

手机号莫名“被绑”宽带 持续多年扣费

通信公司：积极与客户协商，退还相关费用

〇〇全媒体记者 冯浩

近日，市民韦女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，其父亲使用的手机号不知为何被开通了宽带服务，且持续扣费多年。记者对此进行了调查走访。

韦女士介绍，她父亲今年67岁，使用该号码已有20多年，一直觉得话费偏高。此前拨打通信公司客服热线，修改过部分通话或流量套餐，但话费偏高情况并未得到明显改善。今年4月，她带着父亲前往线

下营业厅查询账单，这才发现自2014年起，该号码名下就开通了宽带服务，该宽带按每月25元的标准收费。

“宽带持续扣费这么多年，我们却一直不知道。”韦女士说，发现问题后，她拨打该通信公司客服热线反映情况，并要求查询2014年办理该业务的存档或证明，但该通信公司并未提供。

针对此事，记者采访了该通信公司相关负责人。该负责人表示，此前为韦女士父亲办理相关业务的是一个合作代理商，

该代理商几年前就已不再从事该行业，所以客户办理宽带的业务资料难以查询。不过，该负责人也表示，虽然是代理商的问题，公司也不会推卸责任，将积极处理，退还相关费用。目前已安排工作人员与客户联系沟通，倾听客户诉求并尽量满足。

6月9日，韦女士告诉记者，该通信公司已主动与她取得联系。经协商，目前双方已达成一致，通信公司为韦女士的父亲取消该宽带业务，并退还相关费用。

广西康盟律师事务所律师韦维认为，通信公司授权第三方办理业务时负有监督责任，若因代理商问题致用户权益受损，通信公司不能免责，需承担相应法律后果。

韦维提醒，用户对自身手机业务享有知情权、选择权等合法权益。接到电话推销办理业务时应谨慎。如需办理业务，建议前往线下营业厅咨询详情后根据自身实际情况办理，在涉及增加支付费用或变更服务内容时，要明确自身权利义务。



扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入
维权大家庭。



柳州火车站东广场美容店已撤场

相关人员表示将加大对商铺的监管力度



美容店已撤场。

〇〇全媒体记者 冯浩 杨好好

晚报讯 “这段时间这家美容院一直没营业，是不是撤场了？”近日，市民覃女士告诉记者，柳州火车站东广场出站口的“SJ肌肤美学中心”美容店招牌已被拆除，似乎已不在此区域开展经营活动，出站口附近那些上前干扰旅客的闲杂人员也不见了。

据此前报道（详见本报5月7日04版），旅客走到出站闸机附近，该美容店工作人员便上前迎接，表现得极为“热情”，甚至有时会强行将顾客拉入店内推销产品。记者调查发现，该店铺产品从几十元到几万元不等。另外，市场监管部门执法人员进入该店检查时，还发现店内有10余份涉嫌过期的绿色包装盒产品，当场依法扣留。对此，该美容店负责人仅表示将会整改。

报道发出后，网友“像小猫一样的”评论：“这种店出现就很蹊跷，火车站都是行色匆匆的旅客，没人有时间躺在店里做美容，老板别有用心。”网友“飘雪”则表示，该店在一定程度上影响车站以及城市形象。还有网友建议，对于这样的店铺，一定要严查手续是否齐全、证件是否合规，该封就要封。

此后，记者多次在上午时间段前往火车站东广场出站口，看到该店铺已关闭，门口张贴有“外出培训”字样。6月13日上午，记者再次前往现场，看到该美容店的招牌和广告牌均已被移除，大门被一层蓝色铁板封闭，也不见揽客的销售人员。

记者就此采访了广西铁路文旅集团有限公司柳州分公司负责人洗志。洗志表示，该美容店于2024年12月通过招投标的方式中标，并与公司签订了门面租赁合同。不过，经双方约谈协商，从今年6月1日起，公司已与该美容店终止并解除了租赁合同，不再将该门面租赁给该美容店。

“由于该美容店引发的市民投诉较多，已经影响了车站和公司的形象。”洗志说，公司在与承租人签订合同时，都会在合同中明确约定租赁期间不得有违法违规经营行为，并且公司会对承租人进行监督。针对此次事件，洗志表示，公司后续将加大对商铺各方面的监管力度，一旦发现问题将及时处理。

《路面有个坑洞 小车路过爆胎》报道有续闻

报道发出 赔偿到位

〇〇全媒体记者 杨好好

晚报讯 “感谢‘柳报维权哥’的帮忙，赔偿款已经到位了。”17日晚，市民傅先生给记者传来好消息，此前他的小车因经过柳石路的一个坑洞导致

受损，而赔偿事宜迟迟未得到落实（详见本报6月16日05版报道）。经记者介入协调后，他终于拿到了这笔修车赔偿款。

记者曾于9日上午来到柳州市轨道交通投资发展集团有限公司进行采

访，该公司综合办公室相关负责人表示，道路移交存在历史遗留问题，在未完成移交前，不能以此认定该公司需承担赔偿责任。同时他们也认为，傅先生提供的证据证明力度不够，如果有权威的第三

方认定是管养单位的责任，该公司愿意对此进行赔偿，除此之外不接受采访。

记者将傅先生的遭遇以报道形式发出后，最终该公司对傅先生进行了赔偿，支付了修车费2250元。

小区出现鼠患 物业立即整改

〇〇全媒体记者 帅君

刚入住不到两年的小区竟出现鼠患？近日，市民郝女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她居住在彰泰江与城小区11栋3楼，最近空调外机管遭老鼠啃食（见右图），不仅给维修带来诸多麻烦，也让她对小区环境感到担忧。

郝女士说，前段时间，她开启客厅空调时，发现空调制冷功能失效。经专业排查，罪魁祸首竟是空调外机管被老鼠咬坏。在空调外机周边，还散落着老鼠屎和破碎的塑料壳。“我们2023年才搬进小区，这么短时间就出现鼠患，实在难以接受。”



郝女士无奈地说。她在业主群里反映情况后，不少邻居纷纷响应，原来小区内不仅存在鼠患，蟑螂问题也较为突出。

6月12日，记者来到

彰泰江与城小区，见到了郝女士家受损的空调外机。炎炎夏日，因空调管损坏，郝女士家中闷热难耐，一家人的生活受到影响。

随后，记者来到彰泰江与城小区物业了解情况。物业经理助理韦女士表示，小区一直定期开展消杀工作，且消杀频率较高。对于为何会出现老鼠、蟑螂等问题，韦女士承诺，将立即邀请专业消杀公司，对业主反映的问题进行全面排查与整改。

当天下午，物业邀请专业消杀公司工作人员来到11栋。工作人员不仅对楼栋进行了细致的勘查，还进入郝女士家中检查，并在空调外机周围投放鼠药。同时，工作人员向郝女士讲解了专业的消杀知识，告知她日后遇到类似问题，可随时向消杀公司或物业寻求帮助。