

小区里有流浪狗出没，该怎么办？

或可借鉴其他城市的做法

〇〇全媒体记者 张阳亮
实习生 许梓言

“经常看到楼下有流浪狗，居民路过都有点怕。”10月19日，市民王女士向“柳报维权哥”（微信公众号：lzwbwq）反映，她居住的小区近日来了一条流浪狗，经常徘徊在小区的广场和居民楼下，对小区的老人和小孩有一定的安全隐患，希望能有人管一管。



在华展华园小区出没的一条流浪狗。

流浪狗出没小区 居民们常常被扰

10月20日，记者到市民王女士所住的城中区华展华园小区了解情况。

王女士说，一条黑色的流浪狗近段时间一直在小区出没，白天在小区的小广场附近跑来

跑去，晚上又经常出现在小区37栋楼下，虽然没看到它直接攻击人，但是没人管的流浪狗在小区随意出没，对居民来说存在一定的安全隐患。“有一次它突然从垃圾桶旁边的绿化

带冲出来，还大叫一声，吓得我冷汗直冒。”居民李先生说。有居民表示，偶尔看到那条流浪狗追击一些小的宠物狗，很担心它会突然攻击人，希望小区物业能管一管这条

流浪狗。

小区物业工作人员表示，他们已经接到居民关于流浪狗的反映，目前物业秩序部的工作人员已经在想办法妥善处理这条流浪狗，不让它继续扰民。

市民不当投喂存在安全隐患

记者走访了解到，不少小区都有流浪猫或者流浪狗。有居民反映，经常在晚上有流浪猫突然从灌木丛中跳出来，吓人一跳。市民黄女士说，有一次她看到6只流浪猫在她前面追逐，她感到有些害怕。

虽然不少市民看到流浪猫、流浪狗会不适，担心受到它们攻

击，但是也有一些喜欢小动物的市民很享受给流浪猫、流浪狗投喂食物。“这些流浪猫、流浪狗很可怜。”市民蒋女士说，她认为流浪猫、流浪狗没有稳定的食物来源，于是经常和一些热心的朋友到小区投喂。

“有些市民在楼道里投喂流浪猫、流浪狗，引起同一栋楼居民

的不满。”柳北区解放街道河北新村社区党委书记、居委会主任张青松告诉记者，他们社区曾经发生过多起因为居民投喂流浪猫、流浪狗引发的纠纷，投喂时留下的食物残渣和猫狗在楼道内留下的屎尿，影响居民楼的公共卫生；此外，市民的投喂行为会吸引越来越多的流浪猫、流

浪狗聚集到一起，给小区居民带来安全隐患。

市动物园管理处科普教员张恒皓建议，普通市民最好不要接触流浪猫、流浪狗，因为流浪猫、流浪狗可能会携带病菌，人接触后有可能会被病菌传染；对不熟悉的动物不要随意触摸，避免被咬伤抓伤。

他山之石：一些城市有治理经验

目前，柳州市没有针对流浪猫、流浪狗管理的相关规定和方法。一些小区物业表示，流浪猫、流浪狗在被驱逐后，没过多久又会跑回来，很难从根本上解决问题。张青松说，辖区如果发现患有传染病、重病、具有攻击性的流浪狗，社区只能向公安等有关部门反映、求助。

如何才能科学规范管理城市流浪猫、流浪狗？一些城市的成功经验值得我们借鉴。

2021年，山东省青岛市对流浪猫、流浪狗形成“人道捕捉、科学收容、规范处置”的治理模式，通过建立专业捕捉队伍、电子档案全程追溯、领养机制等措施，实现全流程规范化

管理流浪猫、流浪狗，展现了治理的力度，又体现了对生命的温度，让近3000只流浪猫、流浪狗可以重回家庭。

上海市探索建立健全网上领养机制，打通公众网上领养途径，并拟在有条件的中心城区宠物店内设立“爱心屋”，集中看护免疫合格的待领养犬只。

一些城市推动实施“诱捕、绝育、放归”计划，倡导领养代替购买、科学救助的理念，有效控制了当地流浪猫、流浪狗的数量。许多城市加强普及科学文明养宠知识，倡导养宠市民成为负责任的宠物主人，从源头上有效减少流浪猫、流浪狗的产生。

凌晨2时许出警处理噪声引起的投诉 警号206393的民警， 你被“点名”表扬了

〇〇全媒体记者 帅君
通讯员 石雪勇

晚报讯 “必须给咱们三江警方和警号206393的杨邦栋民警点个大大的赞！”近日，三江侗族自治县人民政府领导信箱和三江警方公众号都收到了居民李女士的暖心留言，字里行间满是对值班民警杨邦栋的认可与感谢。

10月17日凌晨2时许，李女士楼下传来喝酒猜码的声音，严重影响她休息。李女士只好拨打了报警电话。“没想到警察同志来得这么快！”李女士说，当天晚上值班民警杨邦栋（警号206393）很快就赶到现

场，又很快锁定了噪音源头——一家当时仍在营业的烧烤店。

当时，店内几名顾客酒兴正酣，猜码声一阵高过一阵。杨邦栋没有简单地强行制止，而是语气平和地和食客们沟通，并从情理和法理入手，引导他们设想自己遭遇生活噪音的难处，并耐心解释了环境噪声污染防治规定。

杨邦栋入情入理的话语和真诚的态度，打动了这桌食客，他们主动降低了音量并表示歉意。

李女士说：“从排查、沟通到最终化解矛盾，整个过程高效又顺畅。这么负责的民警，真的让人安心！”



听信“客服”电话 被骗17万元

市民报案后，柳州警方立即进行追踪、止付，并破获此案

〇〇全媒体记者 张威

晚报讯 “感谢民警，帮我追回了被诈骗的17万元。”19日上午，市民韦女士到市公安局鱼峰分局箭盘山派出所领回了自己被骗走的17万元。

近日，韦女士到箭盘山派出所报案：她收到一条短信，称她在某星级酒店内预订了一间房间，如果当日不取消预订，则需要从她在酒店的会员卡中扣款1800元。她便按照短信上的“客服电话”与“酒店客服”联系。

在“客服”的引导下，韦女士“退订”了房间。但“客服”表示，韦女士的会员卡因操作不当已被锁定，

需充值一定金额才能解锁。韦女士便按照“客服”要求，再次进行操作，谁知完成操作后不久，韦女士便收到了银行账户被扣17万元的扣款短信。韦女士这才反应过来，自己被骗了。之后再联系该“客服”，对方已经联系不上了。

民警了解情况后，立即对韦女士该笔款项的去向进行追踪，并向反诈中心汇报，经努力，成功进行了止付。

民警近期破获了这起诈骗案，将嫌疑人抓获归案。经过核对后，民警将17万元返还给韦女士。韦女士对民警表示感谢，并表示以后会加强防范。