

优化监管平台 减少乱象发生

相关部门对部分驾校存在问题进行加强管理



扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维
权大家庭。

〇〇全媒体记者
张威 杨好好

暑假，是大学生学车练车的高峰期，但有学员练车时间得不到保障等问题出现（详见本报7月10日04版相关报道）。报道刊发后，一些市民和网友还反映了其他一些关于驾校及教练存在的问题。近日，记者对此展开走访调查。



潭中西路一家驾校内，有学员正在练车。该驾校的负责人近期出现失联等情况。

部分驾校存在管理问题

市民刘女士表示，去年4月，她到柳南区潭中西路的文韬驾校报名学车，当时正常学车并考完了科目一和科目二。今年7月，她向教练提出练习科目三及准备报考时，却被告知要重新收取练车费50元/次，如果在考试前想要达到熟练程度，她估计需要花费600元到800元。

为何练车还要再交费？该教练表示，每名学员报名交的学车费用及考试费用进入的是驾校账户。因驾校负责人失联，这些费用并未转到各教练手中，教练教学无法得到报酬，因此只得再次向学员收费。目前，市道路运输发展中心已接到了相关反映，并积极配合公安等部门对此进行调查处理。

记者了解到，部分驾校还存在教练“挂靠”、考试练习场地费标准不一、考试未通过复训费高昂等问题。

在“挂靠”模式下，通常学员由教练招揽，练车的油费或电费由教练承担，教练收费后给驾校交纳场地费和管理费。驾校无法对教练的教学质量等进行有效管理。

除了管理问题外，驾校运营不规范也给日后产生纠纷留下隐患。部分驾校在收取市民的学车费用后，并未与市民签订相关的培训合同或协议，后期如出现需要交纳复训费或高昂场地费时，市民难以维权。部分市民放弃学车时，才发现合同或协议存在不公平条款，只能拿到少部分退费。

收取场地费、复训费属于市场行为

市道路运输发展中心维修与培训管理科负责人陈彦介绍，现阶段并没有规定驾校不允许教练“挂靠”，这类做法属于驾校内部管理，归于其拥有的自主经营权。目前备案在案的主体是驾校本身而非教练个人，教练因“挂靠”问题引发纠纷后，相关部门会根据属地管辖原则，

与驾校沟通或协商解决纠纷，无法解决的只能通过法律途径处理。

“驾驶员培训服务范围集中于教学和训练，不包含考试相关事务，所以考试费、场地适应性训练费、保险费等都不在驾驶员培训服务收费范围内。”陈彦说，对于后续出现的一些收费项目，这些费用属于民事范畴，应当在双方签订的驾培合同中约定，如具体金额、收取方式等。

陈彦建议学员根据交警部门公示的缴费方式，通过自主报名的形式，在线下或线上交纳考试费，需要购买驾考的，学员也可直接向保险公司购买，无需通过他人代办，否则易发生被挪用费用或被加收其他费用等情况。

目前，部分驾考考场周边设置有模拟训练场，需要考试的学员可以进行练习，但需要交纳场地费。记者从交警部门了解到，目前考试费用是由该部门收取，但是场地费、复训费等均由考场或练习场收取，属于市场行为。

监管平台为学员提供保障

为规范和加强驾校提供的驾培服务，去年7月1日，我市启用机动车驾驶员培训公共服务平台。市民通过此平台可以交纳培训费等，费用将直接进入驾校的监管账户，驾校、政府部门、银行均不能随意挪用。学员按照全国统一的教学大纲完成一定比例的学时后，培训费用才会按约定解冻至驾校的结算账户。该平台启用后，学员们的驾培有了一定的保障，涉及驾培方面的投诉，同期相比下降75%。此平台日后将进一步优化，如拓展监管范围等。

陈彦提醒，市民在交纳培训费时，应确认所交金额与驾校约定的培训费用是否一致，并注意签订合同或相关协议，还要注意通过监管平台进行交费。“如果收取合同约定以外的费用，如空调费、油费及约定学时内仍另外收的费等，都属

于违规收费行为。”目前驾培类投诉还涉及驾培中介，市民在报名学车时要注意辨别，以免被重复收费。

记者手记：驾驶培训，是拿到汽车驾驶证的必经之路。然而，眼下一些驾校及教练却将此当成了自己“雁过拔毛”的“发财之路”——在合同上设置“霸王”条款，无故拖延和减少练车时间以节约成本，收取相关费用时坐地起价，学员提出退费时他们百般刁难。面对这些问题，相关部门不该以驾校“内部管理”为由，拒绝处理，也不能以“没有接到相关投诉”为由，取代日常的巡查和监督。希望相关部门依法依规对驾校及教练负起监管责任，让市民能够明明白白消费、顺顺利利学车。



网言·爆料

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

柳报维权哥二维码

晚报微姐二维码

新播报二维码

事件：7月13日，“柳州发布”微信公众号报道，最近，在国内许多城市，大酒店纷纷走出“殿堂”，在街边摆摊以及开设外卖经营点售卖平价菜品，掀起一股“酒店摆摊热”，我市也有酒店开始摆摊售卖菜品。

网友热评：

老实念佛：支持酒店摆摊方便百姓。

睡饱12个钟春怡：挺好的，一大桌我是吃不起，买几个菜回家搞劳全家人是可以接受的。

翁雲：上海的酒店去年都开始摆摊了，而且用小份装，更实惠便宜，希望柳州的酒店也能学一学。

我不是池昌旭：最好是上外卖平台，在家就可以点了。

事件：7月16日，“柳州晚报”微信公众号报道，近日，广州市妇女儿童医疗中心柳州医院急诊医学科医生刘德海外出休假时，偶遇一名14岁少年溺水。危急关头，刘德海立即上前跪地施救，用3分钟的时间，将全身青紫、呼吸心脏骤停的少年生命从“死神”手中夺回。

网友热评：

安然：医德高尚，大爱救人，刘医生好样的！

川风悦：广妇儿的刘医生，为你点赞！

镜子菇凉：救死扶伤，大爱无疆！为你点赞！

林：医者仁心，见义勇为！挽救的是一条生命，也是一个家庭，必须点赞！

市民李先生反映：在柳北区胜利小区4区与5区楼栋之间一处空地上，堆放有一堆建筑垃圾，一直不见有人清理。这样长期堆放建筑垃圾，不仅污染小区环境卫生，还影响市容市貌。希望小区物业和有关部门重视居民呼声，督促有关业主尽快把建筑垃圾清理，共同维护小区的环境卫生。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）

拍卖公告

受中国农业银行股份有限公司柳州分行委托，本公司定于2025年8月7日上午10时至2025年8月8日上午10时止（延时的除外）在淘宝网资产处置平台（网址：<http://zc-paimai.taobao.com>）上公开拍卖以下标的：

1. 融安县浮石镇浮石老街兴平小区128号（建筑面积：535.18㎡），参考价29.15万元，竞买保证金2万元。

瑕疵风险提示：根据华都检测技术（广西）集团有限公司2024年9月6日出具的三份《房屋安全鉴定报告》（报告编号：01221AEN23-2400219、2400220、2400221），该房屋结构类型为砌体结构，建造年代为1983年，**房屋安全性等级评定为Dsu级**。有意者须自行到相关管理部门了解此类房产的交易及过户政策。

2. 柳州市柳江区拉堡镇金竺花苑中

三巷25号金竺花苑综合楼第一层（建筑面积：244.80㎡），参考价70.21万元，竞买保证金4万元。

以上标的按现状拍卖，详情备索。有意竞买者请在淘宝网搜索查询了解标的情况或关注我公司微信公众号（微信搜索“柳州阳光拍卖”）。公告之日起至2025年8月6日前与我公司联系，预约看样时间，并于拍卖会前在淘宝网和支付宝上进行实名注册，按淘宝系统提示缴纳保证金报名。

注：中国农业银行股份有限公司员工及直系亲属或与员工有直接利益关系人员不得参加拍卖。

咨询电话：0772-2853588、18177282798（可加微信）

联系地址：柳州市沿江路西侧东堤春晓A1栋二楼

柳州市阳光拍卖行有限责任公司
2025年7月21日