

秦匠装饰与消费者达成一致意见

该公司已被市建筑装饰协会取消会员资格



〇〇全媒体记者 冯浩
实习生 甘甜丰

7月29日，本报04版以《“全包”变“半包”工程还逾期》为题，对城中区万达写字楼柳州秦匠建筑装饰工程有限公司（以下简称“秦匠装饰”）与消费者牛先生之间的装修纠纷进行了报道。8月5日，在市建筑装饰协会的协调下，双方达成一致意见。记者采访了解到，秦匠装饰此前多次被投诉，涉及多起装饰装修合同纠纷，目前已被市建筑装饰协会取消会员资格。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维
权大家庭。

网言·爆料

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

1 报道引发热议 网友提醒“避雷”

去年11月，牛先生与秦匠装饰签订装修合同，共计支付129960元，秦匠装饰承诺“全包”，完工后可直接“拎包入住”。然而，工程出现部分增项费用，牛先生需自行找师傅做瓷砖填缝、出钱请师傅搬运

和安装电器。牛先生提出异议后，秦匠装饰消极处理，导致工程逾期至今未交付。

此事经“柳报维权哥”微信公众号报道后，引发市民和网友广泛关注和热议。不少网友留言：又是这家，

诚信太差了，相关部门该出手了；之前新闻都报道过这家公司坑人了，居然还有人信；一些装修公司的猫腻太多了，存在偷工减料和很多隐形收费项目；装修公司这种运营模式，迟早会吃亏，大家注意“避雷”……

2 秦匠装饰承诺将按质按量为消费者完成施工

在记者走访期间，秦匠装饰对牛先生提出的异议未作出回应，记者多次拨打该公司预留的联系电话，均无人接听。报道刊发后，该公司同样没有回应。

为进一步解决消费者急难愁盼的问题，8月5日，记者陪同牛先生前往市建筑装饰协会反映情况。该协会立即组织协调会，并联系秦匠装饰负责人蒋先生前来参会及回应相关问题。

在协调会上，双方就增项费用等问题展开协商。牛先生希望能在今年9月前装修好房子，以便孩子上学，要求秦匠装饰履行合同约定。

蒋先生首先就秦匠装饰未回应问题一事致歉，称将改善内部工作流程，加强员工业务培训。

对于工程延期问题，蒋先生

称，今年5月已将家具选择表发给牛先生，但牛先生未及时选择，导致工程进度延后，不过在此期间公司也存在失误，设计师未及时跟进。“我会尽快核实与牛先生签订的合同，以及施工图纸和项目等内容，安排人员按合同约定的项目进行施工。”蒋先生说。

另外，牛先生提供的证据显示，由于部分项目难以落实，双方仍存在一些纠纷。例如，在签订合同时，公司对接人口头承诺安装厨房门，但并未将这一内容写进合同，牛先生因此对公司的诚信产生质疑。

蒋先生表示，将进一步与相关人员核实“口头承诺项目”。如果口头承诺和合同中均未明确该项目，会征求牛先生的意见。若牛先生希望继续制作该项目，公司将降低成

本、减少管理费，对项目进行重新测量，并给出最终报价，为牛先生完成项目。

市建筑装饰协会负责人胡先生提醒秦匠装饰，要严格按照与消费者签订的合同约定履行义务，遇到纠纷时要及时与消费者沟通解释。在签订合同时，要详细写明双方的责任与义务，例如“全包”要明确是包料还是包工包料。只有保持诚信服务，才能赢得消费者的口碑和市场的认可。

最终，牛先生与蒋先生初步达成一致意见，蒋先生承诺，将督促施工队伍按质按量为牛先生完成装修服务。

牛先生说：“感谢媒体的帮忙，同时也希望其他消费者擦亮双眼，在签订合同时一定要仔细查看每一个细节。”

3 秦匠装饰被市建筑装饰协会取消会员资格

记者从市12345政务服务便民热线获悉，2025年1月以来，该热线共受理秦匠装饰相关办件约25件，主要涉及消费纠纷问题。本报曾多次接到市民对该公司的投诉，并进行报道：去年12月，秦匠装饰因赠送的家电品牌与业主约定的品牌不一致，遭到市民投诉；今年5月，秦匠装饰为消费者制作衣柜时存在偷工减料情况，消费者提出赔偿，却被要求支付增项费用。

当天，记者还陪同牛先生前往潭中街道市场监督管理所反映情况。该

所相关负责人表示，今年5月，该所执法人员已前往秦匠装饰进行走访调查，督促商家诚信经营。近期再次接到消费者的投诉，将对该公司的经营行为进行密切关注。

针对本次事件，广西康盟律师事务所律师韦维提醒，消费者在签订装修合同时，需详细明确人工费用标准、材料具体品牌与数量，以及是否包含安装服务。对于商家的“口头承诺”，应谨慎对待，可录音、录像作为证据，以便日后起诉维权。同时提醒商家，务必合法经

营、诚信履约。

8月6日，市建筑装饰协会相关负责人告诉记者，因秦匠装饰多次与消费者发生履行合同条款纠纷，其中“一口价全包”报价模式存在条款表述模糊、增项不清等问题，导致消费者保护权益受损，并多次引发投诉，严重影响行业声誉及协会形象。经协会研究决定，自2025年8月5日起，正式取消秦匠装饰的会员资格，其不再享有协会会员权益，亦不得以协会会员名义开展任何经营活动。

事件：8月2日，“柳州晚报”微信公众号报道，近日，市民赵女士向“柳报维权哥”反映，她购买的理想牌新能源汽车发出异响，经过几次维修也无法解决这个问题，而商家对她的补偿未达到她的预期，她提出退车的诉求也遭到了拒绝。

网友热评：

王：理想很丰满，现实很骨感。

清湾：这车主郁闷了，碰到这种车。

林：焊点漏焊脱焊不属于质量问题？

少油少盐：大梁焊接多少个焊点，都必须整齐划一，焊点焊不好，就是质量问题。

LQQ：什么时候车辆变成了工艺品？消费者还得为其良品率和次品率买单？

苗乡之巅：肯定是不良品，不良品如何出厂的？

梁小芬：焊接点没焊接好就是质量问题，我在汽配厂上班，一个小的焊合件螺丝口生锈都属于质量问题了，更不用说焊接点没有焊接好了。

笑敬过往：这个4S店的售后负责人说质量问题，好像是消费者的责任一样，厂家生产的产品有次品和消费者有什么关系，为什么要消费者买单？

事件：8月2日，“柳州1号”App报道，8月4日起，柳州公交开通雒容镇至南庆村定制公交专线，同时，线路推出惠民政策，市民群众可免费乘坐，真是太方便了。

网友热评：

上网好奇：免费公交太好了，但我觉得收1元钱也合适。

黄曼华：应该适当收费，经营需要成本。

波涛汹涌6364：这样便民的公交，多开一些就更好了。

小彭：可以增加雒容卫生院站点吗？

毛毛雨217：为便民服务点赞！

灯火漠：真的是为老百姓做实事，点个赞。

醉清风：太好了！可以坐公交去南庆村观光了。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）