

沿江街道创新基层治理模式

把“问题清单”转化为“幸福账单”

○○全媒体记者 李恒宣

近年来，城中区沿江街道整合辖区资源，搭建“沿之有理”协商平台并引导居民参与，成功化解了多起纠纷，解决了不少社区治理难题，将小区里的“问题清单”转化为“幸福账单”。

有效解决邻里矛盾纠纷

近期，沿江街道所辖的多个社区正在加装电梯。“老人家上下楼都方便多了，感谢街道工作人员的协调。”不少居民期待电梯尽快投入使用。

此前，电梯加装推进过程中居民意见难以统一，低层住户担心电梯运行产生噪音和影响采光，高层住户因上下楼不便则迫切希望加装电梯。鹿山社区鹿山花苑小区还曾因电梯公司与业主产生分歧，引发了居民未按时支付工程款、施工人员阻拦电梯运行等矛盾纠纷。

对此，街道、社区和小区联合启动“1+3+N”调解机制。工作人员上门与居民耐心沟通，并邀请第三方评估机构出具电梯对采光、噪音影响的报告，用科学的数据消除居民心中的疑虑，引导居民自主协商出资比例、施工方案等关键事项。

“起初我并不想装，但听到有理有据的分析并体验后，觉得还是装电梯方便。”居民张佩芳说，还有不少居民的态度都像她一样，从“要我装”转变为“我要装”。如今，张佩芳所住的居民楼电梯已顺利交付使用。

有效解决因加装电梯而产生的纠纷，是沿江街道“沿之有理”协商平台治理能效的缩影。



整改后的雅居苑小区一角。

街道还通过“小板凳连心站”等服务平台，面对面倾听民声，实打实答疑解惑，协调住建部门将辖区44个老旧小区列入升级改造名单，目前已加装电梯76部。

多方共治优化居住环境

今年4月，金泰苑社区东城印象小区居民反映，小区周边商户广告牌的灯光影响了日常生活。在社区调解员协调下，商户负责人承诺将广告牌熄灯时间调整为每日24时，解除了居民的困扰。

去年11月，在雅居苑小区，一家餐饮店占用小区的电动自行车停放处来堆放杂物和垃圾桶，造成公共区域环境差、停车混乱等问题。在街道、社区与自管小组共同劝导下，餐饮店店主收回了乱放的物品，社区还重新规划了停车位，增设挡雨棚。“街道、社区考虑得很周到，不仅解决了停车难题，还杜绝了‘飞线’充电的安全隐患。”居民汪先生说。

街道建立多方共担资金机制，统筹用好惠民资金，通过居民众筹、商家赞助等方式，持续改善小区基础设施，同时通过多元共治，优化辖区营商环境。

邻里自治共筑和谐家园

街道还设置志愿服务积分超市，激励更多居民参与社区事务。以党员带头、邻里互动、部门参与的方式，将邻里自治的理念融入小区治理中。

在潭东社区财经宿舍小区，自管小组升级为物业管理委员会，居民们齐心协力共建家园，将原本脏乱的小区治理得美观整洁，提高居民的满意度、幸福感。

今年年初，金兰苑小区业委会用资金结余购买生活物资发放给全体业主，所有开支均做到公开透明，让业主感受到自己为小区建设付出努力得到了回报。“居民携手共建让社区变得更美好。”沿江街道办事处党工委书记张德说。

●凤起社区

夜市飘起草药香
中医科普进社区

○○全媒体记者 覃林薇

晚报讯 体验拔罐针灸、品尝养生茶……13日晚，一场别开生面的中医夜市在鱼峰区麒麟街道凤起社区热闹开市，吸引了上百名居民前来体验。

活动中，凤起社区卫生服务站医护人员为居民问诊把脉，并采用葫芦灸、拔罐、耳穴压豆等疗法开展针对性治疗。“没想到晚上散步还能顺道做个理疗，医生给的建议也非常实用。”居民冯春清体验了桃花灸后称赞道。

现场还提供了金银花茶、薏仁茯苓茶、八珍糕等

茶饮糕点，让居民在享受美食的同时，还能了解中药饮品和药膳糕点的养生作用。凤起社区卫生服务站负责人黄荣艳介绍，这是社区第一次以夜市的形式为居民提供义诊服务，借此向居民们普及中医药文化知识，增进大家对中医药防治疾病、养生保健等的了解。

据介绍，此次中医夜市是凤起社区推进“熟人社区”建设的创新举措，让社区卫生服务站的服务更贴近群众生活。“下一步，社区将持续推进‘熟人社区’系列惠民活动，让健康生活新风尚融入居民日常生活。”社区党委书记伍丽表示。



居民品尝药膳糕点。

●金泰苑社区

咨询室里诉心声 “心灵守护”解烦忧

○○全媒体记者 黎双

晚报讯 近日，金泰苑社区心理咨询室上演了暖心一幕：因孩子教育问题与家人出现矛盾而心情烦闷的居民张女士，在社区心理老师的开导和陪伴下，通过沙盘游戏疗法逐步解开了心结。如今，张女士家中的争吵声被欢声笑语取代，一家人重归和睦。

“听了心理老师的开导，很管用。”记者在该心理咨询室看到，来访者带着焦虑和迷茫走进来，离开时脸上露出了释然的笑容。据了解，金泰苑社区于2019年设立心理咨询室，为居民开展公益心理咨询服务。“不少居民因情绪问题影响家庭生



居民接受心理辅导。

活，我们便想为有需求的居民提供专业的心理咨询服务。”金泰苑社区居委副主任林燕表示。

心理老师介绍，自社区开展公益心理咨询活动以来，青少年心理健康是居民咨询最多的内

容。“青春期是身心发展的关键敏感期，青少年往往面对学业压力、人际关系困惑等问题。”林燕表示，社区将持续开展亲子互动活动、家长培训讲座等特色项目，助力青少年健康成长。

●柳开社区

家风传正气 美德润邻里

○○全媒体记者 吴倩雯

晚报讯 为弘扬家风文化，近日，鱼峰区天马街道纪工委联合柳开社区开展家风共传承主题活动。

活动现场，居民代表郑雪萍分享了自己的家风故事，讲述了家中长辈言传身教、晚辈孝老敬亲、一家人与邻里和睦相处的温暖日

常。居民们积极交流互动，纷纷讲述互敬互爱、尊老爱幼的事例，现场气氛热烈。

社区相关负责人表示，优良家风是社会文明的基石，此次活动以身边榜样带动更多居民，引导居民从自身和家庭做起，弘扬优良家训家风。今后社区将持续开展此类活动，让文明新风浸润千家万户。