

免费送机 - 50元买学习卡 - 激活学习内容要2599元

# 宣称免费却收钱 套路一个接一个

## 律师：该商家的行为已涉嫌构成消费欺诈

〇〇全媒体记者  
李书厚

以免费送平板智能学习机为噱头吸引路人围观，再通过种种套路，诱导围观者花费2599元激活学习卡；而当消费者醒悟过来要求退款时，销售人员却以各种理由推脱，最后甚至连电话都不接。近日，市民陆先生向“柳报维权哥”（微信号：18977221234）反映了他的这一遭遇。



当日该路边摊的营销活动现场。



请扫一扫  
二维码关注  
“柳报维权哥”，加入  
维权大家庭。



广西南宁君辉电子有限公司

-2599.00

当前状态	支付成功
支付时间	2025年6月1日 14:17:30
商品	广西南宁君辉电子有限公司
商户全称	广西南宁君辉电子有限公司
收单机构	北京海科融通支付服务有限公司 由中国银联股份有限公司提供收款清算服务

收款的公司。

网言·爆料



柳报维权哥二维码 晚报微姐二维码 新播报二维码

欢迎市民拨打晚报热线

2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线  
参与更多话题讨论。

事件：6月18日，柳州1号App报道，广西制造的首台工业机器人下线，柳州市融媒体中心积极发挥地方媒体的资源优势，全网首发、全媒体推送，收获了超300万的点击量和高热度的评论、点赞。与此同时，该报道获得了新华社客户端、人民日报客户端、人民网、央视新闻、新华每日电讯、环球时报、广西日报等100多家媒体的转载，展现了柳州积极拥抱时代浪潮、全力打造智能终端及机器人产业的风采。

网友热评：

阿福：好炫酷。

小明哥：有科幻味。

hyh1：柳州智造。

千泷：太厉害了。

网友“美丽龙城”反映：在柳南区磨滩路天鹅湖路口旁边一家门面前，每天下午4点半至6点半这段时间，排队购买商品的队伍有数十米长。排队的人站在人行道上，有的还站在非机动车道上，致使行人、车辆路过受阻，过往的非机动车只好从机动车道通行，不仅妨碍了正常交通，还存在安全隐患。希望经营者引导顾客在合适的地点排队，确保人行道和非机动车道畅通，还路于民。

（全媒体记者赖柱武、“晚报微姐”整理）

### 宣称免费送学习机 激活学习卡却要收钱

陆先生说，今年“六一”国际儿童节那天，他带孩子到柳东新区玩，看到有人用一辆南宁牌号的货车，在博园大道路边搭起舞台，在舞台上大声宣传“免费送平板智能学习机”。当时台下有不少人围观。

因一时好奇，陆先生就跟着上前凑热闹。台上的一名男子宣称，为了做宣传推广，将给在场的人免费送平板智能学习机，拿到智能学习机后，只要花50元就能购买一张学习卡。

“他们宣称某某‘神童’就是用了该学习卡才考出好成绩的。”陆先生说。

见很多人都举手表示要购买学习卡，陆先生也跟着举了手。工作人员拿出学习卡和智能学习机交给举手的人。紧接着，台上的男子就称，学习卡的学习内容价值3699元，不过当天做活动，只要2599元就能激活；而只有激活学习卡，智

能学习机才能使用，也才能免费送。那男子说完，就让工作人员上前，帮领了智能学习机的人激活学习卡。

“工作人员拿过我的手机，很快就帮我激活了学习卡，并称激活了就要付钱。”陆先生说，当时他还没反应过来，工作人员就拿他的手机帮他激活了学习卡，并让他扫码支付2599元。

“不是说购买学习卡只要50元吗？怎么变成2599元了？”陆先生对此很是纳闷。反应过来的陆先生马上表示不要学习机了，要求对方退款。然而，对方却称，激活了就不能退货退款，要退款需要先将学习机快递回厂家进行解绑才能办理，让他先拿着学习机，等过几天他们在市中心的店面开业了，再拿学习机过来办理退货退款。

“我现在很后悔当时没有坚持要他们当场退钱。”陆先生说，他们所谓的过几天开业，根本就是子虚乌有，“我太轻信他们了，才中了他们的缓兵之计。”

### 售后电话无人接听 收款方被列入经营异常名录

陆先生说，回到家后，他发现该智能学习机不仅开机慢，运行起来也很卡顿。他多次拨打产品保修凭证上留的售后电话，却始终无人接听。

记者看到，在产品保修凭证的产品名称一栏，印着学习系统和学习终端字样，其中学习系统（同步学习）单价2599元，学习终端（学习机）0元。备注一栏印着“确认购买后学习系统激活成功将无法退货”字样。

记者多次拨打写在产品保修凭证上的售后电话152771689××，虽然拨通了但始终无人接听。记者又拨打印在产品保修凭证上的“全国客服电话4008896×××”，对方却称他们只是“承包的售后维修”，具体退货退款事宜要找产品的销售方。

陆先生的付款信息显示，收款方为广西南宁君辉电子有限公司。记者通过企查查App查询到，该公司法定代表人为卢××，注册资本1万元，公司于今年4月29日已被南宁市市场监督管理局经济技术开发区分局列入经营异常名录，列入原因为“通过登记的住所或者经营场所无法联系”。此外，该公司有多次变更记录，有两起买卖合同纠纷被起诉到法院。

### 律师：商家的行为已涉嫌构成消费欺诈

打着免费送智能学习

机的幌子，实则为了骗取消费者激活学习卡的费用。记者在網上查询发现，类似案例在全国各地都有上演。

广西万恒律师事务所律师肖阳萍认为，商家以免费送智能学习机为噱头吸引顾客，明显存在虚假宣传诱导消费、销售有质量问题的商品、强买强卖等违法行为，商家行为已违反《中华人民共和国消费者权益保护法》《中华人民共和国反不正当竞争法》相关规定，消费者有权要求退款处理。消费者遇到这种情况，应注意收集维权材料，妥善保存涉案学习机及相关的保修凭证、付款记录（截图、凭证）和销售现场的录音录像（如有）等证据材料。

如商家拒绝退款，消费者可携带相关证据到商家注册地的市场监督管理部门进行投诉举报，或者拨打12315热线进行投诉维权，同时可向商家注册地人民法院提起民事诉讼进行维权。

肖律师提醒广大消费者，要谨慎对待此类“免费送”的商业宣传活动，特别是没有固定经营场所的流动摊点，千万要记住“天上不会掉馅饼”，对各类营销套路、话术要保持警惕，以免落入不法商家的营销陷阱。同时保管好个人的手机、平板等相关财物，在进行激活、付款操作时保持警惕，要做到支付、激活操作均由本人实施，确保个人财产安全。

