

新房装修未入住 天花板出现渗水

原来是楼上装修工人做闭水试验失误导致 经协调，涉事装修公司赔偿10088元

○○全媒体记者 李斌

日前，柳北区紫荆花城小区业主潘先生遇到了一件烦心事：新房刚装修完，人还没住进去，天花板就出现渗水，导致全屋多处艺术漆墙面留下水痕。他到楼上业主家查看，找到了渗水的原因。

楼上工人施工疏忽导致渗水

7月30日，记者来到紫荆花城小区，先到潘先生家楼上的业主家，即漏水房屋业主钟女士家。

钟女士告诉记者，今年年初，她与我市一家装修公司签订了房屋装饰装修合同，5月正式开工。7月23日，小区物业突然通知，说她家里卫生间的水漏到楼下了，她立即赶回家，“当时装修工人正在做闭水试验，卫生间门口的挡板未做好保护措施，导致水沿着全房地脚线渗漏，有的瓷砖上都是水。”

记者在钟女士家看到，尽管已经过去多日，但部分瓷砖上仍残留有水痕。

“本来选择装修公司就是为了省心省精力，没想到发生这种事。”钟女士说，事情发生后，她与楼下业主潘先生、装修公司负责人沟通。装修公司负责人承认在闭水试验过程中存在疏忽，给业主造成了一定损失，愿意进行赔偿，但对赔偿金额和方案，三方一直未能达成一致。

新房有10多处空鼓 却迟迟得不到维修

物业表示将联系房开工程部尽快处理

○○全媒体记者 李书厚
实习生 李镇江

8月5日，市民李女士向“柳报维权哥”（微信号：18977221234）反映，他们在天山路天山雅筑小区购买了一套房子，在验收时发现墙壁和地板上有10多处空鼓，然而差不多一个月了，物业和房开都没有帮他们维修好，以致影响了他们的装修计划。

李女士说，房屋是买给母亲的，此前房屋的交付就出现了很长时间的延期。今年6月，好不容易等到交房。7月11日，他们在验房时发现墙壁和地板上有10多处空鼓，于是向小区物业反映。7月31日，他们再次去看房，发现空鼓并未处理好。他们再次反映给物业，结果被告知房开施工方没有维修人员，

暂时无法进行维修。

“我急着装修房子。”李女士说，他们想趁着暑假这段时间进行装修，岂料差不多一个月过去了，空鼓问题还未维修好，导致他们的装修计划无法按计划推进。

8月5日，记者来到天山雅筑小区13栋李女士的新房。只见房内有多处标注为空鼓的地方已经被切割开，切下来的灰浆块用蛇皮袋装着堆放在房内。不过，现场并无施工人员。

李女士说，这些被切割的墙壁，估计是这几天施工的，因为此前她过来看都还没有。

随后，记者和李女士一同找到天山雅筑物业服务中心。该中心相关负责人赵先生当即记录下李女士反映的问题，并表示将联系房开工程部，尽快对李女士家出现空鼓的墙壁和地板进行处理。

楼下天花板残留多处水印

随后，记者来到业主潘先生家。

潘先生提供的多张照片和多段视频显示，事发时，他家的房屋天花板确实有多处渗水，最为严重的是过道和客卫吊顶位置，至今艺术漆墙面上仍留着清晰可见的水痕。

“7月23日，我们来新房准备进伙事宜，一开门就看见天花板在滴水，房间顶部多个位置都挂有水珠！”潘先生说，他们向物业反映，并和物业工作人员到楼上业主钟女士家看到，地膜上和踢脚线位置都是水，显然是卫生间在做闭水试验时未做好防护，水通过挡板渗出所致。

“我全房顶面做的是艺术漆，如果单补一块区域，新漆和旧漆肯定会有色差；而且新房还没入住就被水‘泡’，一些隐蔽位置的漆面存在发霉、起皮的风险，我希望装修公司赔偿损失。”潘先生说，他提出将全屋渗水处的墙面铲除，重新涂上艺术漆，按照其房屋此前装修的报价，向装修公司索赔12000元。

装修公司致歉并同意赔偿10088元

7月31日，记者陪同潘先生、钟女士来到装修公司办公地点，该公司相关负责人蒋先生出面回应了此事。

“发生这样的事，我们对楼下业主也感到抱歉，我们并不是拒绝赔偿，而是他提出的索赔金额太高了。”蒋先生说，装修公司承认确实



楼上装修工人做闭水试验时，水从挡板位置渗漏。

是工人施工疏忽导致的渗水，但潘先生认为受渗水影响的位置与他们现场查看的位置存在争议，不可能完全按照潘先生提出的索赔方案进行赔偿。

蒋先生称，他们是专业的装修公司，知道赔偿金额需要经过综合考量市场价格制定，他会将情况向公司领导上报、讨论，具体再给潘先生一个满意的赔偿方案。

8月8日，经过一周时间的协调，装修公司向业主诚恳致歉，并同意一次性向潘先生赔偿维修费用、新居入伙红包等合计10088元。潘先生同意此赔偿方案，双方就此握手言和。装修公司也表示后续会加强对装修工人的培训，提高服务水平，避免类似事件再次发生。



存在空鼓被切开的墙壁。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入
维权大家庭。

网言·爆料



柳报维权哥二维码



晚报微姐二维码



新播报二维码

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

事件：近日，“柳报维权哥”以《“全包装修”完工却不能拎包入住？柳州业主傻眼：填缝、搬家电还要自己掏钱》为题，对柳州秦匠建筑装饰工程有限公司与消费者牛先生之间的装修纠纷进行了报道。8月5日，在市建筑装饰协会的协调下，双方达成一致意见。同时，该公司已被市建筑装饰协会取消会员资格。

网友热评：

柳心：我家也是选秦匠装修的，前前后后历时一年多，过程既艰辛又挫折，设计师经常不接电话、不回微信，工长不停撒谎、不断忽悠。最终经过协商，磕磕绊绊地东修西补，虽然很多地方不尽如人意，但总算完工了。

鳄鱼：装修行业再难，也不能踩红线。如果总玩一些套路，必定影响行业形象。只有保持诚信服务的态度，才能赢得消费者和市场的认可。

清湾：这家装修公司突破诚信经营的底线了，协会出手很给力！

柳州钟律师：幸亏没找这家公司装修，万幸万幸。

真茶无香：这家公司多次打电话给我，说帮我家装修房子，好在我没有听，否则烦恼就多了。

事件：8月8日，柳州1号App报道，8月7日，罗先生想找柳州市煜融商务信息咨询有限公司帮忙办理贷款，结果被该公司人员拿他的信用卡进行“套现”，不仅收取2925元的“刷卡费”，还被收了36270元的手续费，这让他觉得被坑了。

网友热评：

晴天：贷款请找正规银行，不要去信贷公司，要注意套路贷和诈骗。

野马峰：经常有电话问我需要贷款吗？低利息啊。这种电话我直接拉黑名单。

咚：没记性还是没注意？都报道多少起这种案件了……

小猪：太多套路了，容易分不清。

DBZ：希望罗先生吃一堑长一智。

不吃鱼的猫：感觉这帮人都是一路人马，这么操作，一看就是一个师傅教出来的，曝光这个，提醒大家注意。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）