

质保期内浴室柜开裂 申请售后迟迟未解决

门店负责人表示,因产品材质更换行不通而被厂家拒绝

〇〇全媒体记者 杨好好

“安装在卫生间的柜子防水效果这么差吗?”近日,市民李女士向“柳报维权哥”(微信号:lzwbwq)反映,她在柳南区西环建材市场的欧派卫浴购买了一款质保5年的浴室柜,但浴室柜出现开裂之后,并未获得店家承诺的售后,双方协商已近9个月。

李女士于2022年4月9日在该店订购一款浴室柜,花费了8800元,后于2023年装修入住。该店家在订单合同中承诺,欧派卫浴质保5年,质保期内如出现质量问题,供货方负责免费维修。

2024年9月,李女士打开浴室柜时,发现门板位置开裂,两侧挡板上还有些许裂纹。“我的浴室空间小,没办法做干湿分离,但

是使用率比较低,浴室柜应用于卫生间场景,理应具备一定的防水功能。”李女士称,发现问题后她将情况反映给店家负责人蒋女士,但是烦恼随之升级。

蒋女士告知李女士,可以更换材质为铝合金的门板,并且不用额外加钱。考虑到原材质防水性能不佳,李女士表示可以接受。但直到今年6月8日,蒋女士并没有实际处理,双方的微信聊天记录显示,李女士在催问“何时安装”后,蒋女士答复为“在申请”“手机坏了没有记录”,这一行为令李女士感到气愤。

20日下午3时许,记者来到该门店采访。“门板的材质为高密度板,防水性能确实不足,但是她的浴室没有干湿分离也是一个问题。”蒋女士回应称,自接

到李女士反映的问题后,门店已向厂家申请了至少2次的更换请求,但均被公司驳回,理由是不能用其他材质的产品质保李女士家中的产品。“李女士又不愿意使用原材质,所以就卡在这里了。”

蒋女士说,自己的工作比较繁忙,另外手机内存格式化后,找不到李女士发来的问题图片,没办法继续递交质保申请,对于这件事的疏忽,她也感到不好意思。

当记者问到何时能够再次处理时,蒋女士表示,此前门店也有过这样的质保经历,同样是因产品材质更换行不通而被厂家拒绝,后来消费者拨打厂家的售后热线电话反映之后,该门店在基于此的基础上再次做质保申请,问题才得以解决。



浴室柜门板开裂。

记者将此答复转述给李女士,李女士表示,除了向厂家售后热线反映,还向市政服务便民热线12345进行投诉,等待有关部门的进一步处理。记者将持续关注此事进展。



扫一扫 二维码关注 “柳报维权哥”, 加入维权大家庭。

网言·爆料



欢迎市民拨打晚报热线 2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线参与更多话题讨论。

事件:6月18日,“柳报维权哥”报道,市民开车经过鱼峰区广西科技大学柳石校区路段时,因路面有个坑洼,导致小车右侧的两个轮胎当场爆胎,车辆送修后发现,右前侧的避震也断裂无法使用了。

网友热评:

慢慢妮: 雅容到鹿寨的飞鹿大道也出现多处坑洼, 大车又多, 现在是雨季, 根本看不到积水下的坑洼。

Làng: 柳石路很长一段有好几个坑洼, 希望有关部门尽快把这些坑洼填好, 避免更多车辆受到伤害。

晨曦: 曙光大道至三门江隧道往古亭山方向出口处附近, 有一地面衔接处断裂, 还是钢铁的那种, 每次路过我都怕车子突然爆胎轮毂受损。

小狐狸: 会展路与新柳大道交汇处的右转弯车道, 也出现一个坑洼, 已经好久了。

鲨鱼: 从莲花客运站到白莲洞这段路, 填补的路面高低不平, 开车路过不够顺畅。

事件:6月19日,“柳州1号”App报道,位于城中区连塘路红光大桥桥头一棵10余米高的大树疑似遭遇严重虫害,树叶枯黄,枝干上附着大量白色小飞蛾,相关部门已经采取防治措施。网友担忧:这棵树长了10多年,一旦枯死太可惜。

网友热评:

爱丽社: 一定要救活它。

军歌: 柳州的满城春色, 需要大家共同来维护。

缘随风: 雨水多了, 闷热潮湿易生虫。

啊哦呢: 看到虫子, 有点不适。

山哥: 喷药除虫。

小红薯快点出来: 虫子会不会掉到路人头上。

市民陈女士反映:在柳北区广雅路北二巷6号大院里,有两户人家捡拾的废旧物品堆放在一栋一单元前面,既不雅观又有臭味,影响了小区的环境卫生。这个问题已经多年了,有住户好言相劝,这两户人家不听规劝,依然我行我素。希望这两户人家不能因一己之私,无视他人的感受。同时,希望有人帮助协调解决这个烦心的事情。

(全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理)

《阳惠路路灯不亮 市民出行很不便》报道有续闻

路灯已恢复正常工作

〇〇全媒体记者 冯浩

晚报讯 “鱼峰区阳惠路‘罢工’1个月的路灯终于修好了,感谢媒体的帮忙。”近日,市民何先生告知记者。

此前,该道路的路灯不亮,晚上道路漆黑一片,给过往的车辆和行人带来诸多不便。记者走访发现,该路段除了红绿灯正常工作,路旁路灯都不亮。(详见本报5月24

日06版《阳惠路路灯不亮 市民出行很不便》报道)

对此,阳和工业新区(北部生态新区)规划建设局相关负责人表示,相关工作人员正在开展排查工作,待排查结束后,将根据实际情况对设备及线路进行维修,届时照明设施即可逐步恢复工作。

6月20日,记者再次前往现场看到,该道路的路灯已恢复正常工作。



阳惠路的路灯已恢复正常。

《房开受托转卖房产 拖欠钱款久未结清》报道有续闻

房开向委托卖房者作出还款规划

〇〇全媒体记者 冯浩

晚报讯 “感谢媒体的帮忙,房开已承诺会逐步还款给我。”6月18日,市民宋女士致电记者称,她与房开公司已达成一致意见。

宋女士在柳南区航鹰

大道18号南俪首座有一套原合同面积109.66平方米、价值90余万元的房产。她因家庭需求打算转卖,为图便利委托小区房开公司办理更名及转卖事宜,约定到手金额为60万元。然而,宋女士仅收到41万元,仍有19万元未到

账。她多次与房开协商未果。6月6日,本报04版以《房开受托转卖房产 拖欠钱款久未结清》为题,对此事进行了报道。

记者介入后,房开公司表示,目前已收到新买家贷款的全部资金,但因内部财务问题需要周转时

间,故未及时支付给宋女士,将立即组织内部会议协商相关事宜,保障宋女士的权益。

目前,房开已向宋女士承诺逐步还款:6月25日先还款4万元,之后每月25日还款5万元,预计到今年9月还清所有欠款。

