

商铺夜间经营噪声大 附近居民无奈难入眠

相关执法部门已采取解决措施

〇〇全媒体记者 冯浩

近日，多名居住在柳南区航二路附近小区的居民向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，每到半夜，航二路与航鹰大道交会处周边的夜市商铺便发出噪声，同时还在人行道摆放桌子和凳子，占道经营，严重影响居民生活。居民多次投诉无果，希望有关部门及时处理。记者就此进行了走访，相关执法部门已针对该问题采取了相应解决措施。

10月10日晚，记者来到该区域看到，现场有3家烧烤店，店铺门前的人行道上摆满了桌子和凳子，不少食客高声聊天或猜码。周边住户覃先生称，每天深夜11点后，食客们的喧嚣声更大了，有时会持续到凌晨四五点，“有一天晚上，有一家烧烤店还开着音响唱歌，实在太吵了。”“我家就在附近，每晚都被吵得睡不着觉，孩子第二天上学也受到影响。我们多次投诉，但情况并未明显改善。”周边住户覃女士无奈地说。

附近一家店铺老板透露：“每天夜晚这里发出的噪声很大，辖区派出所民警曾进行过管制，但问题总是反复出现。”

对此，市公安局柳南分局相关负责人表示，为进一步解决噪声扰民问题，将充分利用“双警联动”警务模式，加强社会面巡逻防控。



整改后，未见乱摆放桌子和凳子现象。

针对路边摊点、夜市门店等噪声扰民警情高发区域，开展定点值守与巡逻防控，及时发现噪声扰民行为并予以劝导。同时，加大对夜宵商铺经营者的宣传教育力度，告知其相关处罚标准，张贴宣传标语提醒食客控制音量。此外，还将细致分析噪声投诉警情高发区域和时段，及时回访报警群众与商铺经营者，确保问题得到有效解决，并积极联合相关部门开展协同整治。

柳南区综合行政执法局相关负责人表示，该处主要以小商户为主，普遍存在店面小、客流量大的特点，客观存在部分时段店面物品占用人行道的情况。针对这一情况，该局持续调配人力，保持常态化化管理，要求门店商户严格落实

“门前三包”责任，规范经营活动。在日常巡查中，将优化人员配置，实施全时段弹性巡查，建立科学灵活的巡查机制。根据不同时段（如夜间）的经营特点，动态调整执法力量与巡查频次，保证管理不间断。对于轻微违规行为，秉持柔性执法原则，以劝导教育为主，给予合理整改期限；对于屡劝不改、拒不配合的，将联合属地街道、公安、交警、市场监管、环保等部门开展整治行动，严厉打击噪声扰民、违法违规经营等行为。

10月12日，记者回访该区域发现，原先摆放在人行道上的桌子和凳子已撤至门店内。此外，有烧烤门店张贴了“夜间禁止猜码 禁止大声喧哗”的标语。

市民买3台二手空调货不对板一事有续闻

法院调解 钱款退回

鱼峰法院提醒：经营者有必要全面介绍产品

〇〇全媒体记者 杨好好

“法院办事效率高，点赞！”此前，市民杨先生曾花费5200元购买了3台二手空调，发现货不对板（详见本报9月12日05版报道），在鱼峰区人民法院的调解下，商家向杨先生退还了5000元，同时将有问题的空调收回。

据此前报道，杨先生是通过对比商品铭牌与官网公示信息，发现其中一台空调为2012年投入使用，另外两台空调则是制冷量不匹配，商家声称1.5匹的空调，实际只有1匹。

9月，记者接报后，来到位于鱼峰区柳石路的银桐旧货市场，与该商家进行协调。商家负责人熊女士称“回收机器时是什么样的就是什么样的”，对于空调的具体性能，他们也不知情。除此之外，熊女士还表示，自家店铺并非官方店，也没

有向杨先生介绍机器是全新的，不应该承担退赔的责任。

对于这样的答复，杨先生并不认可，随后向鱼峰法院提起诉讼。记者从鱼峰法院获悉，为做好定分止争工作，该院调解员采取电话调解的形式，对双方展开调解。

“一开始商家愿意退4800元，我不同意，希望对方退一赔三，后来对方说能退5000元。”杨先生表示，调解员告诉他案件利害关系后，他愿意接受这笔退款。日前，杨先生已拿回退款，商家也将已安装的空调拆卸带走。至此，纠纷得以圆满化解。

鱼峰法院相关负责人提醒，在买卖行为中，双方应该恪守诚实信用原则。消费者享有知悉其购买、使用商品或者接受服务的真实情况的权利，包括商品生产日期。

对于消费者而言，因为交易信

息要素掌握不全面，不可能完全明白某些交易细节或产品标识的意义以及可能产生的后果。因此，经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息时，应当真实、全面，比如商品的生产日期、安全使用年限、真实使用年限、明确的品质分级、商品缺陷与售后承诺等，不得作虚假或者引人误解的宣传，避免“能用但不好用”的消费陷阱，确保商品性能符合消费者预期。

消费者在购买家用电器时，应前往正规产品授权经销商处购买，并注意查看产品相关标识铭牌等是否齐全。购买后，记得索要正规发票作为维权凭证。



扫一扫 二维码关注“柳报维权哥”，加入维权大家庭。

网言·爆料



柳报维权哥二维码



晚报微姐二维码



新播报二维码

欢迎市民拨打晚报热线

2821100

扫描二维码添加关注或拨打热线参与更多话题讨论。

事件：10月10日，“柳报维权哥”微信公众号报道，此前“柳报维权哥”对谷埠菜市场路口一家水果摊存在严重短斤缺两的行为进行披露，该事件引起了广大读者和相关部门的重视。目前，涉事水果摊已撤走，市场监管部门已介入调查。

网友热评：

Da 喵喵喵喵：希望执法部门加大惩处和监管力度，别让不法商家有恃无恐！

豆豆：我也是受害者，去年被他骗了，称水果的时候，他跟我说有5斤，实际上只有3斤多。

叮咚：摊主竟敢明目张胆地说：我不吃秤头怎么赚钱？

tomorrow：我被坑过，以前买榴莲被坑的，他还不承认，态度嚣张至极！早该被查了，不知道坑了多少人。

苍山如海一坤：如不处罚，又到别处害人。

事件：10月12日，“柳州晚报”微信公众号报道，此前，柳城县上雷至东泉公路的路面因坑洼不平且长期未修复，对沿线居民的出行产生了较大影响。《柳州晚报》曾就该问题展开报道，引起柳城县相关部门的高度重视。经过近10个月的施工，原本坑洼的路现已变为平坦的沥青路，并于9月全线开通。

网友热评：

辉少：好事！

周末烧烤吧：前两天刚走过一次，骑摩托车从上雷到东泉只用10分钟。

Matthew：点赞，方便通行行了！

两米高：以前回家要1个多小时，现在1个小时不到，很舒服。

梨花：确实平坦了。

小红薯快点出来：路通民乐。

事件：10月13日，网友@龙向“晚报微姐”爆料称，茅山路白云菜市场旁的夜宵摊没设置泔水桶，有人直接将泔水倒在地上，味道刺鼻，令人作呕。之前有相关部门整治过，但问题依旧未能解决。该网友认为，让夜宵摊不随地倒泔水才是正确做法，环卫工清理只是治标，管理好夜宵摊才能治本。

（全媒体记者 冯浩、“晚报微姐”整理）