

# 二手冰箱才用两周就“罢工”

## 商家失联消费者维权无门 市场监管部门梳理三大避“坑”要点

〇〇全媒体记者 帅君

“本想省点钱，结果花600元买了个教训！”近日，市民钟女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）吐槽，她在张公岭旧家具临时摊位入手的二手双开门冰箱，仅用两周就“罢工”不制冷了。如今商家在微信拉黑她并彻底失联。

**消费者遭遇：  
二手冰箱漏氟，商家失联**

8月3日，刚搬入出租房的钟女士为凑齐家电，在张公岭一家临时摊位闲逛时，被一款三星双开门冰箱吸引——外观成色尚可，且摊位上只有这一台，商家一口价600元，她没犹豫便付钱搬回家了。

可没想到，使用刚满两周，冰箱就突然“罢工”，冷藏区食材接连变质。她急忙找维修师傅上门，检查结果让她心凉半截：冰箱氟利昂已全部泄漏，且管道存在暗漏问题。“就算现在充氟，顶多撑20天还会漏光。”维修师傅如是说，并给她算了笔账：充一次氟要300元到400元，反复维修的钱没多久就能买台全新小冰箱。

“商家肯定早知道有问题！”钟女士越想越气，赶紧在微信联系商家，却发现自己已被拉黑，拨打

商家电话也无人接听。从满心欢喜到维权无门，她只能无奈叹道：“这600元算是买了个深刻教训。”

**市场乱象：  
翻新外壳、虚标年限频发，  
购买二手家电维修难**

钟女士的经历，正是部分二手家电市场乱象的缩影。

记者采访获悉，随着租房群体、节俭型消费者对二手家电的需求上升，部分商家趁机钻空子，乱象愈演愈烈。

柳北区市场监管部门执法人员透露，二手家电商家常见套路包括：将故障家电“换皮”翻新，比如给老化冰箱换个新外壳、给故障洗衣机换套按键，掩盖内部零件磨损情况；虚报使用年限，把用了七八年的“超龄机”说成“只用了两年”；更关键的是，二手家电大多没有售后保障，消费者购买后如果发现问题，要么被商家“踢皮球”，要么找不到人负责，维权之路举步维艰。

**市场监管部门：  
三招避开二手家电消费“雷区”**

针对二手家电消费痛点，柳北区市场监管部门执法人员梳理出三大避“坑”要点，帮消费者降

低风险——

选对渠道，远离“三无”陷阱。优先选择正规二手家电市场、有固定门店且能提供售后承诺的商家；坚决不买流动摊贩即无固定门店、无营业执照、无联系方式的“三无”商家的产品，避免像钟女士一样遭遇“买完就失联”。

现场验机，别图省事留隐患。购买前务必仔细查看外观有无明显磕碰、螺丝是否有拆卸痕迹（防翻新）；查机身标签，记下型号、生产日期，可当场用手机查品牌官网，确认不是已淘汰的超龄机型；最重要的是通电测试，看运行情况、听运行噪音，确保功能正常再付款。

定好售后，留存证据好维权。虽然二手家电没有国家统一“三包”，但也要和卖家约定售后，比如“3个月内非人为故障可免费维修”“7天内坏了可退换”等，最好写在收据上或保留聊天记录；同时要购买凭证，能要到原机发票、保修卡更好，这些都是后续维权的关键依据。

为此，市场监管部门特别提醒，消费者购买二手家电时，千万别被低价冲昏头脑，忽视对商家资质、家电质量的核查。一旦遇到质量问题，先和商家协商；同时，消费者也应了解相关的法律法规，以便在遇到问题时能够及时有效地维护自己的权益。



请扫一扫  
二维码关注  
“柳报维权  
哥”，加入维  
权大家庭。

网言·爆料



柳报维权哥二维码



晚报微姐二维码



新播报二维码

欢迎市民拨打晚报热线  
**2821100**

●扫描二维码添加关注或拨打热线  
参与更多话题讨论。

事件：9月12日，“柳报维权哥”报道，近日，在城中区东台路聚圣堂养生馆办有会员卡的消费者发现，该店于9月5日对外宣称改造升级后却再无营业迹象，而在8月底，该店还推出过充值优惠活动。记者走访发现，店内部分员工的工资未得到及时发放，场地的房租还在拖欠中。

**网友热评：**  
梁腾今：这些人真是无所忌惮，骗充值的钱跑路，真是可恶。

AA：我也被拖欠工资了，而且店老板还以各种理由克扣我们的工资。

墨言释语：我充了3万元。

顺其自然：工资、房租都拖欠那么多个月，你们太相信老板了。

欧阳青华：又是充卡。

铃兰花：感觉和原来那个至尊健身馆是一个套路。

清湾：预付卡风险太大。

曾国诚：屡次出现此类现象，越来越猖獗了。

LAOSAN：所谓的会员充值，都不能轻易相信。

事件：9月15日，“柳州1号”App报道，9月11日，柳州市公安局交通管理支队柳北大队接到黄先生报案，称自己在当天清晨6时许在柳北区河东大桥红绿灯处被一辆电动自行车撞倒在地，发生事故后肇事方直接驾车逃逸。目前，柳北交警大队正全力侦查此案，希望肇事者能主动投案，同时也向广大市民征集线索，柳州交警将为其保密。

**网友热评：**  
amporn：居然是闯红灯撞人，还打赤膊，赶紧抓起来！

不吃鱼的猫：监控这么多，跑得掉嘛！自己去还算是自首，挨警察叔叔找上门，那性质就不一样了。

卓尔不凡：从电动自行车车牌能找到人吧。

花落：大数据时代，跑得了吗？

言午：相信现代科技，一定能找到逃逸者，赶快投案才是明智之举。

俱往矣：天网恢恢，跑不了的！

龙飞：现在有监控直接查，给你机会别不珍惜。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）

# 小区电梯故障频发 业主出行受到影响

## 物业：已向相关部门提交更换电梯的材料

〇〇全媒体记者 冯浩  
实习生 甘甜丰

近日，家住鱼峰区东环大道220号南亚名邸22栋10楼的业主赵女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，该栋1号和2号电梯频繁出现按键失灵、运行卡顿、“罢工”困人等故障，影响业主出行且存在安全隐患。记者对此进行了走访。

赵女士告诉记者，22栋住户多，每天都有很多业主乘坐电梯出行，然而，1号电梯故障多，2号电梯反应迟缓，给业主带来极大的不便，出行难题亟待解决。

家住15楼的业主蓝先生则表示：“9月11日下午2点，我乘坐1号电梯时，电梯突然从9楼直降到6楼，我被困在里面，吓得不轻。”蓝先生质疑物业：是否已按相关部门要求去申报更换老旧电梯？是否采

取其他措施保障业主出行安全？

记者了解到，根据相关政策，2025年老旧住宅电梯更新将继续纳入超长期特别国债支持范围，重点针对使用15年以上、故障率高、居民更新意愿强烈的电梯，按15万元/台的标准给予补贴。

9月16日上午，记者来到该小区22栋，看到不少业主和外卖员频繁进出1号和2号电梯。小区物业在一楼张贴了一份关于电梯改造事宜的告知函，其中提到需业主参与投票，选出认可的电梯品牌，并说明其间物业会加强电梯巡检工作。

随后，记者前往小区物业办公室了解情况。物业负责人曾女士介绍，22栋是商住楼，共25层，住户约有600户。由于1号和2号电梯使用频率高，且使用年限已超15年，此前多次维修仍存在故障，因此需要更换。曾女士向记者出示了申报



该楼栋“带病”运行的两部电梯。

材料，并表示，根据居民诉求，物业已按相关补贴政策整理好材料，且已向相关部门提交。

曾女士进一步表示，为及时解决业主出行问题，减轻1号和2号电梯的负担，经协商，此前该栋东面仅供酒店使用的3号和4号电梯，预计本周五前开通，供6到10楼的业主使用。届时，6到10楼的业主可选择乘坐这两部电梯，从而实现分流，缓解1号和2号电梯的使用压力。

对此，该小区物业管理委员会主任周丹表示，此前已召开协调会，住建、市场监管等部门及小区业主代表共同参与，讨论了电梯问题。目前，相关审批流程正在推进中。另外，鉴于22栋1号和2号电梯使用频率高、年限长，周丹呼吁业主文明乘梯，共同维护电梯运行安全，发现问题及时向物业汇报。

记者将持续关注该事件进展。