

两家“大玩家”电玩店停业撤场

市场监管部门：市民未得到退费可尽快反映 律师：该店涉嫌违反相关法律法规

〇〇全媒体记者 张威

“柳州两家‘大玩家’电玩店均已停业撤场了，原址成了另外一家电玩店！”11日，有市民在网上发帖反映。记者到柳南万达广场及城中万达广场核实到，情况确如网友所言。记者还从市场监管部门了解到，目前有市民因为未能得到该电玩店退还之前的预付款，进行了投诉。

两家电玩店均已变为另外的店

11日上午11时许，记者首先来到柳邕路的柳南万达广场，在1楼至3楼的多个扶梯导航栏上，仍能看到“大玩家”电玩店的标识。

在柳南万达广场3楼原“大玩家”电玩店处，记者看到店铺已经变成了“游戏大魔方”电玩店。该店工作人员说，“大玩家”电玩店停业撤场已有两个多月，他们进驻后曾遇到过一些来咨询“大玩家”电玩店的市民，但他们与“大玩家”电玩店没有关系。

随后，记者又来到了东环大道的城中万达广场，看到“大玩家”电玩店原址也已被“游戏大魔方”电玩店取代。该店工作人员说，城中万达广场这家“大玩家”电玩店比柳南万达广场那家店撤场要早些，今年7月底就已经停业撤场了。

退费联系电话均无法接通

在柳南万达广场2楼服务台，记者看到该处还贴有一张“大玩家”电玩店7月30日发布的公告，内容是该店与柳南万达广场同步于2016年开业，因租约到期，不再续约，营业时间到今年的8月7日止；还有会员资产的市民可以在闭



店前消费，或是在闭店后扫描二维码进行登记，由该店所在的公司统一处理。公告还留有两个咨询电话，但记者拨打这两个电话发现，一个已停止服务，另一个无法接通。

该公告还留有一个二维码，记者扫码进入后，看到只有一个表格可供填写，并未提供其他联系方式或内容。记者还注意到，该公告并未对会员退费的时间进行约定。

在城中万达广场服务台也有类似的公告，内容及二维码均与柳南万达广场的公告类似。

目前仍有会员退费问题待处理

11日下午，记者从柳南区市场监督管理局了解到，柳南万达广场的“大玩家”电玩店8月停业撤场后，该局就陆续收到部分市民对于退费方面的投诉，包括会员所存的游戏币、游戏兑换券等如何退费。该局已联系该店相关负责人，对8月的投诉进行了协商处理。但9月至今仍有市民投诉，该局目前仍在

处理当中。如果还有市民没有得到退费，可尽快反映。

广西科技大学社会学教授李鹏表示，电玩店作为一种传统的娱乐方式，近年来受到手机、平板电脑、游戏掌机等多方面的较大影响，部分电玩店的收益可能难以支撑支出，所以停业撤场也是市场发展的自然规律。但是对于店里的会员制预付费问题，商家应该依法负责，对预付费款项进行退还，并对消费者的损失进行补偿，同时要限定时间进行服务。如果突然失联不处理上述问题，不仅缺失了诚信，还触犯了法律。

广西康盟律师事务所律师韦维表示，“大玩家”电玩店停业撤场，却没有约定对预付费的处理时间，导致消费者的预付款或相应的兑换券无法得到退还和兑现，该店已涉嫌违反相关法律法规。市民可以与该店所属的公司协商，或向相关部门反映投诉，由相关部门进行处理，也可以直接通过司法途径进行维权。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权
哥”，加入维
权大家庭。



网言·爆料

欢迎市民拨打晚报热线

2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

事件：10月4日，“柳州1号”App报道，10月4日晚，2025年“村BA”球王争霸赛全国总决赛，在贵州省黔东南苗族侗族自治州台江县台盘村“村BA”篮球场举行，广西柳州鹿寨镇队以83比67的比分战胜辽宁大洼平安锦旭队，夺得总决赛冠军。

网友热评：

倚剑钟心：爆燃“村BA”。

乐海：棒棒哒！

奔向远方：热烈祝贺。

曦：实力不容小觑。

爱丽社：柳州赢了。

山哥：祝贺鹿寨。

陈小挣扎：太牛了。

馒头慧：厉害了！

飘过山岭的风：从“县BA”到“村BA”，广西柳州都用实力来证明，篮球运动发展得很好，继续加油。

事件：10月7日，“柳州1号”App报道，6日晚，有柳州网友在社交平台发布一则“给31路公交车司机点赞”的帖子，称赞公交司机在大雨中给女孩送伞。该网友说：“今年的中秋节罕见地地下起大雨，司机这样的举动真的让人觉得很温暖。”

网友热评：

鸿：爱心送伞哥。

用户867081：必须点赞！

吹米：暖心柳州人。

用户792970：贴心司机。

皇甫：有爱。

west：好人一生平安。

APP用户154877：太暖心了。

用户3782：柳州好司机。

市民陈先生反映：10月4日下午，我买了Z285次列车的卧铺票，从桂林火车北站回柳州。上车后，我的身份证不慎从裤子口袋滑落到了铺位上，直到下车出站时才发现身份证不见了。我焦急地拨打了客服电话联系上列车工作人员，他们立刻到车厢耐心翻找，找到后又马上打电话告诉我。更暖心的是，他们还主动将身份证送回柳州站方便我领取。在整个过程中，我深切感受到了Z285次列车工作人员对待旅客的真诚与负责。他们用热情耐心的服务，解了我的燃眉之急，也让我这段旅程充满了温暖与感动。万分感谢这群可爱的铁路人！

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）

垃圾突然暴增 影响村民生活

柳南区环卫所立即响应快速清运

〇〇全媒体记者 张阳亮

通讯员 吴香林

晚报讯 “铜鼓岭一个垃圾集中堆放点垃圾爆满。”10月10日，有市民向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，“双节”过后，柳南区山头村铜鼓岭一个垃圾集中堆放点的垃圾已经堆到马路上了，希望有关部门能及时处置，避免在酷热天气下出现垃圾臭气熏天的现象。

当天上午，记者来到山头村铜鼓岭，看到一个修建在道路旁的垃圾集中堆放点已经堆满各种生活垃圾，其旁边将近30米长的路面也已经被垃圾“占领”，影响到过往车辆的正常通行。“节假日好多市民到这边游玩，造成这里垃圾量猛然增多。”家住附近的村民黄女士说。还有村民表示，该垃圾集中堆放点的垃圾量正常情况下不是很多，环卫



工人一般一周来清理一次，没有出现垃圾堆成山的情况；现在这里突然堆放了大量的垃圾，给村民的正常生活造成了一定的困扰。

记者将这一情况反映给了柳南区环卫所。

该所立即派出12名环卫工人，驾驶1辆铲车、3辆垃圾运输车到现场对垃圾进行清理。环卫工人们顶

着酷热的天气和垃圾散发出的恶臭，连续奋战7个多小时，才将这个垃圾集中堆放点及附近路面堆放的40多吨垃圾清理干净。

“柳南环卫真棒，工作效率很高！”看着垃圾被清扫一空，村民们都对环卫工人的辛苦付出给予称赞，并表示今后要更加爱护好环境，不乱丢垃圾。

柳南区环卫所组织工人对垃圾进行清运。