

主动破卡点搭桥梁 全程服务推动自治

在沿江街道指导下,辖区居民参与小区自治覆盖率达77%



文源花都小区实现业主自治。



该小区即将更换电梯。

〇〇全媒体记者 帅君

“我们小区成立业委会用了11年。”近日,文源花都小区业委会主任陈军的一句话,道出了该小区业主自治的不凡之路,这背后还有沿江街道破解“业委会成立难”的密码。

作为城中区业委会成立完成率最高的街道,沿江街道已指导成立小区业委会32个、物管会29个,居民参与小区自治覆盖率达77%。

最近,文源花都小区楼道旁摆放着新电梯设备,即将开始更换电梯作业。小区业委会成立后,联合物业积极奔走争取到了电梯补贴,这也是业主“当家”后的首个直观收获。但鲜有居民知道,这份成果的背后,是陈军和业主们长达11年的坚持。

“2013年从上海回来,我就

想把当地业委会的经验搬回柳州。”陈军回忆道,上海成熟的小区自治模式让他看到了改善居住环境的新场景,可筹备之路却远比想象中波折,业主意见难统一、运营流程不熟悉、沟通协调受阻……一次次碰壁,没有让他和筹备成员打退堂鼓,“对大家有利的事,再难也要扛下去。”

后来,在沿江街道和文源社区的协助下,文源花都业委会于2024年成功落地。此后,小区通过业主共同决策优化了绿化、完善了设施,邻里矛盾减少了,小区氛围更和谐。如今,该业委会成了不少单位参观学习的典型,陈军也用实际行动证明:业主自治,再难也值得。

“这样的成绩,是街道和社区工作人员‘拼’出来的。”沿江街道党工委书记张德霖认为,业委会

成立难,卡点在信息差、流程卡、信心弱,而街道和社区的职责,就是主动上前“破卡点、搭桥梁”。

只要有小区提出成立业委会的需求,沿江街道就会立刻组建“一对一服务小组”,梳理政策细则、摸排小区情况,帮助业清理筹备步骤、材料清单。在筹备阶段,街道工作人员常常周末加班帮忙宣传、组织投票、统计唱票,保障各个环节不出纰漏。业委会成立后,街道也不“撒手”,持续监督,确保业主权益落到实处。

“不是简单‘指导’,而是全程‘托底’。”张德霖说,“居民的美好生活,是我们服务的终极目标。”

如今,在沿江街道的推动下,辖区越来越多小区走上了自治之路。这让更多小区居民有了信心——再难的业主自治路,也能走得顺。

●福柳新都社区

新桌椅交付使用 惠民服务落实处

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 近日,城中区中南街道福柳新都社区民穗小广场上,一批崭新的便民休闲椅子和石桌石凳正式“上岗”,为居民提供了娱乐休闲、邻里交流的便利。

此前,一些居民到社区反映,民穗小广场是居民日常活动的重要场所,但便民桌椅老化破损严重,许多居民在小广场锻炼后没有地方歇脚,感到很不方便,希望社区帮忙解决。

“小座椅,大关怀,社区很关注居民休闲设施不足的问题。”福柳新都社区党委书记、居委会主任李帆表示,经过实地勘察与民意征询,社区决定多方筹集资金,在民穗小广场新安装一批便民桌椅,提升辖区公共空间的便民性与舒适度,将社区的惠民服务落到实处。

目前,2套石桌石凳和14张防锈防腐椅子已安装完毕并交付使用。



居民在新安装的便民桌椅处休息。

我市多个社区开展防蚊灭蚊行动 清除积水杂物 改善环境卫生

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 连日来,我市多个社区纷纷开展防蚊灭蚊行动,进一步改善辖区环境卫生,有效降低蚊虫密度,预防蚊媒传染病传播。

17日,城中区公园街道柳侯社区联合“四联双报到”单位,组织志愿者在辖区老旧小区开展大扫除。志愿者带上扫帚、铁钳、消毒喷壶、垃圾袋等,清扫了小区路面、公共绿地,重点消杀下水道口及垃圾桶周边。同时,对废弃容器、花盆托盘、塑料瓶罐等易积水物品逐一清理倒扣,从源头上消除蚊虫滋生的“温床”。

鱼峰区天马街道柳依社区、狮山社区,柳南区河西街道富丽嘉社区和柳北区雀儿山街道北雀社区等陆续开展卫生行动,全力织密“防蚊网”,筑牢居民健康防线。社区工作人员和志愿者分工协作,有的手持工具清理路边、墙角的杂草,有的搬运堆积的废弃物,有的用水枪、刷子反复冲刷垃圾桶内外壁、底部缝隙等易藏污纳垢的部位,清除残留垃圾、油污和异味,并用稀释后的消毒液对垃圾桶进行全面喷洒消毒。经过合力协作,社区环境卫生得到显著改善,压缩了蚊虫滋生空间。



志愿者清扫小区公共区域。

●东化社区

制作玫瑰醋 收获邻里情

〇〇全媒体记者 宁静波

晚报讯 近日,鱼峰区箭盘山街道东化社区开展了一场制作玫瑰醋的活动,吸引了不少居民参与。

活动现场,老师讲解玫瑰醋的制作要点,从花瓣选用、冰糖铺叠、米醋注入的技巧,到发酵过

程中的养生价值与保存方法,居民们认真聆听记录。随后,居民们按照老师教的步骤制作,在协作间体验乐趣(见下图)。

“大家住在不同小区,平时难得见一面,这次活动不仅让我们学会了制作健康饮品,而且在互动中拉近了邻里距离。”居民蔡女士说。

