

油烟味究竟从何而来？

柳北区天江城小区4栋2单元居民受油烟味困扰许久,期盼能得到解决

○○全媒体记者 张威

“听说天江城小区有门面业主打穿了电梯井排油烟，还使用消防排烟设备排油烟！”近期，网友“潇洒哥”向“晚报微姐”（微信号：lzrbwj）如此反映。7日，记者到现场向多方核实，网友反映的情况有部分不实，但该小区4栋2单元居民确实受到油烟味的影响，且持续时间较长，目前各方还在对油烟味出现的原因进行排查。

该单元楼层越高油烟味越浓

7日上午10时许，记者来到柳北区胜利东路的天江城小区。4栋是一栋商住楼，一楼是门面，二楼以上是住房。在一楼门面区有2家餐饮店，即一家饺子馆和一家粉店。

在4栋2单元一楼电梯间，记者闻到淡淡的油烟味。记者随机采访了两名下楼出门的居民，她们均表示楼梯间里有油烟味，而且楼层越高味道越浓，持续时间已有3年以上。随后，记者上到该单元的最顶层23层，发现该处油烟味确实较浓，而当时还未到住户做午饭时间。

小区居民卜女士说，网友“潇洒哥”也是小区的住户，但对情况不是很清楚，所以在反映情况时，只是说了之前的一些猜想。

记者向柳北消防救援大队了解到，网友“潇洒哥”反映的“消防排烟设备被用来排放油烟”问题，经该大队消防监督员实地检查，未发现消防排风系统被挪作他用，而且设施也处于正常状态。

卜女士还说，这个油烟味从2019年该楼栋建成交房且有饮食店入驻后就开始出现了，时浓时淡。相邻的5栋楼下也有餐饮店，但唯



在天江城小区4栋2单元23楼的楼梯间，油烟味比较浓。

独4栋有油烟味，特别是楼层高的地方。此前物业公司也曾多次处理，后来油烟味淡了一些。今年5月以来情况又严重了，所以居民们又进行了反映，希望能够得到解决。

曾做过排查但未能确认原因

7日上午，记者找到小区物业公司。该公司负责跟进4栋油烟味问题的工作人员表示，以前接到居民反映后，物业公司进行过排查，如对排烟道及电梯井进行检查，曾发现电梯井有一些孔洞，已经进行了填补，而排烟道暂未发现有泄漏。对于居民近期反映的情况，物业公司将继续排查，并再联系施工单位，结合施工图纸进行处理。

记者还从柳北区住建局了解到，住建部门接到反映后，到场进行了检查，发现电梯井有部分孔洞是1楼门面打穿墙壁造成的，已要求物业公司联系店主进行了填补。网友反映的“门面业主打穿了电梯井排油烟”一事，实际上电梯井只是被打穿孔，并未有人排放油烟。

住建部门还建议物业公司在电梯井安装排风扇，目前此事还在进行中。

申请司法鉴定也是一种办法

广西康盟律师事务所律师韦维表示，在该事件中，物业公司应当配合业主积极查找原因，相关部门也应在职责范围内尽力为市民解决问题。如果实在找不到油烟味冒出的原因，还有一个办法，即建议该栋2单元的业主向法院提起诉讼，然后申请司法鉴定，通过有资质的专业公司进行司法鉴定。

待鉴定结果出炉后，再依据鉴定结果进行处理。如果结果显示是公共区域出现问题导致油烟泄漏油烟味弥漫，那么物业公司应该负责处理，并赔偿居民的相关损失；如果是某住户家里出现问题导致的，则由具体的住户负责；如果是自然原因造成的，则由楼栋的业主共同出资维修。

对于油烟味问题，该小区物业公司表示，将对油烟味出现的原因进行进一步排查。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维权大家庭。



网言·爆料

欢迎市民拨打晚报热线

2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线参与更多话题讨论。

事件：7月8日，柳州1号视频号报道，7月7日上午，在三江侗族自治县梅林乡梅林村，一名村民紧紧握着消防员的手，与完成抗洪救援和清淤任务的消防救援人员洒泪道别。他说：“太感谢了，是你们给我们带来了希望。”

网友热评：

还以为是你：消防队员最辛苦！

kite：感谢有你们。

汪罗祺祺：洪水退去，情不退。救援之恩比山重，感谢消防队员用行动诠释“守护人民”的使命担当。你们的大恩大爱，我们梅林村人民都铭记在心，祝你们一生平平安安。

有些回忆忘不了：辛苦了，抗洪一线的工作人员，谢谢你们！

晓春：感谢援助我们梅林村的所有消防官兵和爱心人士，你们辛苦了，你们是最可爱的人，是人民的保护神。

用户3392：感动。

覃苏9745：榜样的力量。

事件：7月8日，《新播报》报道，近日，柳北区笔架16区一户空置房内突发污水反冒，广西宏桂物业服务有限公司柳州分公司的工作人员发现后迅速响应，连夜加班疏通清理，并免费为屋主打扫消毒，获屋主点赞。

网友热评：

迷妮 pang 妞妞：10年了，我家都没有彻底解决反水问题。我都快疯了，直接把下水管堵死，不再用厨房的水。

Lavender：宏桂物业棒棒哒。

保持 Wei 笑：我们小区的物业什么时候可以有这种水平啊。

网友“美丽龙城”反映：在柳南区永前路永前三区门口旁的人行道上，有一堆垃圾，堆放有一段时间了。人行道上每天从早到晚过往路人很多，特别是近期天气炎热，垃圾散发臭味，不仅污染环境，还影响市容市貌。希望有关部门加强日常监管，并督促丢弃垃圾的业主尽快把垃圾清理。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）

“德润路这处违建美食城为何难拆？”有续闻——

场地四周建起围挡 对违建已断水断电



○○全媒体记者 李斌
实习生 甘甜丰

晚报讯 没有施工建设手续，却屡屡“抢建”，遭到周边市民多次投诉。7月11日，本报05版以《德润路这处违建美食城为何难拆？》为题，报道了鱼峰区德润路一即将建成的美食城存在问题。报道刊出后，引起相关部门重视。

7月7日，记者到该



该美食城周围建起围挡。

美食城看到，四周已经建起围挡，围挡内无工人施工，此前入驻的商铺也没有经营。

记者从鱼峰区综合行政执法局相关负责人处获悉，报道刊出后，执法部门与土地管理方

市轨道集团龙建公司进行核实，确认未签订土地使用权租让协议后，联系供水供电部门对场地采取断水断电措施。市轨道集团龙建公司也依法行使管理权，在场地四周建起围挡，防止外来人员进入。

“报道刊出后，我们立即采取了相应措施，防止违建进一步扩大。”鱼峰区综合行政执法局相关负责人表示，目前该美食城强制处置流程还在进行中，执法部门会加强巡逻、做好监管工作，避免违建死灰复燃。