

4部电梯为何只有2部可用？

电梯维保公司与房开方有经济纠纷 柳北区相关部门介入处理

○○全媒体记者 张威

“我是柳北区白露大道鼎华城（二期）锦绣华府小区6栋的居民，今年2月以来，楼栋两个单元的4部电梯停用了2部，如果再有电梯损坏，就难以回家了。”11日，市民金先生等人向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）发来求助信息。

12日，记者走访了解到，因房开方拖欠电梯供应商广西迅通电梯安装工程有限责任公司相关费用，才导致了该问题的出现。同时，该小区还面临物业撤离等问题，柳北区相关部门正在积极处理中。



鼎华城锦绣华府小区6栋。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入
维权大家庭。

网言·爆料



欢迎市民拨打晚报热线
2821100
●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

每个单元只有1部电梯可用

12日上午11时许，记者来到鼎华城锦绣华府小区6栋，看到1单元和2单元各设有2部电梯，但均只有1部电梯在正常运行。这栋楼共有26层，据物业统计，已有约90%的业主入住。

在两个单元的电梯厅，张贴有市住房和城乡建设局下发的《关于保障鼎华城锦绣华府小区电梯正常运行的通知》。

通知主要内容为：“广西迅通电梯安装工程有限责任公司：锦绣华府小区是我市‘保交楼’的重点民生工程，其中6号楼已实际交付使用。接群众反映，你司因与项目建设单位存在工程款纠纷，暂停该小区6号楼部分电梯使用，仅保留每单元单梯运行，导致居民出行困难，严重影响群众基本生活权益。根据相关法规，电梯作为住宅配套基础设施，运营单位应切实履行社会责任，保障设备安全稳定运行，不得因经济纠纷损害业主合法权益。就此通知，严禁以任何理由擅自停运设备。你公司与房开的工程款争议应通过协商、诉讼等合法途径解决，不得将矛盾转嫁至业主。”落款为市住房和城乡建设局，时间是今年5月16日。

居民金先生及陈先生等人反映，电梯是今年2月开始停用的。他们向住建等部门多次反映，才等来了上述通知。但通知下发后，广西迅通电梯安装工程有限责任公司至今仍然没有恢复这2部电梯的运行。

物业公司多次催还电梯配件无果

小区物业公司一名赵姓负责人表示，广西迅通电梯安装工程有限责任公司与房开方签订有相关协议，由其负责这4部电梯的维保业务至今年7月31日。今年1月，广西迅通电梯安装工程有限责任公司将2部电梯的主要配件拿走，说是需要进行维修。物业公司曾多次催还电梯配件并要求恢复电梯运行，但广西迅通电梯安装工程有限责任公司方面一直未归还配件，也未恢复电梯的使用。此前有业主曾报警求助，但警方未立案处理。

12日上午，记者联系了广西迅通电梯安装工程有限责任公司一名刘姓负责人，其答复配件需要检测和维修，且他已不负责该项目，让记者另行联系公司。

经查询，记者拨通该公司向社会公布的固定电话，但该公司接线人员让记者去询问房开方。

随后，记者来到鼎华城丽水江湾小区（一期）1栋原房开方办公室，发现房开方已撤走。记者再来到鼎华城销售中心，该中心有一名房开方的工作人员留守，但对于鼎华城锦绣华府小区6栋电梯停运的情况，她表示并不知

情，且无法联系公司的其他负责人。

记者在走访中还了解到，鼎华城锦绣华府小区的物业公司因物业费收缴率低等多种原因，在8月9日发布了撤场公告，将于90日后退出该项目的物业服务工作。

相关部门积极处理

12日下午，记者来到柳北区白露街道新锋社区了解到，该小区电梯停运及物业撤场的情况他们均已了解。白露街道办及新锋社区在8月8日召开了相关会议，制订了物业管理服务应急预案等，要求现物业公司做好善后工作，并启动引进应急物业等工作。

物业公司负责人表示，目前已按会议要求聘请了新的电梯维保单位，并安排有保洁、水电工等以配合小区管理交接工作。

对于6栋的电梯问题，广西迅通电梯安装工程有限责任公司并未安排人员到会，柳北区住建及司法等部门对此问题还在研究处理中。

拿走配件涉嫌侵害业主利益

广西康盟律师事务所律师韦维表示，按相关法律规定，房开方采购的相关设施设备，如电梯、排风扇、水泵等，在未交付

给业主前，属于房开方的资产；如果已经完成安装并已交付给业主使用，该设施设备属业主的共有资产。

广西迅通电梯安装工程有限责任公司虽然与房开方存在工程款纠纷，但不能将属于业主资产的电梯配件取走。如果电梯确实有维修需要，负责维保的广西迅通电梯安装工程有限责任公司应向业主或物业公司证明其配件存在问题，再拿走进行维修或检测，且应在处理后及时归还。

广西迅通电梯安装工程有限责任公司应提出合理证据，以证明自己确实在维修电梯配件，且所耗时间合情合理。否则便是侵害了业主的利益，甚至涉嫌毁坏财物罪，建议公安机关介入处理。

物业公司可以聘请其他电梯维修公司前来维修或是更换新的零配件，以恢复电梯的使用，其费用可向广西迅通电梯安装工程有限责任公司进行追偿。

6栋的业主也可以通过法律途径维权，要求广西迅通电梯安装工程有限责任公司返还电梯配件，恢复电梯使用，并对电梯停运期内所蒙受的损失进行索赔。

记者将持续关注事件进展。



小区6栋一、二单元均只有一部电梯可用。

事件：8月9日，“柳州1号”App报道，柳州“板凳小姐姐”急寻木工师傅，谁能帮帮她？近日在某网络平台，一名署名为“板凳小姐姐”的博主发出这样一则求助信息，希望有人能够提供木工师傅的信息，帮其制作两张助行小板凳。

网友热评：
皮皮祺：帮帮她。
大地：不容易。
全国：木工师傅帮帮她。
用户3782：自强不息。
还以为是你：板凳就是她的双脚！

浅浅粟1：坚强自信勇敢。
自圆其说：扩散。
简小C：自强生活。
指上弹兵：祝福。
乐海：大家一起帮帮她！

事件：8月9日，“柳州1号”App报道，近日清晨，柳州动物园的猛兽区突然传来几声低沉的虎啸——这里终于迎来了期盼已久的新住客：一头雌性东北虎！

网友热评：
倚剑钟心：好萌的老虎。
梨花浅笑：老家来人了。
楠神：威武。
燕子：可爱。
west：希望笼舍能宽敞一些。
山风：挺帅气的，有空去探访。
驴儿：喜迎新成员。
爱丽社：威风凛凛。
小杜：哇，得空去看看。
浅浅粟：猛兽有个好听的名字——“芒果”。

北纬二十七度：东北虎来柳州，这个时候估计要装空调给它啵。
木马：要去见识一下了。
夜来风雨声：养胖点，我喜欢胖虎。

（全媒体记者赖柱武、“晚报微姐”整理）