

公厕自动取纸方便吗？

操作流程繁琐,免费取纸要先看3分钟广告

〇〇全媒体记者 张阳亮
实习生 许梓言

一到假期，公厕一位难求，如厕用纸也成了一个难题。为了方便市民游客，一些公厕周边或内部设置了自动取纸机。但是一些自动取纸机的操作流程复杂，还要观看长时间的广告视频，让急着如厕的市民感觉不方便。近日，记者对市区一些公园、商场公厕内的自动取纸机使用情况进行调查走访。

扫码取纸操作流程繁琐

跃进路长林公园的一个公厕里安装有自动取纸机，记者用手机扫描上面的二维码，选择极速取纸模式，并支付相关费用，最后获取纸张。全过程手机软件界面进行了4次跳转和选择，再加上需要看一下上面的相关文字信息，大约花费1分30秒。“如果操作很熟练，30秒就能拿到纸张。”公厕一名管理人员覃女士告诉记者，在手机网络速度正常的情况下，选择付费取纸模式，熟练的话取纸速度会快很多。

“可以教我一下怎么扫码取纸吗？”70多岁的市民黄先生看到记者成功在自动取纸机取到纸，他也想用手机操作取纸。黄先生对操作流程不熟练，需要更多时间阅读跳转页面的信息，记者协助黄先生从扫码到取纸支付界面，大约花了4分钟时间。但最后一步支付失败，因为他的手机没有绑定微信支付。为了能帮黄先生解决“燃眉之急”，记者用自己的手机对着自动取纸机重新扫码，并在支付1.48元后取得4张纸给黄先生急用。

记者走访发现，这些自动取纸机有免费和付费两种取纸模式，付费价格不一。东环大道某商场的公厕内，如果选择花钱从自动取纸机上买纸，一包纸仅包含3片纸巾，售价为2.99元，价格并不便宜，购买第二包纸巾可获半价优惠。

免费取纸需看广告做任务

市民如果不想买“高价纸”，则需要做任务或看广告方能获取免费纸，这种免费取纸的模式比较花时间。

记者在一台自动取纸机上操作时，选择观看视频广



一公园里的公厕。



市民黄先生在学习扫码取纸。

告来免费获取纸张，整个操作过程需要将近3分钟；而做任务模式的操作更为复杂，需按某个图形、二维码进行识别，再关注某个公众号……一系列任务顺利操作下来也要花费近4分钟。

“取纸慢、操作流程麻烦，能取到纸还算好的。”市民张先生说，有一次他碰上手机网络不好，取纸的页面一直在打转，当时急得眼泪都要出来了，幸好有好心市民帮忙才脱离困境。“有的公厕有纸，有的没有纸，这也是一个大问题。”市民李先生表示，去上公厕通常情况都比较急，所以尽管要付费或做任务，他认为“有总比没有好”。

东环大道、鱼峰路一些大商场的公厕里也安装有自动取纸机，并且这些取纸机还被放置在公厕的隔间里，有需要的市民可以边如厕边操作扫码获取纸张。“扫一次能获得巴掌大的一张纸。”市民孙先生对某商场的一次扫码取纸经历印象深刻，感叹要想扫码获得足够的纸张，这个时间比上厕所的时间还长，“蹲得脚有些累。”

取纸操作设置可否更便民？

一些市民表示，公厕里安装有自动取纸机是好事，方便有需要的市民用纸，也能节约用纸。“挺方便的，上厕所时不用到处找纸。”市民王先生说，公厕里就能找到纸用，避免了很多尴尬情况的发生。市民李女士则表示，对于时常会忘记在包里放纸巾的她来说，公厕里的自动取纸机确实带来了很大的便利。

“维护运营自动取纸机的成本很高。”一名负责运营自动取纸机的工作人员表示，从公司运营的角度上看，用户从自动取纸机上取纸并非单纯的买卖服务关系，自动取纸机的科研投入、物料投放、维护成本等费用很高，通过定向投放视频广告和为特定客户引流等方法是公司主要获利手段，这就需要用户扫码关注、授权得纸，这既能实现用户数据沉淀，又能为今后的客户营销打基础。因此，自动取纸机上的一些设置操作都是公司运营的需要，短期内很难从根本上进行改变。

北站夜市搬迁引发关注

多部门联动引导,推动夜市规范经营有序发展

〇〇全媒体记者 周茜 冯浩

长期以来，北站夜市深受广大市民和游客喜爱。近日，有市民向“晚报微姐”（微信号：lzrbwj）爆料称，原先位于柳北区跃进路东一巷的北站夜市已整体搬迁，新址距原址约500米。事实究竟如何呢？10月10日晚，记者进行了走访。

北站夜市搬至新址

当日20时许，在柳北区跃进路东一巷原北站夜市，陆续有流动摊贩布置摊位。一家水果店的经营者表示，通常临近21时，这里才开始热闹起来。

那么，原北站夜市究竟搬没搬？柳北区跃进路东一巷路口的温馨提示牌显示：“跃进路东一巷夜市的流动经营摊点，已搬迁到跃进路职工住宅综合楼对外露天停车场（北站夜市）规范经营。”有门面经营者和居民表示，近期这里夜市摊贩确实比以往少了一些。

随后，记者按照指引来到了新北站夜市，这里经营着豆浆油条、豆花、肠粉等特色美食。市民孙女士根据新设引导牌的指引前来就餐，她说：“我就是冲着‘北站夜市’这个招牌来打卡的。”几名摊贩表示，他们从9月28日开始到新夜市摆摊，刚过去的国庆中秋假期期间，有不少消费者光顾。

原夜市影响居民生活秩序

那么，北站夜市为何要搬迁？柳北区综合行政执法局相关负责人表示，柳北区跃进路东一巷周边遍布居民区和商业区，人流量和车流量较大，2008年起，流动摊贩自发聚集到该处，形成了一定规模的夜市。近年来，众多市民游客到此打卡，流动摊贩数量不断增加，高峰期曾有近70家流动摊贩在此经营，他们每日从20时许起经营至次日5时许，导致道路拥堵，摊贩违章经营产生的噪声、油烟给周边居民的生活造成困扰。相关数据显示，该处流动摊贩占道经营引发的投诉案

件达52起。

为了解决上述问题，2024年起，柳北区综合行政执法局与柳北区解放街道办事处对原北站夜市周边多处进行实地考察，充分考虑场地面积和对周边居民的影响等因素，在征集小区居民意见后，与柳州文达物业服务有限公司（以下简称“文达物业”）沟通，该公司愿意提供场地作为安置点使用并负责全面管理。

多部门推动夜市经营有序发展

作为我市“网红”夜市之一，北站夜市的搬迁，引发了市民和网友的关注。

“柳州晚报”微信公众号发布北站夜市搬迁的消息后，网友“ke”表示“挺好的，希望越来越好，方便实惠”；网友“oo八”表示，希望这次是真的搬走；市民覃甜说：“我经常去柳北区吃美食，新址不算远，以后也会去打卡的，希望北站夜市长红。”

新北站夜市的一名摊贩表示，希望未来有更多摊贩加入，“成行成市才会吸引更多人来消费。”原北站夜市部分流动摊贩表示，自己已在此处经营多年，担心搬离后效益受影响。此外，新夜市要交租金，增加了经营成本。

柳北区综合行政执法局相关负责人表示，为打消这些流动摊贩的顾虑，该局联合多部门开展工作，对其加强宣传引导，鼓励其到正规夜市经营场所规范经营。其次，每晚增加执法人员，从21时许值守至次日6时许，加强规范管理。新北站夜市建设期间，共计登记签订意向流动摊贩42户。

文达物业负责人黄宇豪表示，该夜市建设耗时4个月，市场内设有约90个摊位，目前已有20名摊主入驻，公司将给予他们一定优惠，部分摊主因需办理相关卫生证件，尚未及时开展经营。后期，管理方将搭建能防雨水、降噪的大棚，继续完善配套设施，为摊主创造更便利的经营条件。



在新北站夜市，已陆续有摊贩在此经营。