

小区业委会公众号“出圈” 搭起高效沟通和信任的桥梁

荣和天誉小区综合治理成样板,小区公共收益 从1500元/年增加到100万元/年

全媒体记者 帅君

近日,荣和天誉业主委员会发布了“荣和天誉楼栋长名单公示”,引发业主的广泛关注。不同于常规公示,这份名单不仅列出楼栋长人选,更详细说明其服务内容、联系方式,以“公正、公平、公开”的特质成为热议焦点。网友认为,这一创新举措既拉近了居民与业委会的距离,更为小区物业与业主搭建起高效沟通的桥梁。10日,记者来到荣和天誉小区进行了采访。

在这份公示名单中,22名楼栋长的“任职”信息一目了然,他们的服务职责被划分为六大类:政策传达、信息收集、邻里协调、安全监督、便民服务,以及协助业委会完成小区日常管理事务。

“这些楼栋长,都是一直关心小区建设的热心业主志愿者。”荣和天誉业主委员会主任文军介绍,小区业委会微信公众号自去年4月成立业委会筹备组阶段便已开通,初衷就是为小区搭建事务公示平台,杜绝信息传递“滞后”“失真”问题。而此次公示的22名楼栋长,正是业委会为打通小区治理“最后一米”设立的“家门口”联系人。

在文军看来,楼栋长的作用如同小区治理的“毛细血管”:一方面,如业主遇到水电维修、邻里矛盾调解等诉求,无需再陷入“不知道找谁说”“反映后没下文”的困境,可直接对接楼栋长;另一方

公示荣和天誉楼栋长名单公示

原创 业委会 荣和天誉业委

2025年09月16日 21:43 广西 1人

☆星标

为更好地服务每一位居民,搭建社区与大家之间的沟通桥梁,经前期报名、筛选与公示,现将各楼栋长名单正式公布。未来,他们将成为大家身边的“贴心管家”,负责传递社区通知、收集邻里建议、协助解决楼栋日常小事。

各楼栋长名单

1.荣和天誉一期

01栋:姓名:周娜,联系电话:137*****866

02栋:姓名:向志山,联系电话:189*****866

03栋:姓名:李杰,联系电话:156*****325

小区业委会公众号“出圈”。

面,业委会关于物业费调整、公共区域改造等决策,也能通过楼栋长快速传递到每户家庭,最大程度地减少信息差。

“过去不少小区的业委会,常因‘信息不公开’‘工作不透明’引发居民质疑。”荣和天誉业主委员会副主任黎俏丽直言,“去年我们成立

业委会时,物业交给我们的业主公共收益是1500元/年。业委会成立后,经过一年的运转,今年业委会收到的小区公共收益就达到了100万元。”

公共收益的增长是小区治理转变的信号,而如何让这份增长转化为业主的“获得感”,关键在于延续“透明化、业主化、规范化”的思路。黎俏丽认为,通过微信公众号将业委会的工作分解、公开,业主不仅能清楚知道“谁在管事”,更能精准了解“找谁管事”。这种透明化操作,有效消除了居民对业委会的信任顾虑,为双方打下基本的信任基础。

小区居民陈新华的感受更为直观:“业委会通过公众号公示公共收益信息,解决了我们最关心的沟通难、参与难、信任难问题。”

城中区沿江街道办事处综合治理服务中心主任黄芝娟表示,荣和天誉业委会的实践,为基层小区综合治理提供了可借鉴的标杆和“样板”。

据了解,荣和天誉业委会后续还将进一步完善楼栋长机制:明确楼栋长的职责边界,同时为楼栋长提供培训、专属沟通渠道等支持,让这一治理模式持续发挥作用,让业委会与业主的信任纽带更牢固,也让小区治理真正走向共建共享。

爱我柳州·经验

凤起社区争取到上级部门支持 为一小区门口新建人行道



全媒体记者 吴倩雯

晚报讯 近日,鱼峰区麒麟街道凤起社区所辖的国信凤起新都小区西门新人行道正式完工,为小区近3000户居民的日常出行增添了安全保障。

该小区西门主干道是居民外出通行的必经之路,然而因其紧邻山脚、空间条件受限,多年来始终未能规划建设专用人行道。此前,居民只能在车道边缘与车辆混行,每逢早晚高峰时段,居民出行存在较大安全隐患。

凤起社区工作人员在接到居民反映后,多

次向上级部门反映,并向鱼峰区自然资源局、麒麟街道办事处及小区开发商等单位到现场开展实地勘察。经过多方沟通协调,明确了人行道的建设路线、技术标准及工期后,小区房开承担施工协调与后期维护的责任,为工程推进提供资金保障。

如今,平整宽敞的人行道建设工程顺利完成施工,结束了居民“与车抢路”的出行现状。凤起社区党委书记伍丽表示,后续社区将继续密切关注社区里的民生问题,切实为居民解决生活中的实际难题。

嘉和馨苑施工 按下“快进键”

该城中村改造项目3#、4#、5#楼主体结构已封顶



全媒体记者 李书厚

晚报讯 10月11日,记者来到城中村改造项目嘉和馨苑施工工地,大楼防护网上挂着的“封顶大吉”巨大字样立即映入眼帘。该项目由柳州轨道集团温馨公司负责建设,目前3#、4#、5#楼主体结构已顺利封顶,标志着该项目安置房工程建设正式进入关键攻坚阶段,为后续加快推进项目整体施工进度奠定了坚实基础。

据建设方相关负责人介绍,嘉和馨苑项目位于跃进路东侧原金凤毛巾厂内,共建设11栋楼,最低17层、最高27层,总套数为938套。今年3月复工以来,施工进展顺利。目前,除3#、4#、5#楼主体结构已顺利封顶外,本月6#、7#楼也将迎来封顶;2#楼目前已建至23层,预计11月封顶;1#楼已建至17层,将于12月封顶;8#—11#楼将于年内进行基础施工,整个项目计划于2027年6月进行整体交付。

燎原社区居民勇救落水女孩

家长送上锦旗表示感谢

全媒体记者 李恒宜

晚报讯 10月8日,家住鱼峰区五里亭街道燎原社区仇山美地小区的居民曾勇,收到了一面印着“奋不顾身 舍己救人”的锦旗。

原来,10月5日下午2时,休假的曾勇在都乐公园门口的河边垂钓。突然,他听到一声“扑通”,就见河面泛起水花,有一只小孩的手在河中拼命挥动。“谁家小孩落水了?”曾勇大声呼喊,四周却无人回应。曾勇来不及多想,扔下鱼竿便纵身跃入河中。他奋力在河中摸索,触到孩子的脚踝后,便将其托出水面游向岸边。岸边的市民也纷纷伸出援手,最终将这名女孩救上岸。

家长一同来公园游玩。家长一个不留神,女孩就独自跑到河边玩水,不小心落水了。幸亏曾勇及时施救,女孩身体并无大碍。女孩的家长匆匆赶到,记下了曾勇的联系方式。

“太感谢了,多亏你及时出手救援,不然后果不堪设想!”10月8日,获救女孩及其父母再次向曾勇表达感谢。面对感谢,曾勇表示,当时他就想着必须把孩子救上来,也幸亏他水性还不错。他叮嘱女孩家长,带孩子去河边游玩千万要小心,不能让孩子离开视线范围。



燎原社区居民曾勇救起落水女孩后收到锦旗。