

79.9元就能买到翡翠戒指？

消费者申请售后,商家称只换不退;“柳报维权哥”介入后,商家已作退款处理

○○全媒体记者 杨好好

近日,读者覃女士向“柳报维权哥”(微信号:lwzbwq)反映,她母亲在一个微信聊天群看到有人发布的广告后,购买了一款79.9元的翡翠戒指,但商品的实际成色令她对戒指的真实性产生怀疑,于是向商家提出退款,商家却表示只换不退。记者介入后,10月28日下午,该商家已退款。



石女士购买的翡翠戒指及鉴定证书。



请扫一扫
二维码关注
“柳报维权哥”,
加入维
权大家庭。



网言·爆料

欢迎市民拨打晚报热线
2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

记者采访覃女士得知,她母亲石女士此前加入了一个专门针对老年人购物的微信聊天群,名为“好生活日用群”。今年8月4日,群内有一则“和田碧玉女戒”的广告,售价为79.9元/个,于是石女士便下单购买,谁知到手后却发现有问题,“广告上的玉石呈翠绿色,但实际到手的却是浅白色的。”

记者看到,覃女士出示的实物图上,显示的是一个环形金属活扣上镶嵌着一块浅白色的玉石。覃女士表示,该产品“货不对板”,并且在佩戴一个月后,金属活扣便开始掉漆。据此,她和母亲认为这款产品并不是翡翠,极有可能是玻璃制品。今年10月,她们向商家提出退货退款,商家答复称只换不退,令她很无奈。

10月27日,记者通过覃女士提供的广告页面,进入了该产

品的购物平台,发现该购物平台并非主流平台,而是“某供应链有限公司”,成立于2024年12月9日,注册资本为10万元人民币。记者看到,该产品附带有一张《珠宝玉石鉴定证书》,出自深圳的一家检测机构,内容载明该产品为翡翠(A货),颜色是浅绿色,系纤维交织结构,同时该产品上还有“CMA”标志(中国计量认证标志)。

记者联系到该销售平台的客服,对方表示售后期限为7日至1个月,石女士在超过售后期才申请退货,该公司无法同意。记者问,该证书上的“CMA”标志是否属实、证书是否具有效力,对方改口表示可以为石女士的特殊申请作退货退款处理,并未对记者的问题予以正面回答。

第二天,覃女士联系记者表示,商家已退款79.9元,她对“柳报维权哥”的帮忙表示感谢。

10月28日当天,记者将此情况反映给柳州市质量检验检测研究中心轻纺科,该科室相关负责人介绍,所有的鉴定证书必须具备CMA标志,不过以现有技术来说,该销售平台提供的标志也存在造假的可能性。

该负责人说,鉴定证书上有检验公司的公章,消费者可以在网络上搜索该公司官网,进入之后输入证书编号,以此辨认证书是否与官网登记的一致,从而判断证书的真假;造假的证书会自带一个可供扫描的二维码,消费者扫描二维码后跳转的并非检验公司官网,而是造假者精心设计的网站,输入编码后无法察觉异常。

这名负责人提醒,购买翡翠珠宝类商品需要具备过硬的专业知识,建议消费者在购买时邀请专业人士陪同,或者到具有一定资质和规模的商场内购买,以免上当受骗。

福克斯健身房万象城店闭店前转移会员被指违约

一名消费者通过诉讼 追回14万余元预付款

○○全媒体记者 杨好好

晚报讯 闭店前将会员转移至新店,还称之为会员权益升级?今年4月,福克斯健身房万象城店(以下简称“福克斯万象店”)曾发布过这样一则公告,消费者想要退卡却要收取15%的服务费(详见本报4月21日05版),引发消费者不满。10月29日,“柳报维权哥”(微信号:lwzbwq)了解到,一名当事人通过诉讼,已成功拿回14万余元的预付款。

此前本报报道,福克斯万象店闭店前出通知称即将在4月30日前闭店,届时店内会员和剩余

课程将一并转移至城中万达广场的啵吟啵吟游泳健身(以下简称“万达店”)。有的消费者由于住得离万象城较近而离万达店较远,不愿多花时间去万达店锻炼,于是提出退费,却被告知需扣除15%的项目服务费。

今年4月中旬,市民曹女士想要拿回自己尚未在该店消费的14万余元预付款,但福克斯万象店店的处理结果未能令她满意,于是她向法院起诉。

今年9月,鱼峰区人民法院审理认为,被告以通知形式告知消费者权利转移,将合同义务转移给第三人,按有关规定,未经

消费者同意而将预付式消费合同义务转移给第三人,消费者请求解除预付式消费合同的,人民法院应予支持。除此之外,法院还认定双方签订的《会员入会协议书》中关于退费要扣除各项费用的约定,为无效格式条款。最终,鱼峰区人民法院判决福克斯万象店的两家关联公司向曹女士退还会员卡费、私教课程费14万余元并支付利息。

10月28日,福克斯万象店把上述金额退还给了曹女士。



事件:10月29日,“柳州1号”App、“柳州发布”微信公众号报道,10月29日,生态环境部公布了2025年1月至9月全国地表水环境质量状况,柳州在地级及以上城市国家地表水考核断面排名中位居第一名。据悉,今年前三季度,我市10个国控断面中,有8个断面为Ⅰ类水质,2个断面为Ⅱ类水质。今年以来,我市持续做好“水文章”,稳步推进流域整治、排污管控等举措,水清、岸绿、河畅、景美的生态宜居柳州可观可感。

网友热评:
美术生的烦恼:柳州地表水又是第一名!

盈莹:冠军水。
浅淡栗1:棒棒哒。
Connieyy:继续保持。

hyh1:了不起,也不容易,热烈祝贺!
kite:山好水好。
用户647720:不愧是柳州。
爱丽社:自豪感满满。

事件:10月29日,“柳州1号”App、“柳州晚报”微信公众号报道,10月29日,家住河西小区的吕先生向“柳报维权哥”反映,近日有人打着“本市自来水水质改善工程”的旗号,在小区张贴通知推销净水器,居民怀疑其中有诈。记者从柳州市自来水有限责任公司获悉,该公司与“柳州市自来水净水设备安装工程公司”无任何关联,也从未委托任何单位或个人销售

净水设备,提醒市民谨慎辨别,防范风险。

网友热评:
用户3108:不轻信。
天生淡漠者:这种骗局很多年前就曝光过,又冒出来了。

上官若馨:我们革新二区楼道上也贴有,我差点就信了。

小多妈:9月份就有了,在单元门口看到的,我直接撕了,免得有老人看见了上当。

优你珍好:没有贪小便宜,何来的上当?

用户3782:肯定不能信,还有煤气报警器也是。

飞飞:有文字有电话,这种行为要打击!

事件:10月30日,《新播报》报道,近日,柳州铁路公安处乘警支队收到旅客徐先生(化姓)送来的锦旗,感谢民警帮他找回了一块十分贵重的手表。10月28日,徐先生专程从长沙赶到柳州,他送来的不仅是一面锦旗、一份感谢,更是对铁路民警工作的认可与鼓励。铁路警方也提醒广大旅客,乘车时请妥善保管好随身物品,下车前仔细检查,如有遗失请及时拨打12306反映。

网友热评:
DBZ:监控的重要性显现出来了。

莲:拾到手表的旅客十分配合、主动归还。

west:贵重物品失而复得。

覃斌斌:警察同志很负责,点赞!

(全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理)