

7.2万学员实现“一员一车一驾校”

——聚焦我市驾培市场从乱象丛生到规范有序的变革

〇〇全媒体记者 宁静波
实习生 黄荟烨

曾几何时，我市驾培市场“野蛮生长”，价格混战、承诺虚设、退费艰难等乱象让不少学员头疼不已。而自去年6月柳州驾培公共服务平台启用以来，全市56家正常经营的驾培机构相继入驻，累计7.2万名学员通过平台，享受到了规范、透明的驾培服务，实现了“一员一车一驾校”的目标，一场从乱象丛生到规范有序的行业变革正悄然上演。

8月6日，正值暑期学车高峰，记者走进瑞通驾校，看到训练区里的学员们正在教练指导下有条不紊地练习。

“刷脸认证后计时系统自动启动，练完再签退，学时一分都不会差。”正在练习科目三的大二学生莫馨悦表示，她今年1月通过柳州驾培公共服务平台报名学车，在平台能清晰掌握自己的学习进度，“整个过程心里特别有底。”

19岁的学员樊金满也有同样的感受。“以前听学长学姐说，选驾校就像‘抽盲盒’，价格不透明、承诺不兑现是常事。”说着，他打开手机展示平台界面，“现在不一样了，驾校的质量信誉分、收费标准、学车流程全在平台上公布，不满意还能申请退款，这才是真正的保障。”

记者了解到，学员口中的



教练正在指导学员练习。

“保障”，源于平台将选驾校、报名缴费、学时等摆在了“明面上”。拥有14年教龄的教练吴银姣也明显感受到平台启用带来的变化：“以前判断学员是否练够时长全凭经验，也因此遭到过学员的质疑。现在每节课练了什么项目、学习时长如何都有数据，教学更精准，学员也更信任我们。”

平台的出现，对驾校的管理也大有裨益。瑞通驾校校长叶文字感慨：“以前最头疼的是投诉，今天学员嫌收费不合理，明天家长质疑教练训练时长不够，光处理纠纷就耗掉很多精力。”如今学员想反馈意见更方便，驾校也能更精准地掌握教练动向，更利于驾校的管理，“管理好了，投诉少了，口碑提升了，学员自然也多了，这是一种良性循环。”

此外，随着平台启用，电子合同明确培训内容与费用，学员

的学费纳入专用账户监管，一旦出现退费纠纷，都可以按照合同约定的条款来处理，极大地保障了学员的资金安全。

据统计，今年1月至6月，随着服务质量提升，学员满意度逐月攀升，我市驾培费用、服务质量类投诉同比下降72.75%，行业监管能力和规范化水平显著提高。

“作为全区首个启用驾培公共服务平台的城市，柳州的实践为行业规范化提供了可复制的经验。”柳州市道路运输发展中心副主任、维修与培训管理科科长陈彦表示，下一步将持续优化平台功能，强化监管效能，让更多学员享受到规范、透明、有保障的驾培服务，推动柳州驾培行业向高质量发展迈进。

没有排烟管道 竟把油烟排入下水道

该店被执法部门责令限时整改

〇〇全媒体记者 李斌
通讯员 邓湖广

晚报讯 因为店里从事烧烤生意，但没建设有专用的排烟管道，商家便要起“小聪明”，将油烟往下水道排放。昨日，记者从城中区综合行政执法局了解到，城中区鹭山路一家餐饮店违规排放油烟，污染环境，被执法人员责令限时整改。

近日，城中区综合行政执法局接到市民反映，鹭山路一家餐饮店将油烟直接排入下水道。投诉市民认为，商家在居住密集区违规排放油烟，不仅影响居民生活，排放的油烟也容易堵塞城市排水管网，存在安全隐患，希望执法部门予以查处。

执法人员到涉事餐饮店核查，发现商家在店内卫生间的天花板上，用一根弯管将厨房

油烟未经有效处理便直排下水道。面对执法人员的询问，店主解释，因为其经营的是烧烤店，产生的油烟较大，而该处又没有公共排烟管道，只好选择了这种方式。

执法人员指出，根据《中华人民共和国大气污染防治法》《城镇污水排入排水管网许可管理办法》等法规，餐饮经营者必须安装并正常使用油烟净化设施或采取等效措施确保油烟达标排放，不得污染居民生活环境，不得向城镇排水设施排放有害气体和烹饪油烟。

随后，执法人员责令商家限时整改，安装符合国家标准油烟净化设施和专用排烟管道，确保油烟达标排放。商家表示配合整改。

8月6日，执法人员复查发现，涉事店面已经拆除了接入下

水管道的油烟排放管道，并按要求进行了整改。



商家将烟管接入下水道。

柳江区开展母婴用品商标侵权专项整治行动 打击侵权行为 维护市场秩序

〇〇全媒体记者 冯浩
通讯员 覃奇琦

晚报讯 为进一步保障消费者合法权益，8月6日起，柳江区市场监管局联合柳江区人民法院，开展为期一个月的母婴用品商标侵权专项整治行动。

此次行动聚焦母婴用品店、超市等销售终端，对奶瓶、婴儿洗护用品等重点商品开展深度排查，主要围绕商品外观标识、防伪信息、进货渠道等关键环节进行核查，对涉嫌侵权商品依法采取下架、扣押等措施，同时

对前期被相关企业投诉商标侵权的15家母婴店进行重点复查，坚决打击制售假冒伪劣产品行为。

行动中，柳江区市场监管局执法人员还向经营者普及《中华人民共和国商标法》等法律法规，督促商家强化知识产权保护意识，严把进货关，杜绝销售侵权商品。柳江区人民法院法官也向商家提出，商标侵权行为不仅扰乱市场秩序，还可能构成犯罪，法院将依法从严惩处，并支持被侵权企业通过法律途径维权，切实保障品牌企业和消费者的合法权益。

废品堆放3年终得清理 居民送上锦旗感谢媒体

原废品堆放处已改造为居民停车位



〇〇全媒体记者 周茜

晚报讯 门卫将废品堆放在小区内，不仅影响环境美观，还散发阵阵臭味……7月14日，《柳州晚报》05版以《门卫长期堆放物品 居民门前臭气熏天》为题对此事进行了报道。近日，堆放在该小区的废品已被清理，原废品堆放处改造成居民停车位。8月6日，小区居民陈女士给市融媒体中心送上锦旗，感谢媒体的监督报道。

此前，市民陈女士拨打柳州晚报热线电话2821100反映，她所居住的小区有人堆放废品，已持续3年之久，严重影响居民的居住环境。7月8日，记者走访发现，这些废品是该小区原门卫梁先生捡回来存放的。“我们小区曾是一家国企的宿舍，此前，居民自发成立自管小组，聘请梁先生管理小区，但未签合同。”陈女士说，刚开始梁先生工作比较负责，但后来他疏于管理，而且常到外面捡废品在小区内堆放。虽然居民有意聘请新的门卫，但因小区原自管小组已解散，大多数原住户也搬离，暂时无法成立业主委员会，小区居民也无权强制将他更换，所以梁先生长期占用门卫室，一直

没有搬离。

在接到记者反映后，柳北区雅儒街道广雅社区工作人员联合辖区民警主动上门，耐心劝导梁先生，终于得到他的配合。7月24日至27日，小区居民自发筹资，与社区工作人员一起对堆放杂物的区域进行了清理。目前，该场地已改造为居民停车位。

“感谢你们的用心协调和报道，困扰我们3年的问题终于解决了。”8月6日，陈女士带着一面写着“为民办实事 解百姓之忧”的锦旗来到市融媒体中心，对媒体的监督报道表示感谢。

目前，该小区仍处于无人管理状态。广西象法律师事务所律师胡艳华表示，如果居民想聘请新的物业管理人，根据《中华人民共和国民法典》相关规定，陈女士可以主动联系小区内有产权的业主，收集他们的房产证和身份证复印件，并向社区提交成立业主委员会的申请。待业主委员会成立后，可通过民主表决依法解除与梁先生的聘用关系，并公开招聘新的管理人员，明确其服务职责。

