

方胜洗车柳州 22 家连锁店接连闭店

员工被拖欠工资，涉事公司法定代表人未作回应 律师：消费者和员工可分别主张自己的合法权益

〇〇全媒体记者 冯浩 实习生 甘甜丰

近日，市民王先生向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）和“晚报微姐”（微信号：lzrbwj）反映，今年4月他在方胜洗车西环路店办了洗车年卡，可在全市方胜洗车连锁店通用且全年不限次数洗车。然而，8月初该店突然闭店。他前往方胜洗车其他连锁店咨询，发现多家门店也已闭店，询问工作人员得知，老板失联且拖欠不少员工工资。记者随即展开调查。

22家门店闭店 300余名消费者维权

王先生称，当时年卡原价320元，优惠后200元，他觉得划算就付了钱。没想到，8月初门店就闭店了。

市民李女士也有类似遭遇，今年6月，她看到网络视频，称方胜洗车年卡200元可全年不限次数洗车，且全市20多家连锁店通用，于是去柳堡路店咨询后充了值，结果一次都没洗，门店就突然关了。“当时这个洗车店有小程序，在柳州有20多家连锁店，觉得

挺靠谱，就充了值。”李女士说。

车主胡先生说，他看中连锁店“门店通用”的便利和“不限次数”的实惠，今年4月16日，以每辆车200元的价格，一次性给家里的3台车都购买了洗车年卡。可没使用几次，门店就闭店了。

记者了解到，方胜洗车在柳州有22家连锁店。截至目前，约300名消费者组建了3个微信维权群。

多名员工工资被拖欠

20日上午10时，记者前往方胜洗车东环大道店、碧桂园店、跃进路店等门店，发现均已闭店。扫描店门前“洗车登记”二维码显示，8月16日方胜汽车保养有限公司发布通知称，因店面重组整改，需闭店3-7天。点击“附近门店”发现，市内22家门店均显示“装修中”。

几名在这些门店工作的

店长和员工联系记者，称他们此前是按老板指示闭店，却被拖欠工资。

“方胜洗车不仅无法给顾客提供洗车服务，我们的工资也被拖欠了。”方胜洗车柳州天和店店长张女士称，她今年3月到店上班，4月开始工资就不正常发放，目前公司还欠她1万余元工资。

“每家店员工少则2

人，多则4到5人，几乎都被拖欠近3个月的工资。”张女士说，她多次催促，公司负责人总以“公司困难”“限额要去银行转账”“限额转不出”等理由推脱，如今该负责人已失联。

张女士还透露，这22家门店从8月初开始陆续闭店，8月17日已全部闭店。

方胜洗车柳州天和店的

洗车工甘先生说，他从今年5月工作到8月，公司还欠他2个多月约7000元工资。“7月是高温天气，工作时我的衣服就没干过，工资却一直不发，这都是血汗钱！”甘先生说，他多次催公司财务发工资，却毫无结果；方胜洗车恒大雅苑店的洗车工卿先生也被公司拖欠5460元工资。

方胜洗车东环大道店已闭店（摄于8月20日）。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”，加入维权大家庭。

施工留下“尾巴” 道路坑洼难行

市政部门：将进场修复路面

〇〇全媒体记者 李书厚 实习生 李镇江

“现在整条路都是坑，存在安全隐患。”近日，网友“无声细语”向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，有单位在北站路非机动车道进行管网施工后，将路面挖开，却没有做好善后工作，只是简单回填，以致整条非机动车道坑洼难行，希望相关部门能够尽快修复路面，还路于民。

8月22日，记者来到涉事路段，发现整条非机动车道的中间位置，均有被挖开回填的痕迹，宽度约为0.5米。由于回填用的是砂石等材料，并且回填不平整，使得整条路都坑坑洼洼的。市民驾驶电动自行车经过时都很小心，该路段存在较大安全隐患。

“8月初就出现这种情况，不知为何这么久都没有修复。”网友“无声细语”说，此前他路过这条路时还被绊倒过一次，致手脚受伤，“希望相关部门尽快修复，不要等到有人严重摔伤才引起重视。”

随后，记者从市市政设施维护管理处获悉，路面开挖是供水部门进行管网施工，施工完成回填后再由市政部门进行路面恢复。目前，路面修复的开工报告、交通分流方案等审批手续已备齐，预计这几天可进场施工，整个工期预计15-20天。在此期间，提醒市民驾车经过时，要注意绕行，小心通过。



坑洼的路面。

涉事公司法定代表人未作回应

据了解，方胜洗车门店所属公司是桂林方胜汽车保养有限公司，而与店长、店员签订劳务合同的甲方（用人单位）为桂林干得好建筑劳务有限公司。

“企查查”App上显示，这两家公司的法定代表人分别为张展超、秦志文，二人均已被法院限制高消

费。此外，桂林干得好建筑劳务有限公司有5条司法案件信息，已被列为失信被执行人。

采访中，记者多次拨打秦志文、张展超的电话，试图了解情况，但均未得到回应。

随后，记者联系上方胜洗车相关负责人黄女士。黄

女士自称是方胜洗车柳州地区主管，她表示：“老板（秦志文）说休息一周，我也联系不上他，他只告诉我下周一（25日）开业，其他的我也不清楚。现在市内22家洗车店都在休息。”

记者还了解到，秦志文与员工签了书面欠条，承诺2025年8月25日前结清5

月工资，9月25日前结清6月工资，10月25日前结清7月工资。

对于以上回应，不少消费者表示质疑：如此大规模的闭店，仅以“休息一个星期”来解释，实在难以令人信服。同时，洗车店员工的工资也一拖再拖，公司的诚信度大大降低。

律师：消费者、劳动者可投诉维权

广西众维律师事务所律师王歆表示，方胜洗车柳州连锁店应当按照消费比例退还消费者预存洗车年卡费用。根据《消费者权益保护法》第五十三条及《侵害消费者权益行为处罚办法》第十条的规定，该连锁店未按约定提供洗车服

务，消费者有权要求退还剩余预付款及利息；若商家拒绝或拖延，可通过投诉或诉讼维权。

劳动者被拖欠工资的，可通过向劳动行政部门投诉、申请劳动仲裁或向人民法院提起诉讼等方式维权；若用人单位逾期不支付工

资，还可主张加付赔偿金（应付金额50%以上100%以下）；若投诉无果，可向市劳动人事争议仲裁委员会申请仲裁（时效1年），请求裁决用人单位支付拖欠工资等。另外，还可以就桂林干得好建筑劳务有限公司出具的欠款条向法院提起追索

劳动报酬纠纷的诉讼。

王歆建议，企业应当严格规范经营行为，切实维护各方的合法权益；对于消费者而言，在进行预付款消费时，要仔细考察商家的信誉情况以及经营状态，切勿一次性充值过多金额，以此降低消费风险。