

“方便”之处何以“出圈”？

——从公厕的变化感受柳州的城市温度

〇〇全媒体记者 李斌

近期，本报及新媒体平台报道我市多座公厕的创新之处引发热议，不少网友在社交平台上分享照片和如厕体验——公厕造型独特又不失美感，室内设施“五脏俱全”，处处体现人性化，上厕所免费且环境干净，保洁员待人亲和友善……种种好评让柳州公厕成为网友心目中的“城市惊喜”。小公厕体现大民生，我市的公厕何以“出圈”？其中有哪些特别之处？

特点一： 打破传统造型 融入城市之美

在滨江东路，沿途有多座旅游公厕造型独特，设计上打破传统“箱体式”造型，融入更多现代化元素，大胆运用弧度线条，展现时尚感。其中一座公厕外长满了三角梅，更是吸引不少市民专程打卡，也因此被称为“长满花的公厕”。

“原以为全国各地的公厕都长一个样，没想到柳州的公厕特别美。”网友“天若有情”在社交平台上分享自己拍的照片，点赞柳州公厕“高颜值”。

公厕竟然成了热门打卡地，除了滨江东路上的旅游公厕，在环江滨水大道、马鹿山公园、文昌路、雀儿山公园等旅游景点和路段，还

有多座“高颜值”的公厕，有的依山而建，如厕时能将山水美景尽收眼底；有的建在公园绿地上、繁华街区中，与周围环境相得益彰，成为一道特别的风景线。

“柳州公厕不只是量的变化，更主要是质的提升。一座看似平常的公厕，能反映出一座城市的文明与管理。”市环卫处市容科科长何桂兰介绍，近年来，我市通过实施“为民办实事”“厕所革命”等建设项目，在市区新建、改建、扩建了大量公厕，并新增移动公厕，不断完善城市公厕保障布局。目前，现有的297座市政环卫公厕全部达到了二类以上水平。

特点二： 刺鼻味少了 人情味多了

在不少人的传统印象中，公厕里异味重、环境差。近年来，我市通过“源头控制+立体净化+全方位巡查”组合拳，让公厕摆脱了“异味标签”。

今年5月，百色市游客李成毅来柳旅游，在五星商业步行街游玩时，他通过“龙城市民云”App轻松找到了附近的公厕。在步行街街口的一座公厕如厕后，他不由得夸赞：“免费的公厕还能这么干净，难得！”

这座日均人流量超千人的公厕，在除臭除尘设备和智慧公厕系统的帮助下，能保持干净清新。“在大部分市政环卫公厕内，我们都加装了空气净化负压除臭系统，有效减少气味停留时间，降低硫化氢、氨气等有害气体浓度。同时，每天还有公厕巡检员到各个公厕进行10多

项卫生指标检查，让市民走进公厕不会闻到异味。”何桂兰说。

在满足基础服务的同时，我市公厕还增添了“人情味”。

位于城中区体育广场的公厕里，智慧公厕系统能实时显示蹲位使用情况，减少了市民排队等待时间，母婴、残疾人等人群专用的第三卫生间配备有低座椅、方便扶手、紧急呼叫按钮、儿童安全座椅等，能为特殊群体如厕提供便利，让他们感受到人性化服务。

从“又脏又臭”到“舒适便捷”，我市公厕的发展不仅是设备更新，更是对城市精细化管理理念的生动诠释，通过将“保洁除臭”与“智慧化”“适老化”“适幼化”改造相结合，公厕成为了实用的多功能场所。



公厕外绿树繁茂。



公厕内干净整洁。



休息间设备齐全。



段建华打扫自己的休息间。

特点三： 既是“方便”之处 也是文明窗口

公厕设施不断升级，保洁质量不断提升，保洁员的工作环境也在不断改善。

在东环大道东侧，有一座由一对保洁员夫妻负责的公厕。记者在这座公厕里看到，墙面贴有醒目的文明标语，提醒大家节约用水用纸。保洁员段建华和妻子孟伏莲在公厕内外忙碌着，这里既是两人的工作场所，也是他们的“第二个家”。闲暇之余，夫妻二人在公厕里种上绿植，让到此如厕的市民都有良好的体验。

“我们每天严格落实‘一客一保洁’制度，确保公厕‘随脏随扫’。”段建华说，他负责这座公厕的保洁工作已有8年，逐渐感受来如厕的市民“变”了，“以前有的人不讲卫生，增加了保洁难度；如今，我们打扫得干干净净，市民文明如厕，还能够主动维护公共设施，这也是一种‘双向奔赴’！”

在走访时，记者还观察到，在智慧公厕系统的帮助下，市民如厕排队秩序井然，不再过度取用公厕内的免费纸巾，洗手液等用品也能按需取用……

翻开放在公厕里的意见簿，市民游客投诉公厕的差评少了，对感谢保洁员拾金不昧、亲和助人的好评多了。通过公厕这一载体，越来越多的人感受到柳州这座城市的温度和文明。