

您的大小事 我们都能管

狮山社区及时介入居民纠纷,温情调解获认可

〇〇全媒体记者 张阳亮
实习生 许梓言

近日,鱼峰区天马街道狮山社区通过快速联动、及时介入、温情调解,成功化解辖区两起邻里纠纷矛盾,引导邻里间相互理解包容。

菜刀从天而降 社区逐户排查

“太吓人了!一把菜刀从楼下掉下来,我被吓得腿脚发软。”不久前,狮山小区居民梁先生开着两轮电动车从9栋楼下经过时,一把菜刀从天而降,掉落在他身旁。梁先生又后怕又生气,一心想找菜刀的主人理论。在附近居民的指引下,梁先生找到住在9栋的疑似菜刀主人刘先生,向他讨要说法。可刘先生并不承认,双方情绪激动,发生了争吵。

“我们很快赶到现场,先安抚了两人的情绪。”狮山社区工作人员姚娟说,当时她和同事先劝离了梁先生,避免矛盾升级恶化,随后联合社区民警、天马司法所工作人员对菜刀归属进行排查。

“经现场勘查、查看监控视频、上门挨家逐户排查,确认菜刀是从9栋刘先生家中意外坠落。”狮山社区党委书记、居委会主任覃莲花说,刘先生家的老人习惯在厨房阳台晾晒厨具,当时菜刀因放置不当而掉下楼。

最终,在社区工作人员的见证下,刘先生主动向梁先生表达歉意,并承诺全面清理放在阳台、窗台等处的杂物,消除高空坠物风险。



社区工作人员和民警在小区排查高空掉落菜刀的来源。(社区供图)

通道堆放杂物 社区及时处理

近日,居民苏女士向狮山社区反映,其邻居周女士在楼栋一楼公共通道随意堆放杂物、晾晒萝卜干,影响居民正常通行。

“苏女士家的老人腿脚不便,出行需要坐轮椅。”狮山社区工作人员王友璇说,当时一楼通道铺满了萝卜干,无论步行还是坐轮椅经过都不方便。

“万一老人因此摔伤,轻则包扎换药,重则住院。”覃莲花耐心分析,让原本拒绝沟通的周女士消除了防备心理,认识到错误所在,并答应立即收拾好放置在公共区域的杂物和晾晒的东西。

“分析问题入心,调解方法得当。”苏女士很认可社区的处理方式,并向社区表示感谢。

坚持“三结合”工作法 从源头化解矛盾纠纷

作为“全国和谐社区建设示范社区”和鱼峰区“无讼社区”,近3年来,狮山社区调解辖区各类居民矛盾纠纷360余起,调解成功率100%,对已了解案件回访率100%,实现了“纠纷不出社区”。

“居民间的矛盾纠纷或多或少,关键在于及时发现、快速化解。”覃莲花表示,狮山社区坚持“三结合”工作法——坚持综合治理工作与社区网格化管理相结合,坚持创平安社区建设与“三无”小区治理工作相结合,坚持矛盾调解工作与信访维稳工作相结合,让社区服务居民的触角延伸每家每户,让社区的大事小情都有人来管、会管、能管,让矛盾纠纷化解在源头,共建和谐美好的社区。

● 弯塘社区

科学趣味实验 激发探索兴趣

〇〇全媒体记者 张阳亮
通讯员 邹斯玫

晚报讯 日前,城中区公园街道弯塘社区开展“科学实践力MAX——紫荆童盟潮趣实验室”主题活动,以趣味实验激发辖区少年儿童的求知欲和创造力。

一场精彩的“科学实验表演秀”拉开序幕,老师展示了液体色彩变化、火焰在掌心安全舞动、泡

沫如火山喷涌、物体悬空、干冰“云雾缭绕”……这些实验用直观的方式,对影视作品里的“神秘”现象进行科学阐释,满足了在场少年儿童的好奇心,引来阵阵惊呼。

在体验环节中,少年儿童在老师的指导下,进行了多种简单有趣的科学实验,大家观察现象、交流讨论,共同探索实验背后的科学奥秘。



老师给少年儿童表演“干冰大爆炸”实验。

关爱保护未成年人健康成长

● 北祥社区

开展健康义诊 增强护眼意识

〇〇全媒体记者 张阳亮

晚报讯 近日,一场眼睛健康义诊活动在柳北区雀儿山街道北祥社区举行,数十名居民在“家门口”享受到专业便捷的检查、护理服务。

活动现场,眼科医护人员为居民提供了检测视力、测量眼压、白内障筛查等多项免费检查服务。针对居民提问较多的干眼症、老花眼、青光眼等常见眼部问题,医护人员耐心解答,并提供专业建议和日常护眼指导。

“我这两天感觉眼睛不

舒服,正好可以在社区做检查,非常方便。”70岁的居民李女士做完眼睛检查,医生告诉她日常注意不要用眼过度,养成良好用眼习惯。“平时看手机不要太久,刷短视频要有节制。”医生提醒道。

“社区一直致力于为居民创造便利的生活环境,让居民在家门口享受优质的医疗服务。”北祥社区党委书记、居委会主任刘彬表示,通过此次义诊活动,向居民普及了眼病防治知识,帮助居民及时了解眼部健康状况,增强爱眼护眼意识。

胜利街道整合资源开设长者食堂

居民吃上暖心饭 拓展朋友圈

〇〇全媒体记者 周茜

晚报讯 “食堂试营业,请各位爷爷奶奶吃顿饭,欢迎大家多提意见!”29日中午,在柳北区香颂公馆一间长者食堂内,10余位老人津津有味地享用一顿免费的爱心午餐。

记者看到,午餐菜品丰富,有8菜1汤可选,荤素搭配,营养均衡。菜品均现场烹饪,确保老人们能吃上新鲜、热气腾腾的饭菜。“我们准备了茄盒、肉丸和多种时蔬,菜品少油少盐、软烂适口。”食堂负责人仇巧玲介绍,食堂还为患糖尿病等的老人提供个性化餐饮服务。

此次免费午餐活动是胜利街道星望社区整合资源、联合养老服务公司服务老人的一次暖心实践。星望社区党委书记周媛说:“了解到企业有在小区内开办长者



食堂工作人员为老年居民端上午餐。

食堂的意向后,工作人员征询老年居民意见,社区协调提供了约80平方米的场地并协助企业办理相关证照,促成食堂顺利开业。”

此外,胜利街道协和社区也探索“物业+养老服务”新模式,将物业公司原有的员工食堂升级为长者食堂,并组建爱心送

餐志愿队,为有需要的老年居民提供上门送餐服务。

“食堂还成了老人们的‘社交客厅’。”协和社区党委书记黄俊表示,社区常在长者食堂开展下午茶活动,为老年居民搭建沟通交流的平台。“许多常来就餐的老人,在这里结识了新朋友。”