

智能快递柜、无人物流车、智慧酒店等逐渐出现

“无人经济”兴起 解锁消费服务新场景

〇〇全媒体记者 蒋定嵩

随着科学技术的快速发展，无人快递柜、无人智慧酒店、无人超市等逐渐出现在我们的生活中，开启了24小时营业、不受时间和人力限制的新场景，无人服务的消费模式随之显现。我市的“无人经济”目前发展状况如何？市民们解锁了哪些消费新场景？近日，记者进行走访了解。



科技公司技术人员用电脑智慧系统调度无人物流车辆。



广西科技大学研发的教学督导机器人。

带来全新的消费体验

在位于万象城的一家无人智慧酒店，前台接待处没有服务人员，显眼位置张贴有办理入住的步骤、安全提示等信息。该酒店负责人沈经理介绍，无人智慧酒店的经营模式主要是把传统酒店的办理入住人工服务，转移到线上的后台管理中心，顾客无需到酒店前台登记入住，只需登录酒店微信小程序，通过公安网络系统即可办理入住并获得客房密码。同时通过AI技术支持的在线客服，客人在入住期间可随时获取帮助。

在长风路的一家茶庄，老板黄女士平时业务繁忙，常常不在店里。为了方便茶友和邻里街坊有个温馨自在的喝茶之所，黄女士决定开设一间无人值守茶室。

茶友们可以在这里煮水泡茶、静心阅读、写字绘画，喝茶也无需支付费用，如要购买茶叶，可以通过扫描店内张贴的二维码，进入网络直播间或者电商店铺进行咨询和购买。黄女士表示，无人值守茶室突破了营业时间等限制，方便了顾客，同时缩减了人力成本，为消费者带来全新的消费体验。

催生新技术和新业态

在柳东新区北港物流园，停放着10多辆无人物流车、无人快递车、无人巡检车。物流园内一家科技公司的负责人杨城告诉记者，无人车辆外观小巧，装配传感识别和5G人工智能系统，可在指定路线运行，并能“看到”交通信号灯，避让沿途车辆、障碍物进行自动驾驶。目前，该公

司已与多家柳州螺蛳粉企业合作，通过无人物流车运送生产原材料和发送快递。投入无人物流车后，物流成本下降了20%左右。

在北港物流园的仓库，该科技公司的技术人员正为无人物流车调试冷链货舱，筹备即将启动的农产品配送测试。杨城称，目前无人物流车冷链货舱已在县域完成测试，下一步要打通城乡物流链。接下来公司还将与相关部门、企业、物流园、社区、学校等进一步合作，推动无人车从快递配送向社区服务、警务巡逻、消防救援、农产品配送等多场景延伸，满足多领域客户的需求。

在广西科技大学实验室，教授王世刚介绍，该校在机器人研发领域已建立起从基础研究到产业转化的体系，在康复机器人、

工业机器人、智能机器人方面都形成了显著特色。该校研发的下肢康复训练机器人系统已获得国家二类医疗器械注册证，并在多家三甲医院投入使用，累计服务患者超过1000人次，未来将有更广泛的运用场景。

需要经营者更“有为”

“无人经济”的快速发展，巧妙契合了个性化、多样化的消费诉求，但在享受“无人经济”带来的便利与舒适的同时，也不能忽视其背后的一些问题。

广西科技大学经济与管理学院教授赖玥表示，“无人经济”的健康发展面临一些挑战。首先，设备故障应急处理机制应完善。无人快递柜（智能快递柜）若发生设备故障可能导致快递件混乱、丢失，如果没有应急处理

机制，将造成损失，给消费者带来不方便。其次，劳动者的技能应随着“无人经济”的发展进行调整。如劳动者应学习更多的后台操控，甚至是编程、语言设计等技能。这也要求我们的教育系统能跟上经济的发展，不要让技术替代人工，而是人工控制技术。最后，产品技术发展应更多满足适老化需求。如无人收银服务的普及前提是消费者都掌握了使用智能手机等终端进行支付的技能，因此智能手机的设计要更加贴近老年人的使用习惯，才能让更多老年人也能顺畅地使用无人收银服务。

赖玥表示，未来，随着科学技术持续革新、配套体系不断健全，“无人经济”将在柳州拓展更多应用场景，不仅为经济发展注入更多活力，更能为人们的生活带来更多惊喜与便利。

馆校AI探知讲堂开讲

探索科幻与文学秘境

〇〇全媒体记者 荀诗媛

晚报讯 世界上最短的科幻小说包含了什么要素？如何结合柳江、马鞍山等元素写一篇科幻小说？11月1日，广西语文特级教师、柳州高级中学校长卢涛应邀走进柳州市青少年宫（柳东宫），为全市近300名中小學生带来第十二期“名师智慧 与馆全行”馆校AI探知讲

堂，引导青少年在人工智能时代思考人文精神的价值与意义，树立正确的科学观和人文观。

讲座现场，卢涛以《从科幻文学看人文精神》为题，介绍了科幻文学的起源、发展，对经典代表作品进行分析，揭示其中蕴含的丰富人文精神。

卢涛表示，教育的本源包含对知识本质的探索。讲座从科幻文学

入手，旨在引导少年们学会在阅读中思索、在思索中探索，理解科技迅猛发展的当下人的价值，善用AI等新技术造福生活生产。下一步，柳州高级中学还将联动柳州科技馆，推出更多具有互动性和参与性的课程，期待有更多学校教师参与，向青少年普及更多科学知识。

据悉，由市科学技术协会、柳州高级中

学、柳州科技馆共同开展的柳州市双擎智创“人工智能+X”教育公益课程，迄今已举办12期，惠及青少年1500人次。来自柳州高级中学9类学科的教师们紧扣“人工智能”的热门关键词，并用“X”的多学科融合性和开放性，为走进课堂的青少年呈现了人工智能与多领域碰撞的无限可能。



卢涛与学生互动。