

精服务织密“惠企网” 巧治理拓宽“幸福圈”

——关注我市街道社区从细微处发力
持续优化营商环境



城中街道五星社区工作人员
到辖区商铺走访问需。



麒麟街道德润社区“合伙人商家”
为新业态新就业群体提供免费早餐。

〇〇全媒体记者
李汶璟 宁静波

基层治理是城市发展的“神经末梢”，也是优化营商环境的“最后一公里”。我市多个街道社区以精服务、巧治理为笔，从解决企业急难愁盼问题到推动社企资源共享，从激活基层服务效能到释放经济发展动能，让优化营商环境的成果转化为群众触手可及的幸福。

精准对接服务 解企忧纾民困

6月19日，记者来到柳南区民鑫小区19栋附近，了解这条曾经污水横流、如今干净整洁的背街小巷的蜕变。

“这一排门面基本是做餐饮的，原先排污管道不畅，导致污水经常溢到路面上，周边居民意见很大，商家也十分苦恼。”经营餐馆的店主周瑞雪回忆，转机出现在柳南区银山街道及福鑫社区等多部门联合行动后。街道社区组织沿街商铺店主多次协商，算清环境整治的“经济账”“民生账”，最终商家们达成共识，共同出资每月请专业团队清理管道。“污水问题解决了，对店里生意也好。”周瑞雪说。

柳北区胜利街街道了解到残疾儿童康复救助定点机构订餐难题后，该街道副主任汤璐璐主动牵线，促成辖区长者食堂与该机构合作。如今，孩子们吃上了热腾腾的饭菜，长者食堂也拓宽了营收渠道，架起了民生与经济双赢的桥梁。

记者走访了解到，为精准服务企业和商家，我市多

个街道社区都建立了常态化走访联系机制，工作人员定期上门“唠家常”，动态更新商家数据库，从基础信息到经营状况，从发展诉求到服务记录，做到“一企一档”心中有数。

资源双向流动 实现互惠双赢

商家有营收，居民享实惠。通过街道社区牵线搭台，企社资源实现双向流动，商业活力与民生需求在相辅相成中形成了一条“幸福反馈链”。

在鱼峰区麒麟街道德润社区，商家成为“一刻钟合伙人”，参与基层治理。每月9日相关商家为居民提供免费餐食、为新业态新就业群体提供免费早餐、为困难家庭子女提供免费课程、为孤寡老人配送爱心餐……目前，已有餐饮、教育、文化、养生等领域的11户商家及17家物业公司签约，形成了多元化服务矩阵。

“结合‘熟人社区’建设，通过入户走访，重点聚焦老年群体、残障人士、低收入家庭等弱势群体，梳理居民需求清单，社区携手辖区商户、物业公司为居民提供暖心服务。”德润社区党委书记罗志鹰介绍，社区在满足居民基础需求的同时，也积极关注商家需求，让经济发展与民生福祉同频共振。

从生活必需品到个性化的服务体验，鱼峰区驾鹤街道天湖社区“友龄汇”积分超市的兑换选项覆盖居民多元需求。社区整合辖区企业及商家，列出超市可兑换的资源服务清单，居民们用累

积的积分兑换便利与关怀，商家也可借机提高知名度。

巧用特色资源 增添经济活力

“就在窑埠，钟楚曦、郑云龙等明星同款包出片打卡地”“石尚1966文化园静谧漫游指南”“解锁窑埠、工业博物馆新体验，辖区好物助你智游柳州”……今年以来，鱼峰区箭盘山街道化身“文旅推介官”，紧扣节假日节点，结合不同商圈特色，为辖区企业精准引流。

箭盘山街道党工委书记陈岗介绍，街道为持续优化营商环境，建立常态化企业联系服务机制，制定标准化企业服务台账模板，分类登记企业基本信息、问题描述、所属行业等内容，建立数字化台账管理系统，精准对接企业需求，协调解决发展难题。接下来，街道还将深挖辖区产业特色与历史文化资源，推动发展“文化IP+特色产品+体验服务”的复合型消费模式，增添经济活力。

经济发展动能也在基层治理中持续释放。“2024年，城中街道辖区经济活跃发展，新增企业和个体工商户1606家，同比增长29.7%，经营主体总数突破7000家。固定资产投资同比增长10%。”城中区城中街道党工委书记杨海强表示，针对辖区企业发展难题，城中街道将持续联合多方力量加大对辖区企业服务力度，当好“店小二”，助力企业发展新质生产力，在基层治理中开辟经济社会高质量发展新空间。

●西门社区 提升技能水平 助力就业创业

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 “老师讲得很细致，这样的技能培训可以多多举办。”近日，城中区中南街道西门社区组织了一场就业技能提升培训活动，为辖区职工、群众送上实用的“大礼包”。

培训活动中，专业老师采用“理论讲解+实操演示+互动答疑”教学方式，教授香妃卷、曲

奇饼干的制作方法，从食材的精准配比、工具的规范使用，到香妃卷的卷制手法、曲奇饼干的烘焙火候控制，都进行细致讲解。学员们认真听讲，将所学知识转化为实际操作，现场检验学习成果。

学员们表示，技能提升培训活动很受用，对今后从事相关工作或自主创业都很有帮助。

●柳泥社区 强化警社联动 快速化解纠纷

〇〇全媒体记者 帅君

晚报讯 近日，柳南区潭西街道柳泥社区通过警社联动机制，快速化解一起因宠物狗引发的意外纠纷。

一天晚上，居民余先生骑电动自行车在小区里正常行驶，经过一名正在遛狗的居民身边时，被牵着的宠物狗突然上前朝余先生吼叫，吓得余先生摔倒在地，右腿受伤。次日，余先生向社区求助，社区迅速启动警社联动机制，联合社区民警、物业调取监控视频，锁定了遛狗的居民，并

组织双方调解。

经社区工作人员、民警和廉情监督员共同调解，双方达成一致，宠物狗的主人同意赔偿余先生医疗费6000元，并当场签订调解协议。“从接案到解决只用了一天，办事效率很高。”余先生对调解结果表示满意。

柳泥社区相关负责人介绍，纠纷的快速解决得益于社区强化警社协同，确保基层矛盾早发现、快处置。此外，社区坚持“走出办公室，服务送上门”，推动问题在社区网格内解决，有效维护辖区和谐稳定。

●羊角山社区 开展消防培训 增强安全意识

〇〇全媒体记者 李恒宜

晚报讯 近日，鱼峰区五里亭街道羊角山社区开展消防安全培训及实操演练活动，辖区居民与单位职工踊跃参与。

培训课堂上，社区工作人员和消防员以火灾典型案例剖析火灾成因、危害及预防要点，讲解家庭用电用气安全、火灾报警规范与初期火灾扑救方法。居民们认真聆听，积极互动。在消防员

演示灭火器与消防水管使用方法后，居民们纷纷参与灭火实操。随后，在模拟浓烟环境下，居民手持湿毛巾捂住口鼻，沿疏散通道有序撤离。

“学习消防安全知识是非常有必要的，这次培训很实用。”居民黄桂芬说。羊角山社区工作人员表示，接下来社区会持续关注应急安全工作，定期组织辖区群众开展相关培训。



居民学习用灭火器灭火。