

“这是柳州旅游最暖的一张名片！”

龙潭公园保安为游客找回掉落山崖的手机,游客在网上发帖感谢

〇〇全媒体记者 陈粤

晚报讯 “大家来柳州玩，放心‘冲’龙潭公园！风景美，安全感更足！”6月19日晚，来自浙江的游客陈女士在社交平台写下这段文字，这背后有一个暖心的故事。

20日，记者联系到陈女士。陈女士回忆，19日下午她和朋友在龙潭公园镜山游玩时，两台随身携带的手机掉落到陡峭的山崖上。“手机内存有大量珍贵照片与重要资料，当时我束手无策。”陈女士说，于是她们拨打公园紧急救援电话求助。

不到10分钟，值班保安唐荣贵携带救援工具来到现场。勘察地形后，唐荣贵发现手机掉落位置的附近乱石较多，且坡体湿滑，搜寻难度较大。在确保安全的前提下，唐荣贵攀爬下崖，经过细致搜寻，最终在石缝与树枝间找到了陈女士的两台手机。

“没想到工作人员那么快就带着工具赶来了。”陈女士说，“搜寻过程很专业，看着他们不畏艰辛徒手在陡峭湿滑的崖壁上攀爬，我太感动了。”

两台手机失而复得，陈女士和朋友继续游览镜山，但太阳落山，拍照光线不足。唐荣贵察觉后，主动提出

用手电筒打光，协助陈女士拍出了满意的照片。“从专业搜寻手机到贴心打光服务，龙潭公园工作人员的守护贯穿始终！”陈女士感动地说。

拍完后天色已黑，山上没有灯光，唐荣贵再次举起手电筒，为游客照亮下山的路。陈女士说：“保安护送我们下山，还帮打手电筒，很暖心，也很感激，感觉柳州人民太好了！”

“游客大老远来到柳州游玩，如果因为一些小插曲没能拍到理想的照片，会很遗憾的。”唐荣贵说，希望每一名来到龙潭公园游玩的游客都能玩得开心。

“这是柳州旅游最暖的一张名片！”陈女士在社交平台详细记录了事件经过。她特别提到“龙潭公园的工作人员响应神速，管理有方，训练有素”“那位英勇的救援大哥爬下去的背影是我见过最帅的背影”……她最后写道：“这次经历让我深深感受到，柳州旅游的服务是认真的！龙潭公园不仅风景美，柳州人心更美！”

陈女士的帖文获得大量网友关注，网友纷纷称赞“10分钟迅速响应”展现的专业素养，以及“细节处的温暖”体现的服务品质。



保安唐荣贵为游客寻找手机。
(陈女士供图)

龙潭公园安全保卫科巡逻二班班长黄明顺说，作为全国文明单位，龙潭公园始终坚持游客至上的理念，积极为游客营造安全舒适的旅游环境。公园一旦接到游客求助，工作人员就会第一时间赶到现场，全力帮助游客解决问题。

暴雨致三江侗族自治县老堡乡边浪村村道交通中断

众人接力翻山越岭 护送临产孕妇就医

〇〇全媒体记者 宁静波

晚报讯 “暴雨致道路塌方，孕妇临产，驻村工作队清晨紧急行动，翻山越岭成功护送孕妇上车前往县妇幼保健院。”6月21日，三江侗族自治县老堡乡边浪村驻村第一书记龙高健在微信朋友圈发出一条报平安的动态，背后是一场与时间赛跑的紧急救援。

当天上午8时许，边浪村边浪屯村民宛妹良即将临盆，但暴雨导致进出村子的路段多处塌方，车辆无法驶入，电力和信号传输也受到影响。孕妇及胎儿的平安受到威胁，一场“生命接力”迫在眉睫。

了解情况后，龙高健立刻联合村党总支副书记吴坤明、驻村工作队队员覃桂榕展开救援工作。从边浪屯下山的小路泥泞湿滑，宛妹良每走一步都异常艰难。为了节省体力，他们借用村民的摩托车，载着宛妹良骑行了一段，途中又遇到两处大面积塌方，只能徒步走过碎石与泥浆混杂的陡坡，最终在竹窝屯与接应车辆会



合。“平时20分钟的车程，这次我们走了近2个小时。”龙高健说。

经过3个多小时的艰难辗转，宛妹良被顺利送达县妇幼保健院。经医生检查，其身体状况稳定。这场由驻村

工作队、村干部、村民共同参与的救援行动，在暴雨中开辟了一条温暖的“生命通道”。“谢谢你们！没有你们帮忙，我都不知道该怎么办。”宛妹良的丈夫宛同发感激不已。

抢修通信设施 保障信号畅通

强降雨致部分乡镇设施受损，通信运营商深入一线抢险

〇〇全媒体记者 李斌

晚报讯 近日，受强降雨天气影响，我市三江侗族自治县、融水苗族自治县、融安县的多条河流水位明显上涨，部分乡镇出现山洪并发生道路塌方，通信网络设施受损。为及时恢复网络信号，保障救援工作有序开展，我市三大通信运营商迅速组织抢修队伍，争分夺秒恢复受损通信网络设施。

在融水苗族自治县，良寨乡至大年乡的跨河通信线缆被洪水冲断，导致白云乡、洪水乡、拱洞乡、大年乡4个乡镇家庭宽带及部分通信基站中断，给当地救援工作和村民日常生活造成不便。中国移动柳州分公司接到抢险任务后，立即组织人员深入一线了解情况，通过调用无人机高空作业，重新熔接断开的光缆，以最快速度恢复4个乡镇基站信号，保障当地群众通信信号满格。

在三江侗族自治县，强降雨天气导致部分山体滑坡，通信光缆、设施受损，同乐、独峒、八江、林溪4个乡镇部分村子出现通信中断。中国电信柳州分公司立即组建应急抢修队，将单兵卫星背包基站及应急智能头盔投入实战，第一时间向救援部门实时回传现场情况，提高抢险效率，为救援工作赢得宝贵时间。目前，同乐、独峒、八江、林溪4个乡镇主要网络通信已全部恢复。

发生洪水汛情后，中国联通柳州分公司在三江侗族自治县的多条通信线缆也遭到破坏，该公司第一时间组织3支保障队伍奔赴一线，携带仪器仪表、救生衣、应急光缆等物资开展抢险工作，市区技术专家通过网络开启联合救援，超146个信号基站及其他通信设施设备均第一时间恢复运行，全力确保网络畅通。



应急抢险队维修通信设施。
(通信运营商供图)