

航展模型少且与宣传内容不符？

●不少消费者对此表示不满●航展方致歉并提出退票等补偿方案

○○全媒体记者 冯浩

近日，市民覃女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）和“晚报微姐”（微信号：lzrbwj）反映，她购买了在新柳大道附近举办的航空航天科普展（以下简称航展）门票，本想趁着暑假带孩子去近距

离观赏科技模型、感受科技魅力，可到了现场却发现，展品与网络平台宣传的内容大相径庭，仅有几个模型，这让她感觉自己被欺骗了。这到底是怎么回事？记者对此展开走访调查。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入
维权大家庭。

消费者：期待落空，现场模型少

覃女士介绍，她在网络平台上看到航展宣传称“能亲眼见到歼-20、坦克、火箭等复刻模型”，被深深吸引后，便花98元购买了“一大一小”的门票。7月27日，她带着孩子来到现场，却大失所望。“网上各种视频讲解得特别精彩，购票界面也标注了很多展品；可到了现场，一眼望去展品零零散散的，感觉特别敷衍。”覃女士说。

消费者吴女士也表示，航展内不仅模型数量少，而且部分收费体验的项目还未调试完，无法体验。另外，航展其实7月25日就已开展，当时内部根本没准备好，现场状况很糟糕。

记者在网络平台上看到该航展的售票页面，门票价格在48元至530元之间，展区主要包含战斗机、火箭等29个模型。

评论区里，网友评价两极分化。不少网友给出了差评：航天模型（参观物品）稀少，性价比太低，体验感极差；现场就两三个模型，还有些东西都没组装完成就开始营业了，太不负责了。不过，也有网友给出了好评：模型很震撼，孩子特别喜欢；我去的时候模型基本都到了，只是还差一些体验设备没完善，总体还算不错。

航展方：消费者可退票或延期核票参观

7月29日15时，记者来到该航展看到，展厅内已摆放了坦克、火箭以及多种飞机模型，并设置了消费体验区。

该航展相关负责人韦女士向记者介绍，此次航展是由广西信达优学教育科技有限责任公司租赁柳州国际会展中心的场地来举办的。原本计划25日开展，但由于设备入场和调试等问题需要延期，此前已发布通知延期至27日开展。然而，25日当天仍有不少游客前来，航展方对已购票游客采取了不核验门票、登记信息的处理方式，并为他们提供退票或日后再来核票参观的选择。

另外，对于27日购票入场的消费者反映的“航展设施还未到位”等问题，航展方同样给出了上述解决方案。

韦女士解释，27日开展时，考虑到安全等因素，现场施工作业未能及时完成，导致部分展品未能全部进场，对此给消费者带来的不便表示歉意。

记者在现场看到，市场监管部门执法人员正在约谈该航展的几名相关负责人。

负责该航展策划的黄女士告诉记者，此前准备阶段确实存在不足，已针对25日、27日购票入场的消费者制定了补偿方案，若消费者有任何疑问，可随时咨询。目前展品已全部展出，设备也已调试完成。

黄女士还表示，以后将严格按照执法部门提供的指导意见，完善对顾客的服务，持续做好明码标价等工作。



该航展还未准备好就开放。（网友7月25日供图）



该航展内部情况。（摄于7月29日）

律师：商家如宣传失实须承担法律责任

广西康盟律师事务所律师韦维认为，依据《中华人民共和国民法典》第五百七十七条的规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。本案中，商家在宣传推广时应确保内容真实准确，避免因信息误导给消费者带来困扰。若后续未能及时完善展品、补足设施，使实际呈现与宣传内容存在较大出

人，则可能涉嫌虚假宣传，须承担相应法律责任。

目前，航展方提出的退票和延期参观补偿方案可视为及时补救措施，从消费者角度出发，若消费者接受并满意，有助于化解纠纷。此外，航展内部饮食、游玩等存在另行消费的项目，商家须做好明码标价，保障消费者自愿消费的权利。同时，航展方作为场地活动组织者，有责任督促内部商家规范经营行为。

小巷路灯两月不亮 居民夜晚出行不便

社区：计划在巷口
安装临时路灯应急

○○全媒体记者 张阳亮

“我们晚上进出很不方便！”7月23日，住在柳北区三中路跃进村的市民张女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，跃进村237号附近区域的路灯已经连续两个月不亮了，明明居民家中都有电，可是多条巷子里的路灯都不见亮，“不知道这些路灯是不是‘生病’了”。

7月24日22时许，记者到跃进村了解路灯不亮一事。站在柳北区解放街道虹桥社区门前，记者看到，附近居民家中都亮着灯，可通往这些居民楼的多条巷子里的路灯都没有亮。

“幸好手机能当电筒照亮路面。”从记者身边走过的市民黄女士表示，近来她手机上的电筒照明功能使用频率很高，自从两个月前这一带路灯不亮之后，她晚上出行都要用手机照明。不知道这些路灯为什么不亮，也不知道这些路灯什么时候可以再亮，女孩子晚上走黑漆漆的小巷心里总有点害怕。市民黄先生说，5月下旬时，听说要电网改造，路灯的电线被供电部门剪断了。其他居民则反映，电网改造已经完成，但是这些路灯晚上还是没亮，感觉不太正常。

记者到虹桥社区了解到，跃进村237号附近多条巷子的路灯不亮事出有因。“这里的路灯一开始不亮，我们社区就向有关部门反映了。”虹桥社区工作人员蔡灵旋说，最开始是因为老旧小区电网改造断了路灯的供电，现在是因为这些路灯原有供电线路不能直接和新电网连接，需要对原有的供电线路进行改造，柳北区住建局正在申请资金推进这一工作。社区目前计划申请使用自有资金，在几个主要巷口处安装临时应急路灯，暂时解决群众晚上进出不便的问题。



三中路跃进村路灯不亮的巷子。