

潭中街道“有事潭谈”基层治理机制有效解决民生难题

从“踢皮球”到有着落
把“三不管”变“大家管”

○○全媒体记者 黎双

“再也不用练‘水上漂’了！”近日，城中区东堤新都小区居民看着修好的下水道和路面，感到安心。此前，该区域权责不清无人管理，在潭中街道“有事潭谈”基层治理机制的运作下，“三不管”地段的治理难题得到了有效解决，曾经“踢皮球”的问题如今都有了着落。

记者在东堤新都小区西门附近看到，平整的水泥路面畅通无阻，两侧绿植整齐排列，居民往来从容舒心。而一年前，这片区域还是没人管的“死角”，管道堵、路面烂、污水流等现象时有发生。

“出门就得蹚‘河’，垫着砖头走又怕滑倒，这路推来推去没人管。”居民张先生回忆，路面问题很长一段时间都没能得到解决。道路修复需要充足的资金和专业的施工队伍来完成，仅靠社区的人力、物力和财力是难以承担的。

而打破僵局的转机，就是“有事潭谈”民情恳谈会的开启。潭中街道工作人员上门走访，逐个联系居民代表，又与住建、电力等部门反复对接，确认参会人员的权责，最终敲定会议安排。恳谈会上，居民代表反映出行困扰，工程师提出修复方案，相关部门回应施



如今的东堤新都小区干净通畅。

工细节，最终确定由街道牵头督办，住建部门协调施工队维修路面，社区网格员每天在微信群里发布施工进度。工作高效推进，仅用3天就解决了问题。曾经“路难行”的小区，如今路面干净平整，居民出行顺畅。

“有事潭谈”机制在潭中街道的多个社区也发挥了重要作用。聚福苑小区曾发生电箱线缆裸露的问题，由于开发商未移交设施权属，修复工作因权责不清、无人牵头而停滞不前。

潭中街道迅速联合属地村党委党组织，通过“有事潭谈”机制搭建的沟通平台，组织居民代表、业委会成员及相关部门共同商议。经讨论，决定用上届业委会的结余资金聘请专

业工人，对裸露线缆进行规整、加装保护装置。

“以前出现问题，很多时候很难解决，有时还会因为意见不合起争执。现在‘有事潭谈’解决问题迅速又到位，我们放心了！”居民张先生说，希望更多居民积极参与社区治理，让大家的居住环境越变越好。

潭中街道党工委书记韦黎杰说，只要街道、社区和居民们心往一处想、劲往一处使，就能把“三不管”变成“大家管”。这正是基层治理扎根群众、服务群众的生动实践，也为解决更多民生难题提供了可复制的经验。

爱我柳州·经验

提供康复服务 关爱残疾居民

○○全媒体记者 张阳亮

晚报讯 “脚抬高一点，手臂动作的幅度可以再大些。”11日，城中区肢残人协会组织辖区的肢体残疾人员，来到城中区“残疾人之家”免费开展康复训练，帮助肢体残疾居民更好地恢复身体功能，提升生活能力。

当天上午10时许，记者在城中区公园路中环大厦4楼的“残疾人之家”看到，康复训练室里有10多名居民正在使用器械进行锻炼。“你的腰要敢于抬高一点，感受到一定强度的拉伸。”值班医生邓想耐心地正在做训练的居民提供专业指导，助力他们实现最大程度的康复。

“每个人康复训练的内容都不太一样，值班医生会根据具体情况制定个性化的康复计划。”邓想介绍，有目的、有针对性地开展康复训练，对于肢体残疾人员的身体功能恢复非



医生指导居民进行康复训练。

常重要，医生也会提供相应的指导，帮助大家恢复身体功能。

“我现在左腿可以抬得更高一些了。”居民韦女士告诉记者，前几年她股骨头坏死后就不敢用力抬腿，致使大腿肌肉萎缩。来“残疾人之家”做训练后，她对康复更有信心了。

城中区肢残人协会会长黄

俊表示，让辖区肢体残疾居民享受到免费、优质的康复训练一直是该协会的重要工作。依托城中区残疾人联合会建立的“残疾人之家”，致力于推动辖区残疾居民的康复、就业、维权、社会保障等，让辖区残疾居民能真切感受到社会各界对他们的关心关爱。

●航星社区

安全宣讲走进社区
护航未成年人成长

○○全媒体记者 吕杨眉

晚报讯 11日上午，2025年“平安家庭·和谐八桂”暨“巾帼普法乡村行”公益宣讲活动走进柳南区银山街道航星社区。本次宣讲的主题内容为防性侵、预防校园欺凌、预防未成年人违法犯罪，吸引了不少学生和家

长参与（见下图）。现场，宣讲员讲解了真实案例，与孩子们积极互

动，教会孩子识别危险、保护自己的方法，引导孩子明辨是非，远离违法犯罪风险。聆听宣讲的学生纷纷表示，这次活动让他们学会了如何保护自己，比如不能跟随陌生人走、不能喝陌生人给的饮料等。

社区相关负责人表示，宣讲活动进一步增强未成年人的安全防范意识和自我保护能力，为孩子们营造安全和谐的成长环境。



关爱保护未成年人健康成长

●天山社区

开展实践活动 丰富暑假生活

○○全媒体记者 张威
通讯员 滕少淋

晚报讯 为丰富辖区青少年的暑假生活，近期，鱼峰区驾鹤街道天山社区开展了暑期社会实践活动，让孩子们通过多样的活动增强动手能力，了解传统文化知识。

活动中，社区工作人员带领孩子们到辖区手绘墙处

开展拼图游戏。孩子们分工明确，有的寻找拼图碎片，有的专注于拼接，大家很快完成了与手绘墙图案相同的拼图。随后，孩子们来到百家姓宣传墙前，学习姓氏故事和名人典故等。

天山社区相关负责人介绍，社区将持续开展多元化的暑期实践活动，给孩子们提供更多长知识、学本领的平台。



孩子们进行拼图游戏。