

党建领航践初心 “三应”服务暖龙城

柳州移动以数字技术赋能民生服务,实现“民有所呼、我必有应”

数字化时代背景下,让群众享受实实在在的通信红利,是提升城市基层治理现代化水平的重要途径。

今年以来,柳州移动立足柳州工业重镇、山水名城、多民族聚居区的特点,坚持以党建为引领,创新构建“有呼必应、未呼先应、一呼百应”的“三应”服务体系,以数字技术赋能民生服务,推动“民有所呼、我必有应”工作在基层走深走实。

有呼必应,打造城市高效响应新样板

针对柳州城市特点,柳州移动党委系统构建了从党委到支部、权责清晰、响应迅速的指挥响应体系,确保各类客户诉求“接得住、响应快、办得好”。

柳州移动将“民有所呼、我必有应”工作纳入基层党建总体布局,确保服务策略与上级部门要求同频共振,与人民需求同心同向——一方面,举办“心级服务,让爱连接”客户座谈会,推动服务在阳光下运行、在监督中优化;另一方面,建立健全“党员责任区+考核监督+技术创新”机制,通过常态化培训、监督检查及数字化手段,让客户真切感受到“有呼必应”的温度。

“呼”的顺畅,需要“应”的高效。今年9月20日,“潮流



柳州移动工作人员为老年人提供服务。

天后超级演唱会—柳州站”盛大开唱,吸引了3万余名歌迷参与。柳州移动接到保障任务后立即行动,开展多轮勘查测试,累计投入保障人员168人次,精细优化场馆网络覆盖强度与容量,部署了1辆大型应急通信车、4个内场应急通信柜及4个外场应急通信柜等,并创新运用了无线AI智能单板分层分级精准保障,取得良好效果。

此外,柳州移动还针对场馆入口提供扫码支付、票务核验加速服务,在馆内座席区、媒体直播区等区域,赋能VIP用户微信即时消息、4K上行直播、在线游戏业务的专属保障升级,实现上下行速率提升127%至339%,出色

的网络保障工作得到主办方的高度认可。

未呼先应,创立城市主动服务新模式

依托城市山水宜居底蕴,柳州移动将服务关口前移,从“被动响应”转向“主动服务”,实现“未呼先应”。

柳州移动建立党员干部“站店听音”市县联动机制,党委委员、支部书记定期下沉营业厅、社区及项目一线,与分公司党员服务队共同搭建“党群连心桥”,面对面倾听客户诉求,系统性发现管理和服

务盲区。

针对部分老年群体较多区

域,柳州移动开展“心级服务·百日蝶变”专项行动,设立适老服务专席,帮助老人排查误开业务;推荐适老套餐,以“党建+服务”模式量身定制反诈守护方案、宣讲防诈骗知识、划分专属反诈责任区提供服务,让老年客户感受到柳州移动暖心服务;上线“长辈模式”,提供大字体、简操作和桂柳话语音播报,推出“一键直达人工服务”,为“银发族”定制专属通道。

为助力网红城市长红,柳州移动升级网络保障“心”服务,聚焦紫荆花、黄花风铃木花期,提前布局,在赏花高峰期新增27个临时基站,实现花开“5G满格”,让市民和游客在欣赏城市美景的同时畅享高速网络体验。

一呼百应,构建多民族地区协同服务新机制

面对跨部门、跨层级的复杂诉求,柳州移动党委强化系统思维,通过机制创新和数据共享,形成条块结合、上下联动、多方协同的“一呼百应”工作格局,凝聚服务合力。

利用5G+云计算技术,构建柳州市统一政务云平台,达成全市300余家单位之间的信息沟通,接入DeepSeek大模型,统筹规划建设网络安全和数据备

份,实现多部门线上联动、实时协同,提高服务效率和质量,降低市民办事难度。

立足柳州多民族聚居特色,在三江侗族自治县、融水苗族自治县等地推广“和家亲”视频通话功能,制作侗戏、苗歌版反诈宣传片,以民族文化方式传递通信安全知识,利用数据分析预测苗族“坡会”通信需求,提前部署应急通信车、扩容基站,保障数万游客通信畅通,获群众点赞。

位于黔桂交界的融水同练乡平屯屯曾因通信不畅,导致当地居民生活受影响。柳州移动市、县上下两级联动,组建专项突击队,面对山区施工难度大、运输难等挑战,协同勘查、统筹推进。突击队员奋战1个月,于8月底成功建成基站,建起了该屯与外界的信息天路。10年来,凭借强大的组织动员能力,公司累计在偏远山区建成4G/5G基站141个,以快速响应和高效执行,让通信红利改变山区群众的生活。

数字赋能未来,服务永无止境。未来,柳州移动将持续深化“龙城三应”服务体系建

设,不断探索智慧服务新路径,为柳州高质量发展贡献更多移动智慧与移动力量。

(叶扬扬 李斌)

层林尽染秋意渐浓



↑ 秋色为龙潭公园增添几分意境。

→ 龙潭公园山体秋色渐显。



蓝天碧水映秋光。

11月的龙城秋意渐浓,多座山头渐渐披上秋色。山麻杆、山乌桕、黄连木、石山巴豆、枫香等原生植物为山体增添了多样色彩,橘黄、橙红、深褐的树叶层层叠叠,与柳江相互映衬,为城市增添了秋的意境。

(全媒体记者 黄蕊实习生 覃海路 摄)

我市前三季度结婚登记数据公布 与去年同期相比 增加1354对新人

〇〇全媒体记者 周仟仟

晚报讯 民政部最新公布的数据显示,全国2025年前三季度结婚登记数与去年同期相比,增加40.5万对。昨日,记者从市民政局了解到,我市前三季度结婚登记较去年同期同样有所增加。今年我市前三季度结婚登记13162对,与去年同期的11808对相比,增加1354对。

近年来,我市始终以人民对美好生活的向往为导向,不断提升结婚登记的便民性,增强婚姻仪式感。婚姻登记“全市通办”“全区通办”“全国通办”的落地实施,打破了结婚登记的地域限制,新人领证更加便利;部分法定节假日,全市婚姻登记机关“为爱加班”。

同时,我市民政部门持续开展婚姻家庭辅导服务。如柳北区、城中区常态化开展婚姻家庭情感咨询工作;三江侗族自治县联合当地法院,邀请家事案件调解员提供婚姻家庭、法律法规日常咨询服务。2025年以来,全市共开展婚前课堂6场,举办婚姻家庭讲座22场,提供婚姻家庭辅导服务4950人次。

此外,我市多个景区式、公园式婚姻登记机关的打造,让新人在美景中定格幸福瞬间。今年截至目前,我市举行集体颁证、特色颁证仪式33场,并在融水苗族自治县举行了极具民族风情的柳州市第六届公益集体婚礼,不断提升新人的仪式感、幸福感、获得感。