工业e贷、园区e贷等区域特色产品，全力满足制造业中小微企业客户的金融需求。坚决贯彻落实党中央、国务院各项决策部署，围绕柳州市产业升级和工业高质量发展方向，聚焦辖区内数字化、智能化、高端化、绿色化等重点客户，落实好科技创

新和技术改造再贷款政策、股票增持回购再贷款政策等一揽子增量政策，加快推进科技创新、绿色智能、节能减排、战略新兴产业等重点领域项目储备及营销落地，加大对重点项目支持力度，以金融活水助力柳州制造强市建设。针对制造业企业“走出去”需求，通过“国内+国际”联动，可高效提供结售汇、全球现金管理、汇率风险管理、内保外贷、跨境直贷、贸易融资等综合化产品和服务。

升级服务 当好制造服务实干家

工行柳州分行组建包括投行专家在内的专业工作小组，解读政策要点，针对不同企业特点制

定服务方案，强化总行分行支行协同联动，形成高效沟通机制及绿色审批机制，不断提升业务办理效率。全方位开展政策宣讲、金融对接等系列活动，将惠企政策和专属服务直达企业，打通制造业金融服务的“最后一公里”。加强督导，每月通报制造业贷款结构指标完成情况，加强前中后台联动，形成合力，有序推进工作落实。

下一步工商银行柳州分行将继续践行金融工作的政治性、人民性，提升服务质效，创新丰富产品和服务，为制造业企业提供更优质的金融服务和全方位的金融支持，助力柳州制造业高质量发展。

（工商银行柳州分行）