

女子网购小狗 收货时被咬伤

店家拒绝承担医疗费用 律师：担责情况视签收状态而定

〇〇全媒体记者 杨好好

女子网购小狗，收货时却被狗咬伤，卖家需要对其打狂犬疫苗的费用负责吗？近日，来自重庆的王女士向“柳报维权哥”（微信号：lzwbwq）反映，其网购了柳州某店铺的小狗后发生了上述一幕，但卖家不愿意为她承担医疗费用，也不愿意退货退款，这是怎么回事呢？

据悉，10月16日，王女士看到柳州某店铺在做网络直播，展示店内各类中华田园犬幼犬。“其中一只我很喜欢，就联系主播和客服下单了。”王女士为这只狗支付了800元，随后由店家安排发货至重庆。

翌日，王女士前往指定地点取货，当她打开笼子查看小狗的身体情况时，小狗受到惊吓冲出笼子。眼见小狗要跑到马路上，王女士便伸手去阻拦，受惊吓的小狗突然对着王女士的右手大拇指咬了下去，造成她手指受伤。王女士急忙到附近的社区医院接种狂犬疫苗，花费了102元。

发生这件事后，王女士心生悔意，没有签收小狗。当她联系店家表示要对方承担上述医疗费，并要求退货退款时，店家并未答应，转而表达需要王女士支付退货的物流

费用约100元。王女士考虑到自己的诉求未能得到满足，故而也未支付这笔费用。

此后，王女士将情况举报到直播电商平台和柳州市场监管部门，不过均未得到一个令她满意的结果。

11月4日，记者联系到该店家负责人熊先生。熊先生表示，在发货前他就已经提醒过王女士，小狗到达外地后可能存在应激情况，接触小狗时需要注意，因此发生上述情况，不应归责于店家。

“我们（店家）没办法接受这样的退货理由。”熊先生说，王女士并未支付退货运费，小狗也没有退回柳州，如果店家选择接受退款，会造成财物两空的局面。“王女士见退款不成，给了我们差评，这我们可以接受，但是她开小号在直播间刷恶评，对我们造成了很恶劣的影响。”

熊先生出示的一段聊天记录显示，王女士被店家拉黑后，表示“小号多的是，陪你们聊天的机会多”，故而熊先生对退款一事表示明确拒绝。

那么王女士是否有权要求对方承担医疗费用？广西众维律师事务所律师王欽律师认为，这取决于被小狗咬伤时是否已经完成签收。王

女士下单购买小狗，取货时刚打开笼子就被小狗咬伤，根据《中华人民共和国民法典》第五百一十二条的规定，通过互联网等信息网络订立的买卖合同，标的物交付时间为收货人的签收时间；未签收前，出卖人仍负有保管义务。如王女士没有完成签收，此时小狗的饲养人/管理人仍为卖家。卖家作为案涉小狗的饲养人/管理人，未举证证明王女士被咬伤系因故意或重大过失所致，应承担侵权责任，赔偿王女士接种狂犬疫苗费用等医疗费用。

除此之外，王欽认为，根据《中华人民共和国民法典》第一千零二十四条“民事主体享有名誉权。任何组织或者个人不得以侮辱、诽谤等方式侵害他人的名誉权”的规定，若王女士用小号刷“恶评”的内容系捏造虚假事实（如编造卖家“欺诈消费者”等未发生的情况），则可能构成对卖家名誉权的侵权；根据《中华人民共和国消费者权益保护法》第十五条规定，消费者享有对商品和服务进行监督的权利，若“恶评”系基于真实交易纠纷的合理不满（如“卖家拒绝承担医疗费”“服务态度差”等），属于合理评价，则不构成侵权。



请扫一扫二维码
关注“柳报维权哥”，
加入维权大家庭。



网言·爆料



柳报维权哥二维码



晚报微姐二维码



新播报二维码

欢迎市民拨打晚报热线

2821100

●扫描二维码添加关注或拨打热线
参与更多话题讨论。

事件：11月6日，“柳州1号”App、“柳州晚报”微信公众号报道，11月5日，柳城至柳州公交化运营线路正式开通，这不仅是柳城县交通运输事业发展的里程碑，更是一项惠及沿线群众的重大民生实事。此次开通的线路首发车时间为5：40，末班车时间为19：20，每10分钟发一班车，途中按照公交站点的模式运营，线路直通柳州火车站。票价推出限时优惠活动，每人仅需10元（原价15元）。

网友热评：

hyh1：方便群众出行，大好事！

用户3456：惠及民众！

吹米：降低出行成本。

心有小怡：建议同步此线路发到高德地图和掌上公交，可以实行分段收费。

红苹果：全程划算，中途搭几站不划算。

随遇而安：中途上车费用也是10元吗？

李建明：明天去体验一下。

事件：11月6日，“柳州晚报”微信公众号、“柳州1号”App报道，近日，柳州人心心念念的桂花终于开了，满城尽是桂花香。不少市民专程到路边、公园的桂花树下捡拾掉落的桂花，用来自制桂花藕、桂花糕、桂花茶等。对此，专家提醒：此举有风险，路边的桂花最好不要采食！因为这些桂花可能遭受汽车尾气、农药或病虫害的污染，这类污染物进入人体后，可能引发肠胃不适。

网友热评：

悦多的妈咪：昨天去雀儿山公园锻炼，真的看到两位阿姨在树下捡拾掉落的桂花。

华哥：我是不会去捡这些桂花的！

柳州~张玉：贪小便宜吃大亏。

用户867081：不要乱吃。

还以为是你：路边的桂花不要吃。

乐海：有风险，最好不要采食！

LL：周末路过桂花树，真的好香，本来也想带点回去做糕点，还好这个报道提醒了我。

（全媒体记者 赖柱武、“晚报微姐”整理）

《新房漏水不断 一天接两大桶》报道有续闻

漏水天花板已修复

〇〇全媒体记者 李书厚

晚报讯 市民唐女士在中海天钻小区购买的精装房，入住还没几个月，天花板就出现漏水现象，给她的生活造成极大影响。8月22日，本报05版以《新房漏水不断 一天接两大桶》为题对此进行了披露。11月6日，唐女士向“柳报维权哥”反映，漏水的天花板已经修好。

唐女士于今年2月入住新家。今年6月19日，唐女士发现柜子靠墙壁的木板出现被泡发的痕迹，顺着水印，她发现水是先从天花板渗出，漏到柜子上方的吊顶再漏下来的。她赶紧将情况向小区物业进行反映。当时物业派人前来查看，并采取一些措施进行处置，但未能奏效，天花板依然漏水，甚至一天能接两大桶。其间，因水流到地板上，她不慎滑倒，所幸到医院检查并无大碍。

唐女士说，晚报报道后，小区开发商和物业安排了专业检测人员对楼上住户家进行检测，并找到了漏水原因。随后，开发商安排维修人员对楼上住户家的卫生间进行整改，漏水问题得到解决。

“给我们重新安装了柜子，感谢‘柳报维权哥’的监督和帮忙。”唐女士说，由于被浸泡受损的柜子处于保质期内，开发商还给她家重新做了柜子。



一追到底

工商银行柳州三江支行

深耕县域特色产业 助力乡村振兴

工商银行柳州三江支行立足县域实体经济发展需求，紧密结合地方特色产业，以专业、高效的金融服务支持小微企业成长，为乡村振兴注入强劲金融动能。截至10月末，该行普惠贷款余额1.7亿元，较年初增长47%，切实为当地经济发展提供了有力支持。

聚焦特色产业 创新金融支持

三江侗族自治县“两茶一木”产业资源丰富，该行围绕茶叶产业链上下游需求，量身定制金融服务方案。针对茶农、合作社、加工企业及销售商等不同经营主体，推出“兴农e贷”“商户e贷”“工业e贷”等契合企业需求的融资产品，同时简化流程、提升效

率，有效解决经营主体融资难题。此外，该行积极联动企业及农户等，深化产业链协同，助力特色产业提质增效。

下沉服务 精准对接

为更贴近小微企业需求，该行主动优化服务模式，组织员工深入茶叶市场、工业园区及乡镇集中区，开展实地走访与需求调研，了解经营主体需



三江侗族自治县丰富的茶叶产业

求，做好产品和政策的宣传推广，做好服务对接，切实将金融服务送上门，提升金融服务便利性和可得性。同时通过划区包干、责任到人等方式，确保服务覆盖到位，有效提升金融服务的质效。

未来，工商银行柳州三江支行将继续发挥金融专业优势，深化县域特色产业服务，以更精准的产品、更高效的服务支持实体经济高质量发展，携手绘就高质量发展新篇章。

（工商银行柳州分行）