



群众正在窗口办理相关业务。



工作人员扫描刚送来的档案，进行信息采集。



工作人员在录入档案信息。

一份档案 一份责任

——毕业季高校毕业生档案管理人员的工作故事

〇〇全媒体记者 李汶璟 刘心蕊

档案接收、拆封、扫描、信息预录入……7月25日上午10时许，柳州市人才服务和人事培训考试中心（以下简称“市人才中心”）人事代理科里，工作人员娴熟地按照流程对刚送达的高校毕业生档案进行处理。6月毕业季以来，这样的忙碌景象每天都在这里上演。今年，柳州市接收的高校毕业生档案数量预计突破1万份。

“从6月底到现在，平均每天要处理300份。”市人才中心人事代理科工作人员刘玉诗说，即便档案在桌面上堆积如山，但是档案处理的每个环节都容不得半点差错。“最多的一天接收过1300多份档案。一份档案，一份责任，我们得抓紧时间处理好，今日事今日毕，不能耽误群众办事。”

“档案是记录个人经历的原始凭证，哪怕一处信息不全，都可能在未来影响学生考研、考公、评职称。”从事档案管理工作12年的刘玉诗，对这份工作的严谨性有着深刻体会，“我们要服务好学生和家长，帮助他们解决各种关于档案的难题。”

刘玉诗说，方寸档案里躺着大量信息，做这份工作不仅需要“较真”，还饱含着温情。两年前，一名已经就业的毕业生记不清楚当初在学校登记的档案寄送地址，快递单号已过可查询投递信息的时效。根据他提供的个人信息进行查询，发现该档案并未投送至市人才中心。“当时我们结合他的履历，逐项排查档案可能投送的地址，或许在刚开始工作的单位，又或许在户籍地的县人才服务中心，甚至可能因填写失误寄往了其他城市。”经多方辗转寻找，最终在三江侗族自治县找到了当事人的档案。“收到当事人的感谢，一切都值得了。”

档案不仅要准确，还要“跑”得快。“最开始，档案全靠手工登记，录入效率很低，登记的信息也很基础。现在档案管理实现数字化，详细信息一目了然。”工作人员陆琳指着电脑屏幕上的电子档案管理平台介绍，“如今，毕业生只要登录广西壮族自治区‘数智人社’政务服务大厅，就能精准查询本人人事档案存放信息。”

在市人才中心档案库房，智能密集架控制系统保持着24℃的温度和55%的湿度，一排排密集架整齐排列。“以前找一份档案，得在库房里翻半天。现在通过系统中的快速查询功能，几分钟就能找到。”陆琳说。

截至7月25日，我市已接收今年高校毕业生档案7300份，完成2215份毕业生档案的审核和录入工作。这些数字背后，是档案管理人员在方寸之间的坚守——用细致与负责，守护着万千学子的人生轨迹，让每一份努力都不被辜负。

陆琳提醒，毕业生档案收录工作将持续至9月底，建议毕业生从10月起通过“广西人社服务”微信公众号或广西壮族自治区“数智人社”政务服务大厅查询档案状态。如因就业录用等情况需紧急使用档案，可向市人才中心提供高校通过EMS寄出档案的快递单号申请优先、加急录入档案。



工作人员操作控制面板移动档案架。



待整理的档案。



工作人员相互配合拿取档案。



从快递车上卸下当日送来的档案。