

聚焦群众需求 提供温暖服务

鱼峰区白莲街道打造“雷锋驿站”服务治理新模式

〇〇全媒体记者 张威

“这是我们街道的第5个‘雷锋驿站’，可以给户外工作人员提供免费补给，还可以开展公益活动。”10月31日，记者从鱼峰区白莲街道了解到，从2024年至今，白莲街道各社区的“雷锋驿站”相继成立，为开展志愿服务、公益活动，以及帮扶新兴领域就业群体等提供了一个良好的平台。

针对不同群体提供多种服务

10月30日下午，记者来到位于南环路23°文化创意产业园的白莲街道莲花社区“雷锋驿站”。该驿站分为上下两层，一层用于接待户外工作者及其他需要帮助的市民，提供免费饮水、应急充电、使用洗手间等服务，还可以借用雨伞、维修工具等；二层则可以组织志愿者常态化开展政策宣传、招聘、义诊、家电维修、文创体验、普法安全宣传、培训等志愿服务活动，同时还可以提供给其他企业开展职工活动等。

“驿站里还设置了志愿服务台、便民服务角、爱心补给站、



10月21日，白莲街道大桥社区“雷锋驿站”开展志愿服务活动。

图书阅览区、休息区5个功能区。”莲花社区党总支书记、主任董红云介绍。

“莲花社区的‘雷锋驿站’主要偏向于服务产业园区的企业和工人，其他驿站依据社区周边的环境，提供的服务各有侧重。”白莲街道党工委副书记刘璐璐表示，如最先成立的宝莲社区“雷锋驿站”主要服务于外卖员、网约车司机等新就业群体；

南山社区的驿站主要为客运站的司机、乘客、出租车司机、网约车司机等服务；大桥社区的服务对象以周边村屯的村民及公园景区的游客为主；而响水社区则是为户外工作者、公交车司机等群体提供服务。

设备设施齐全 服务周到暖心

“成立‘雷锋驿站’以来，我们一直对新就业群体、居民、

产业工人、户外工作者以及其他需要帮助的市民提供力所能及的帮助。”刘璐璐说，每个“雷锋驿站”都配有空调、沙发、桌椅、饮水机、微波炉等，平时可以休息，夏天可以纳凉，可以免费饮水、使用洗手间、给手机充电，应急使用防暑药品等；同时配备有政策宣传区，为大家普及医保、养老、税务、反诈等知识；逢节假日开展招聘、知识讲座、节日特色活动；还有一些夏季送凉茶、西瓜等防暑物资，冬季发热粥、保暖用品，“春节送福”“元宵送汤圆”等送关怀活动。

刘璐璐说，过去开展各类志愿服务等活动，都是由各个社区“单打独斗”，缺少一个共有的平台，从而使活动开展受限。而“雷锋驿站”正好能够弥补这些不足，将各部门、单位串联起来，共同践行雷锋精神，推动志愿服务，加强基层治理工作。

据统计，2024年以来，该街道在各“雷锋驿站”已累计开展各类大型活动40多场，小型服务活动近百次，服务新就业群体、工人及居民等近万人次。

整合志愿者资源 形成基层治理新格局

记者从鱼峰区委宣传部了解到，白莲街道在辖区各个社区打造的“雷锋驿站”，以党建为引领，聚焦新就业群体的需求，依托“雷锋超市”党建品牌，构建覆盖充电站、公园、公交车站、客运站、文创园区等新就业群体高频活动区域服务矩阵，成为新就业群体的“暖心港湾”与基层治理的“活力引擎”。

刘璐璐表示，目前计划在11月成立该街道的第6个“雷锋驿站”——洛维社区“雷锋驿站”，也是辖区内的最后一个。下一步，该街道将以驿站为枢纽，整合志愿者资源，建立动态需求调研机制，定期开展“雷锋驿站”“雷锋一条街”等志愿服务活动，深化“党建引领+多方联动”的形式，推动新就业群体从“城市建设者”转变为“治理参与者”，形成“党建引领、驿站搭桥、群众参与、共建共享”的基层治理新格局。

爱我柳州·经验

开展防范一氧化碳中毒安全知识宣传

提高居民安全防范意识

〇〇全媒体记者 吕杨眉

晚报讯 随着天气变冷、气温下降，居民使用取暖设备的频率增加，一氧化碳中毒风险随之上升。为进一步增强辖区居民群众的安全防范意识和自救能力，近日，柳南区银山街道航北社区和航鹰社区工作人员到居民家中，开展防范一氧化碳中毒安全知识宣传，确保辖区居民生命财产安全。

“您家这通风口别堆放杂物，使用燃气时记得开窗！”10月29日，航北社区工作人员小彭敲开居民方女士的家门，提醒居民注意通风，并递上《安全用气手册》。“以前没当回事，现在知道堵住通风口很危险！”方女士边翻手册边说。

连日来，航北社区启动预防一氧化碳中毒“敲门行动”，组织工作人员重点走访老旧小区、出租户、独居家庭等，检查燃气接口密封性、清理通风口杂物、演示泄漏自检法，同步用“小喇叭”、海报推送急救知识。后续还



航北社区工作人员上门宣传预防一氧化碳中毒知识。

将联动燃气公司开展入户免费检修服务，把安全送到居民“家门口”。

10月30日，航鹰社区工作人员来到辖区居民张先生家中，发放《防范一氧化碳中毒告知书》，查看燃气管道，并提醒他平时注意开窗通风。此外，航鹰社

区还通过社区微信群、微信朋友圈等线上线下多种方式，向辖区居民广泛宣传防范一氧化碳中毒安全知识，加大检查力度，让大家认识到预防一氧化碳中毒的重要性，了解掌握预防一氧化碳中毒方法及相关措施，提高居民群众的安全防范意识。

我市为209名低收入“两癌”患病妇女发放专项救助金

每人可获1万元救助

〇〇全媒体记者 罗妙

晚报讯 近日，我市各街道陆续为辖区内低收入“两癌”（乳腺癌、宫颈癌）患病妇女发放专项救助金，有效减轻她们的经济负担。

近日，在鱼峰区驾鹤街道妇联办公室，居民唐女士收到1万元救助金时难掩激动。去年她被确诊患有乳腺癌，使原本经济不宽裕的家庭雪上加霜，这笔救助金及时缓解了她的生活困难。该街道的罗女士也受益于该政策，街道妇联工作人员在入户走访中了解到她的病情和家庭情况，主动协助整理材料并成功申领救助。截至目前，驾鹤街道已走访180户家庭，最终为3名符合条件的妇女争取到3万元救助

金，并确保资金精准发放到个人。

此外，鱼峰区白莲街道、荣军街道分别为辖区4名、7名符合条件的居民发放救助金；柳北区雀儿山街道为3名符合条件的妇女发放相应救助；柳南区柳石街道也为1名符合条件的居民落实了救助政策。

10月30日，记者从市妇联获悉，为确保救助工作精准落实，各级妇联组织对救助对象逐一上门核实、重新登记并严格审核，切实做到对象精准、材料齐全。今年，我市共争取到全国妇联“低收入妇女‘两癌’救助”中央专项彩票公益金209万元，将惠及全市各县区209名患病妇女，为每人提供1万元救助。