

治疗牙齿后牙龈红肿出血

经协调，患者与牙科机构达成和解

〇〇全媒体记者 杨好好

近日，市民韦女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，她在鱼峰区某牙科机构做牙齿治疗后产生肿痛、流血的情况，去其他医院二次就诊时获悉是人为操作失误导致，于是她向该牙科机构提出退费 and 赔偿的要求，但该牙科机构给出的赔偿金额未达到她的预期。昨日记者介入后，双方达成和解：该牙科机构向韦女士支付4000元补偿金，韦女士不再追究此事。

韦女士介绍，今年5月9日，她通过某App向该机构支付了1682元，用于上牙的第5、第6号牙齿根管治疗，没想到治疗第二天就出现了牙龈红肿的现象。“我向负责治疗的医生咨询，对方说是口腔内填充物挤压导致，需要进行消炎。”韦女士表示，5月22日至6月20日期间，每次她到该机构做根管预备时，特定位置总会刺痛、出血。“医生也没有明确告

诉我原因，反而有时会因为工作忙而离开，将我交给其他医生处理。”

6月13日，出于对治疗方式的担心以及对治疗方案的不放心，韦女士向该牙科机构提出退款，却被对方在微信上以“治疗快结束”为由，劝说她继续完成治疗。事后，韦女士先后前往一家三甲公立医院及3家其他牙科诊所进行诊断，发现自己的牙齿不仅有填充不到位的情况，还有密封不严实的症状。“最难受的是牙根管被确认为是人为拉直导致损伤，这是完全可以避免的操作失误。”

于是韦女士通过App平台进行投诉，并向该牙科机构索赔，要求对方退还1682元治疗费，并额外赔偿1682元，同时承担她二次治疗费用3200元，合计6564元。7月16日，该牙科机构表示能够向其转账4000元。7月18日，韦女士感觉补偿金额跟自己的预期有较大出入，提出4800元的补偿金额，

但该牙科机构未答应。

昨日，记者联系到该牙科机构相关负责人，并见证双方协商。该负责人明确表示，手术之前韦女士签订了根管治疗知情同意书，文件内已载明根管治疗会引起症状，应视为韦女士知悉这类情况出现的可能。“上牙的根管治疗，是根管治疗中的难题，我只能保证医生的操作并未有不规范的地方。”记者看到这份根管治疗知情同意书的签字按押处确有韦女士的字迹。

另外，该负责人还表示，韦女士在治疗未完成前自行到其他医院、诊所就医，得到的检查报告不能作为评判该机构治疗技术的凭证。“除非是有资质的医疗鉴定机构出具鉴定报告，明确记录她的牙根受损与我们机构的操作有关。”该负责人说。

对于本次争议的焦点，该机构负责人坚持补偿4000元的方案。经调解，韦女士表示接受，双方当场签订和解协议。

桂柳路上两处“小火山”已修复平整

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 7月21日，本报08版以《路面隆起两个“小火山”》为题，报道了城中区桂柳路中段通往龙光·莲花悦府岔路口处路面出现两个隆起的“小火山”，以及一些钢筋头露出路面影响车辆正常行驶一事。“两个‘小火山’和钢筋头都已经处理了。”22日，施工方柳州市轨道交通投资发展集团有限公司回复，工作人员已对破损的路面进行修复。

22日上午，记者再次来到该路段查看情况。前几天还很显眼的两个“小火山”已被修复平整，上面还覆盖了沥青，

一些坑洼不平的路面和裂缝也已修复，露出路面的钢筋头被削磨平整，往来车辆可以正常行驶。一些开车路过该路口的司机表示，不用担心车子开过被“弹”起来了，同时感谢“柳报维权哥”的采访报道。

据了解，柳州市轨道交通投资发展集团有限公司17日接到该路段路面破损的情况反映后，立即派工作人员到现场查看核实，并迅速组织工人对破损路面进行修复，及时消除了交通安全隐患。



污水反流路面 两月无人处理

市政部门：清疏作业难度大，需要更多时间才能解决问题

〇〇全媒体记者 张阳亮

近日，网友@天赐lyy向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，柳南区瑞龙路有一个下水道井盖天天往外冒污水，已持续两个多月，却一直未见有人处理，对往来车辆的安全通行造成了影响。

7月15日上午，记者根据网友提供的信息来到现场，只见井盖旁边摆放有一个写着“注意安全”提示的锥筒，井盖边沿有一些垃圾、塑料袋，在井盖附近的路面能看到一些污水残留。

“这里下水道反流污水现象挺严重的。”市民黄先生说，他每天骑电动自行车经过这里都会格外小心，被污水长期浸泡的路面比较滑，如果车速太快，很容易翻车。市民李女士表示，从下水道反流出来的污水很脏，有时路过这个地方会被溅起的污水“击中”，让人感觉很恶心。“两个月前，我就看到这个井盖往外冒污水。”网友@天赐lyy表示，一开始他以为井盖只是偶尔往外流污水，后来却发现这个地方的路面一直有积水，才注意到污水是持续不断地往路面上流，已经两个多月了也没看到有人来处理。



反流污水的下水道井盖。

当天，记者向市12345政务服务便民热线反映了该处下水道井盖反流污水的问题，希望有关部门能尽快处理，方便市民正常、安全通行这一路段。

7月21日，市市政设施维护管理处给记者回复称，该处污水反流问题，工作人员在日常巡视中已经发现，市市政设施维护管理处计划对该路段污水管实施清疏作业。但是，工

作人员在前期现场勘查与施工筹备中发现，该区域管道埋得较深，清疏设备难以充分发挥功能。同时，管道长期处于密闭状态，淤泥、废料等持续发酵产生高浓度硫化氢、甲烷等有毒有害气体，导致施工难度及工期增加。为保障施工作业人员人身安全与清疏效果，该处污水反流问题需要更多时间进行处理。

记者将持续关注此事进展。

事件：7月18日，《柳州晚报》报道，18日起，柳州各人防工程避暑纳凉点每日9时至17时对外开放，为市民在炎炎夏日里开辟一片清凉舒适的休憩空间。

网友热评：

小惠：太好了，有山洞可以避暑纳凉，外面实在太热了。

mcjosel：纳凉好去处。

俊旭翡翠：里面有WIFI吗？

菊外人：政府为老百姓办实事，希望大家文明纳凉，不要吸烟，不乱扔垃圾，共同营造一个干净、舒适的纳凉环境，也减轻工作人员的负担。

燃烧：开放时间可否调整一下，下午5点还很热，开放到晚上8点就更好了。

事件：7月21日，《新播报》报道，在官塘大桥西侧桥底有个休闲平台，供市民休闲使用，机动车禁止入内。可最近那里竟然成了停车场，路口的隔离墩也被人为破坏了。

网友热评：
梧桐树：会不会超重？

当初设计的时候有没有考虑这里停车的承重？不要酿成安全事故！

家贵：可以通过停车收费或露营收费来解决无序停车的问题，然后增强现场卫生、安全管理。

我与你相似：应该做一块指示牌，告知停车场位置；再立一块牌子，说明胡乱拆除隔离墩属于损坏公物，安装监控，谁拆罚谁。

有一只牡蛎：整个环江滨水大道有几个地方都是这样，钓鱼和露营的车辆在自行车道或者绿化花圃停放。

恋影：建议在官塘大桥附近建一个公厕，那里人流量很大，市民游客上厕所真的很不方便。

网友“柒格格”反映：我与同事在出诊时，路过鱼峰区里雍镇的大唐山庄附近（大唐村往红花水电站方向），发现有许多游客将车停在道路两边，致使路面变窄，救护车难以通行。希望相关部门单位加强交通秩序管理，确保道路畅通。

（全媒体记者赖柱武、“晚报微姐”整理）



网言·爆料



欢迎市民拨打晚报热线

2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线参与更多话题讨论。