

贷款3万元被收7500元手续费？

■记者暗访被告知“办理过程不可看”
■采访当日下午，反映人称“已协商解决”



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维
权大家庭。

○○全媒体记者 李书厚

“为响应政府号召，我行可提供给您一笔267000元周转款，5年内随借随还……”近日，市民贾先生（化名）向“柳报维权哥”（微信号：18977221234或lzwbwq）反映，他收到这样一条短信，于是前往办理贷款，岂料给他办理贷款的不是银行，而是一家中介公司，并且他贷款3万元就被收了7500元手续费！记者就此进行了暗访、调查。

1 市民反映：贷款3万元只拿到22500元

“我以为是银行发的短信才去贷款的。”贾先生说，4月27日，他的手机收到一条带着“农业银行”字样和农业银行LOGO的短信，他以为是银行发送的短信，于是按要求回复了短信，后来又添加了“银行信贷刘经理”的微信，对方约他到潭中东路华信国际A座12楼办理。

他按地址找到那里，却发现并不是农业银行，而是一家名为“柳州市汇丰融信息咨询有限公司”的中介。因急需钱，他打算贷款10多万元，业务人员拿他的手机进行操作，然而办理过程却不给他看，最终对方只帮他办理了一笔3万元的贷款，而不是他想贷的10多万元，放贷的是“四川新网银行股份有限公司”。

“他直接将钱转走了才跟我签协议。”贾先生说，业务人员在帮他办理了3万元的贷款后，竟然在他不知情的情况下直接转走了7500元，也就是他贷款3万元，只拿到22500元，“后来签了协议，我才知道这7500元是贷款的手续费。”

贾先生说，虽然协议中有额外注明，表明帮他办理的大额贷款到账后，会将这7500元退回给他，可万一办不到大额贷款呢？或者大额贷款的利息很高呢？因为在双方签署的协议中并没有注明贷款的利息范围。因此，他越想越不对劲。

记者看到，双方签订的《贷款居间服务协议》显示，贾先生拟申请的贷款资金为0-110000元，办理融资手续及相关资讯服务所产生的费用按贾先生委托事项的最终实施方案执行，由贾先生一次性支付咨询服务费、平台费7500元。在该条款旁边，用签字笔另外添加了“大额到账返回”字样。

反复交涉，最后才有一名男业务员将记者带进一个小的洽谈室，拿出一份“信用贷办理流程（通用版）”给记者看。记者看到，其内容大致为“鉴于金融贷款行业的特殊性和保密性，本司作为第三方代理商均与资方（分别为银行、金融公司、平台机构）签订保密协议，本司为客户办理贷款期间，需用到客户手机登录后台系统操作匹配进件、填写和提交资料，过程不可看……”

该男业务员还用笔在办理流程单内文中的一句话——“过程不可看”下画了一条线，向记者特意强调要认可他们这个规定。当记者问为何“办理过程不可看”时，该男业务员称，操作过程涉及调额降息等，他们就是靠这个吃饭的，因此过程不可能给看。

该男业务员还称，办理时他们会收1%的手续费。可当记者问是不是只收1%手续费、没有其他费用了，该男业务员称，如果贷款人的风控等有问题，那可能还有其他费用。

随后，记者拿出与“银行信贷刘经理”的微信聊天记录，跟前台



贾先生收到的实为骗人的短信。



有客户来办理贷款。

3 柳州市汇丰融信息咨询有限公司：已协商退款

7日，记者以记者身份找到柳州市汇丰融信息咨询有限公司。该公司业务员称，公司负责人不在，让记者过两天再来。

9日，记者再次来到该公司，此前接待记者的男业务员将记者带到一个洽谈室。

一名自称姓王的主管称，带着“农业银行”字样

和农业银行LOGO的短信，并不是该公司发送的，而是该公司与第三方合作，在一些平台投放广告，短信由第三方发送，收到短信的客户也是由第三方介绍过来的，该公司不是放贷机构，只是一家中介公司。

记者提出，为何在贾先生不知情的情况下从他账户转走7500元，王主管称，

没有这回事，他们都是事先沟通好的，转账也需要贾先生输入密码才能转，因此不存在他不知情的情况。

针对为何先转钱再签协议的问题，王主管称，这就好像买东西，要先付款才开发票，并且过程都已经得到贾先生认可。

记者又提出，如果后面办不了大额贷款，那转走的7500元会按协议约定退给贾先生吗？王主管称，当时贾先生还想贷另外一笔款，收这7500元是为了提醒他，在办理贷款的这段时间，不要有新的逾期，待那笔贷款下来，他们就会将钱退回。后来，贾先生不想办了，他们就给他退回了5000元，并称目前这个事情已经过去了。

9日下午，贾先生突然联系记者，声称“已经协商解决，不需要帮助了。”并再三要求记者不要报道此事。



该公司一名业务员在接待客户。

4 中国农业银行广西分行声明：个贷业务不与任何中介合作

记者看到，该条带有农业银行字样和农业银行LOGO的短信，是由“10686381321853”号码发送的。该号码与中国农业银行的官方短信“1069095599”存在很大的差异。

其实，早在2024年6

月，中国农业银行广西分行就在其官方微信公众号刊发了《中国农业银行广西分行关于本行个人贷款业务不与任何中介机构或个人合作的公开声明》。声明称，“为维护广大消费者及我行合法权益，防范不法贷款中介机构或个人冒用‘中国农业银行’，该行不通过非官方渠道宣传个人贷款业务。该行通过官方短信号1069095599发送的宣传短信，未添加网址链接，也未给出客户具体贷款额度等。请广大客户提高风险防范意识，拒绝不法中介虚假宣传，谨防资金损失风险。”

该行不通过非官方渠道宣传个人贷款业务。该行通过官方短信号1069095599发送的宣传短信，未添加网址链接，也未给出客户具体贷款额度等。请广大客户提高风险防范意识，拒绝不法中介虚假宣传，谨防资金损失风险。