

培养良好品德 赢得市场口碑

——访柳州南庭艺筑装饰工程有限公司总经理周聪辉

人物档案：周聪辉，33岁，江西上饶人，柳州南庭艺筑装饰工程有限公司总经理。

“做装修这一行，把它当成自己努力奋斗的事业，首先要培养良好的品德，诚信、善良、踏实、肯干……才能把装修做好，在市场上赢得口碑。”在桂中大道阳光100城市广场25栋17楼的柳州南庭艺筑装饰工程有限公司展厅里，该公司总经理周聪辉正在指导员工开展品德培训，他要求员工做事先做人，用良好的作风为客户提供服务。

诚心诚意 获得认可

今年33岁的周聪辉，毕业于广西科技大学室内设计专业。由于家里条件有限，他在2014年进入柳州南庭艺筑装饰工程有限公司实习。“一开始我进入公司，主要负责跑业务，就是到各大即将交房或已经交房的楼盘推广装修业务，在帮助他人的同时，提升自己的社会实践能力。”周聪辉说，记得那时跑业务非常辛苦，风里来雨里去。但



周聪辉。

为了赢得更多的客户，他比很多人都勤快，而且善于思考和创新。

2014年底，晨华路一小区交房，有一名客户让周聪辉印象深刻。“记得有一天，那名客户刚办完交房手续，走出房开的业务大厅，就被业务员包围了。客户态度很好，接了每一名装修公司

业务员的名片。”

就在客户拿完名片，驾车准备离去时，周聪辉骑着电动自行车追了上去，敲开了客户的车窗，说：“先生你好，我的公司是一家专业的装修公司，凭诚信做装修，可以了解一下吗？”客户当时有点惊讶，但看到周聪辉如此有诚意，就答应到装修公司

看看。随后，那名客户到公司了解相关业务后，签订了一份装修合同，并对周聪辉说：“你的诚意打动了我，公司有你有这样的业务员很不错。”

不断学习 不断进步

凭借着突出的表现，大学毕业后，周聪辉正式加入了南庭艺筑装饰公司。入职后，他不断努力，成绩出众，业务能力有目共睹，为公司的发展壮大贡献了力量。公司领导对他予以肯定，并于2015年3月将他提拔为市场部经理，同年7月晋升为市场部总监。“由于我学习的是设计专业，在做业务的同时，我一直没有放弃设计工作，不断提升自己。工作之余就跟着师傅学习，或是自己看书，找案例自行练习。”功夫不负有心人，2016年11月，周聪辉从业务部门转到了设计部门，成为了一名设计师。

“在设计部，我不仅业务能力提高很快，而且尽全力满足客户的需求，从客户角度做好装修设计方面的工作，赢得不少客户的青睐。”因表现优异，2017年7月，周聪辉升任公司的副总经理一职，全面管理设计部门。

以人为本 赢得口碑

2024年8月，周聪辉升任南庭艺筑装饰公司的总经理。进入管理层后，周聪辉经常给员工开展思想道德方面的培训，要求员工首先要具备良好的品德，再用良好的态度去服务客户。同时，要求员工做好待人接物等工作，对每一位客户都要有责任心和感恩之心，对自己对接的工程负责到底，不能半途而废，否则将按公司纪律处罚。

周聪辉还说，下一步他将继续提升公司员工的素质，日常开展国学培训，陶冶员工的情操，并狠抓工程质量、服务质量及售后质量，让公司在市场潮流中勇立潮头，赢得客户的口碑，获得客户的认可，让南庭艺筑装饰公司成为柳州的优质家装企业之一。

（张威）



琤琮钢琴曲 抚慰患者心

○○全媒体记者 宋美玲

晚报讯 昨日，柳州市工人医院新总院一楼中庭内，回响起轻柔的钢琴曲。《Summer》《Can you feel my heart to-night》等耳熟能详的电影配乐如潺潺流水，从一楼中庭放置的三角电钢琴琴键间流淌出来，美妙的琴声让就诊氛围更加轻松舒缓。

弹奏钢琴的是志愿者伍佳婧，在她身后，不少患者正在用手机记录她演奏的动人瞬间。伍佳婧说，她是一名钢琴培训老师，从3岁半开始接触钢琴，如今已与琴为伴30余载。去年夏天，她来到柳州市工人医院新总院就诊时，发现中庭摆放了一台钢琴。经询问医护人员得知，这是一台长期向钢琴演奏志愿者开放的“共享钢琴”，于是便上前弹奏了一曲。“去看病的时候，其实我的心情挺压抑的，弹琴的过程中我感觉自己的心灵被琴声治愈了，我就想用琴声给更多患者和家属带去慰藉。”

就这样，伍佳婧正式报名成



伍佳婧此前在医院弹奏钢琴。（图片由受访者提供）

为医院的钢琴演奏志愿者。近一年来，只要有空余时间，伍佳婧就会到医院为患者弹奏钢琴曲。当天上午9点30分，她驱车30多分钟到达医院，开始演奏。除门诊午间休息时段外，她会演奏到下午6点左右，志愿服务时长近8个小时。其间，伍佳婧弹奏了近300首钢琴曲目。她说，这些曲子都是她平时听过的曲目，只要听过几次就会弹奏，衔接曲目时她还会即兴弹奏一段旋律，

让音乐不断档。

记者从柳州市工人医院了解到，一楼中庭的钢琴于2022年10月购入，弹奏钢琴的志愿者队伍中不仅有伍佳婧这样的中青年，还有65岁以上的“银发一族”。为感谢志愿者们的付出，医院在志愿者服务期间提供一次免费工作餐，志愿者累计服务满80小时，还可享受医院的免费体检服务。

学习生态知识 增强环保意识



学生查看任务，学习相关知识。

○○全媒体记者 陈粤

晚报讯 昨日，柳州动物园以“万物共生 和美永续”为主题，开展了一场别开生面的科普宣传活动。活动通过“定向越野+生物多样性挑战赛”的创新形式，让孩子们在趣味互动中学习生态知识，增强环保意识。

在定向越野任务环节，60名学生分成6组，以熊猫等动物命名，每组抽取不同路线，在园区12个打卡点完成挑战。“大熊猫原来叫熊猫，后来有了

大熊猫的名字，为了区分才改名。”“原来孔雀是这样叫的！”此外，孩子们还在大熊猫点模仿叫声并辨别科属、在非洲狮点模仿捕猎姿势……途中还设置NPC互动环节，“偷猎者”答题闯关、“森林医生”提供线索等，极大增强了活动的趣味性和参与感。

完成任务后，学生们自由参观濒危物种科普展，进一步了解动物保护现状。本次活动通过游戏化学习，让孩子们深刻认识到生物多样性的重要性，在快乐实践中种下环保的种子。