

“全包”变“半包” 工程还逾期

涉事公司秦匠装饰未作回应 消费者计划起诉维权

○○全媒体记者 冯浩 实习生 甘甜丰

“签合同的时候说‘全包’零增项，装修到一半却要收各种费用。”近日，市民牛先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，他在城中区万达写字楼的柳州秦匠建筑装饰工程有限公司（以下简称“秦匠装饰”）签订装修合同，选择“全包”装修，约定完工后能“拎包入住”。不料，工程存在部分增项费用，牛先生需要自己找师傅做瓷砖填缝，还需要自己出钱请师傅来搬运和安装电器。他提出异议后，秦匠装饰却消极处理，导致工程逾期至今未交付。记者就此展开走访调查。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权
哥”，加入维
权大家庭。

消费者：“全包”竟要自己 找人做瓷砖填缝

牛先生说，去年11月，他准备装修一套面积约126平方米的房子。由于工作繁忙，在朋友推荐下，他前往秦匠装饰了解装修服务。当时，接待的业务员宣称，可帮他向公司申请特殊优惠，包括赠送全房灯具、冰箱、美的空调以及免费拆改服务，还有“交2000抵5000元”等福利。

这些优惠让牛先生动了心，于是他选择了该公司的“全包”服务，双方签订了装修合同。合同约定，秦匠装饰包工包基础施工材料等，另外，在合同附页的特殊优惠申请表中显示该项目为“全包”，其中包括水电、防水、瓷砖等项目；《柳州秦匠装饰公司一口价包干内容》则显示，卧室、厨房、卫生间等区域为贴瓷砖等。以上合同均未说明后期需要牛先生另外出钱请师傅进行贴砖、设备安装等。该工程总价为136800元，2024年11月底动工，工期3个月。然而，如今早已过了约定工期，工程却仍未完工。

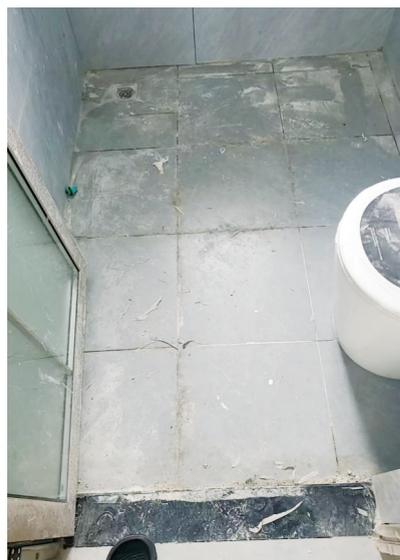
“他们负责人一开始给我‘画饼’，说交钱后‘全包’，我可以拎包入住，结果根本不是这么回事，这分明就是‘半包’。”牛先生无奈地说，该公司业务员不断催交费用，装修到中期，他已经支付了129960元。

对于增项收费的细节，牛先生表示，该公司设计师曾说电器可以帮忙搬上楼，但需要他自己拆包、安装或找他人安装；对于瓷砖填缝，公司只提供填缝剂，也需要他自行找人施工。若牛先生不支付额外费用，该公司就不帮忙填缝或安装。

记者来到牛先生的新房看到，瓷砖未填缝，大部分电器未入场。

采访中，牛先生向记者播放了一段业务员杨先生发来的语音消息。杨先生在语音中称：“虽然是全装，但有些地方得加点钱。像填缝以及后续项目，我和工长对清楚，看看需要加什么钱，能加就加，这样解决得快。”当牛先生反问“说好的全包为何要加钱才能推进工程进度”时，杨先生并未直接回应，只是让牛先生去找老板“刘总”。

可牛先生一直没联系上“刘



牛先生房屋装修现状。瓷砖未填缝，电器未入场。



总”，他到秦匠装饰询问工作人员，得到回复却是没有“刘总”的电话。

另外，牛先生与秦匠装饰客服的微信聊天记录显示，装修人员称：公司这边提供材料，人工费用要你（牛先生）这边出。

秦匠装饰：对消费者的疑问 未作回应

23日10时，记者来到秦匠装饰了解情况。该公司前台工作人员表示，会汇报给牛先生项目的负责人，让记者在一旁等待。然而，近40分钟过去，记者上前询问，工作人员却称该项目负责人已外出，无法联系上。

记者提出采访公司负责人以了解事情全貌，并留下了联系方式。工作人员称已向公司领导报告此事，但不清楚领导是否愿意接受采访。

随后，工作人员提供了一个电话号码，称是对接牛先生项目的负责人，记者多次拨打此号码均无法接通。截至记者发稿时，秦匠装饰仍未作出任何回应。

之后，牛先生向记者提供了当时对接的业务员杨先生的电话。杨先生表示，他不太清楚牛先生的工程进度，他只是帮助牛先生签订合同。

杨先生还称，牛先生当初签订的合同虽然是“全包”，但后续或多或少会有些收费，“收个几百

元、几千元，总会有些细节需要收费”。对于其他问题杨先生表示并不清楚，建议记者前往秦匠装饰了解情况。

秦匠装饰屡遭投诉问题频出

记者统计近年的线索发现，秦匠装饰已被市民多次投诉，本报多次就此刊发报道：去年8月，消费者质疑秦匠装饰在装修时存在虚增费用且工程逾期；去年12月，秦匠装饰因赠送的家电品牌与业主约定的品牌不一致，遭到市民投诉；今年5月，秦匠装饰为消费者装修房屋，制作衣柜时存在偷工减料情况，消费者提出赔偿，却被要求支付增项费用。

通过“企查查”App查询得知，秦匠装饰法定代表人为韦某某，牵涉多起装饰装修合同纠纷民事案件，该公司今年3月还被人民法院列为被执行人。

目前，牛先生已经拨打市12345政务服务便民热线反映问题，并计划近期对秦匠装饰提起诉讼。

另外，记者采访获悉，今年5月，城中区市场监督管理局执法人员曾前往秦匠装饰进行走访调查，督促商家诚信经营，若商家涉及违法违规行为将被立案调查和行政处罚。近期，消费者对该公司的投诉再次出现，记者向该局相关负责人反映情况，该负责人表示，将对此事做进一步了解。

记者将持续关注事件进展。



《质保期内浴室柜开裂 申请售后迟迟未解决》报道有续闻

门板更换了 市民舒心了

○○全媒体记者 杨好好

晚报讯 “感谢‘柳报维权哥’的帮忙，我心里的疙瘩终于解开了。”25日，市民李女士告诉记者，此前她购买的欧派浴室柜被水泡坏后一直得不到维修和更换，整个售后过程持续了将近1年时间（详见本报6月23日04版报道）。报道发出后引起了商家重视，被泡门板日前已更换完毕。

据此前报道，发生损坏的部件为该浴室柜的门板，去年9月发现开裂，李女士便多次与欧派浴室柜相关负责人蒋女士进行沟通，对方也表示会处理，但一直未见有实际行动。

记者在采访过程中了解到，蒋女士曾两次向厂家提出更换材质为铝合金的门板，均被厂家拒绝，蒋女士表示希望李女士主动向厂家申请，这样成功率会有所提高。

此后，李女士按照蒋女士的说法，向厂家客服热线致电。“客服告诉我，已将事情记录并将协调经销商蒋女士进行处理。”李女士说，就在报道刊发后的这1个月内，她多次接到厂家和蒋女士的电话，对方在电话中表示能够为她更换铝合金材质的浴室柜门板，不过要额外加钱，否则将用原材质门板进行更换。“我肯定是不同意的，首先原材质防水性不佳，后期如果损坏了我再报修，这件事就没完了。其次是加钱一事，蒋女士在微信中告知我可以免费更换，这笔费用不应该由我承担。”

后经多次协商，7月23日，蒋女士安排工作人员上门，为李女士安装铝合金材质的浴室柜门板，并表示不需要额外加钱，这件事最终画上句号。



新的铝合金门板已安装完成。