

周期拉长、AI助力、即时零售……

步入第17个年头的“双11”迎来新变化

周期拉长，“狂欢式购物”逐渐回归理性消费；AI助力商家提“智”增效，垂直细分市场崛起；即时零售加速入场，以场景融合激活增量……步入第17个年头的“双11”，有哪些新变化？

超长版“双11”消费更趋理性

今年“双11”，又是一个“超长版”。

9月30日，苏宁易购启动“双11”大促，此后京东、抖音、天猫等平台相继开启促销活动。主要电商平台中，“双11”周期平均超过30天。

促销规则也有变化：有的平台取消复杂“计算题”，取而代之的是“官方直降”“一件立减”等更直观优惠。

国家电子商务示范城市创建工作专家咨询委员会专家李鸣涛表示，人们越来越以“平常心”看待“双11”，背后是消费者从

“价格敏感”到追求品质和理性消费的转变。

第三方检测报告、生产车间实拍、原料溯源直播……今年“双11”，不少直播间以专业知识和深度体验塑造竞争力，电商行业正从过去的“流量狂欢”转向以专业内容和用户信任为核心的“价值沉淀”。

“我们聚焦具备技术壁垒的核心产品，在强化主播培训、升级场景化内容的同时，定期邀请产品研发经理进入直播间，深度解析产品技术和功能。”九牧天猫官方旗舰店店播负责人吴如凡说。

AI焕新体验细分市场崛起

在搜索框输入：新手养猫需要哪些用品？

“AI万能搜”直接生成一份完整攻略，不仅有猫粮、食盆等商品，还有购买建议、用户评价

等内容，整个分析过程不到10秒。

今年“双11”，多家平台通过AI焕新消费体验。淘宝“AI万能搜”帮助解决近5000万个消费需求，“AI清单”为用户提供约200万份定制购物清单；京东推出智能客服“京小智5.0”，显著提升售前咨询环节的转化率。

业内人士表示，AI对商品理解力的提升，使流量逻辑从“爆品推荐”转向“人群匹配”。这意味着即便不是头部爆款，只要商品信息完备、场景描述清晰，中小商家也能在精准需求搜索中获得曝光。

“AI管家”自动生成大促营销策略，“AI助手”为商品生成图片和视频素材，智能客服实现服务质量和效率的双重优化……AI正助力更多商家提“智”增效。

随着消费需求更加个性化、多元化，细分垂类市场在这个

“双11”迎来爆发。“双11”预售启动仅半小时，天猫宠物预售金额就已超过去年预售首日全天；在快手平台，古风配饰交易额同比增长超千倍，羽毛球训练器、单板滑雪板等细分产品增长迅速。

即时零售入局线上线下加速融合

今年“双11”，安徽滁州全椒县的李先生在美团下单了一台苏宁易购门店的电脑。从下单到送达，整个过程不到两小时。

“我们依托抖音、美团等本地生活平台，在全国超8000家零售云县镇门店加速布局、落地即时零售新业态，让消费者享受家门口门店发货带来的送装效率。”苏宁易购相关负责人说。

即时零售入局，成为这个“双11”的一大看点。

今年“双11”，全国超3万个品牌商家、40万个门店接入淘

宝闪购，涵盖餐饮、家居等多个行业。水星家纺相关负责人介绍，品牌50家直营门店接入淘宝闪购，“双11”以来销售额环比增长9倍。

“即时零售有效整合线上线下资源，可以让平台和零售商的合作形成‘1+1>2’的效果。”中国连锁经营协会名誉会长裴亮表示，电商平台通过打通供应链、门店与本地配送，带动实体商业走向数字化，为零售业注入活力。

作为一年一度的标志性消费节点，“双11”为激活消费潜力、促进消费和产业升级贡献了重要力量。同时也要看到，“先涨价后降价”“定金陷阱”等一些违规失序现象依然存在，部分网络消费纠纷维权渠道仍有待畅通，这些都需要相关部门和平台持续发力，以更精准有效的监管让百姓消费更放心、更舒心。

（新华社北京11月11日电）

广西“兄弟”决赛再交手 已在全国赛场7次相遇

在11日的全运会摔跤赛场，广西队收获两金

新华社广东清远11月11日电 有人以“兄弟之名”决出胜负，有人以“新的开始”拥抱金牌。在11日进行的第十五届全运会国际式摔跤项目第二个比赛日中，广西“兄弟”邹万豪与刘明瑚再次上演巅峰对决，云南姑娘龙佳以一场逆转在新级别宣告“重新出发”。当天摔跤赛场共产生了5枚金牌，广西队收获两金，云南、陕西、浙江队各摘一金。

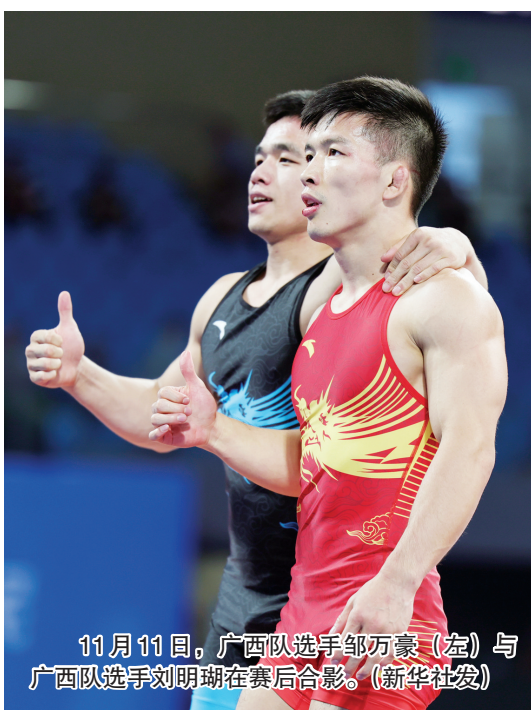
男子自由式57公斤级决赛的对阵双方是上届全运会的“重演”，两位广西名将刘明瑚、邹万豪一路过关斩将，上演强强对决。此番再战，双方势均力敌，场面一度僵持。在比赛还剩15秒时，邹万豪以一记冲抱腿获得两分，最终以3比2战胜卫冕冠军、队友刘明瑚夺冠，收获个人首个全运会冠军。

赛后，邹万豪拉起队友的手，一起向观众

致敬。这场比赛，已是这两位顶尖选手在全国赛场上的第7次相遇。“（和刘明瑚）十几年的兄弟了，赛场上我们是对手，场下是队友，我们一直互相促进、互相成就，所以还是很想和他一起分享喜悦的。”邹万豪赛后表示。

女子自由式68公斤级决赛，今年世锦赛该项目季军龙佳对阵江苏队韩悦。上半场，龙佳因“消极进攻”被判丢1分，随后双方各取2分。下半场，龙佳越战越勇，凭借“绝招”冲抱腿技术再取两分，最终以4比3险胜。

“我是个有点个性的运动员，很感谢钱秋生教练一路的包容，我从12岁开始和他训练，现在和他更像是亦师亦友的关系。”在洛杉矶奥运周期，龙佳从62公斤级升至68公斤级，她表示将把这枚全运会金牌当作新的开始，“接下来的目标是争取在亚运会、奥运会



11月11日，广西队选手邹万豪（左）与广西队选手刘明瑚在赛后合影。（新华社发）

上获得理想成绩”。

女子自由式76公斤级方面，陕西队李文吉在8比10落后的情况下，在比赛仅剩15秒时以一记抱摔获得2分，凭借后得分优势战胜湖南队黄媛媛，获得冠军。男子自由式65

公斤级，浙江队名将袁绍华以8比0战胜广东队欧学贤成功卫冕。当天摔跤项目最后一枚金牌来自男子自由式74公斤级，广西队陆锋在决赛中以10比0完胜新疆队阿黑由·吐尔逊。

精彩瞬间

→11月11日，山东队选手练俊杰在比赛中。

当日，第十五届全国运动会跳水男子10米跳台决赛在广州举行。最终，山东队选手练俊杰获得冠军，北京队选手曹缘获得亚军，陕西队选手赵仁杰获得季军。

（新华社发）



跳台争雄

→11月11日，广东队选手林珊在比赛中。

当日，第十五届全国运动会跳水项目女子3米跳板决赛在广州举行。最终，广东队选手林珊获得冠军，四川队选手陈佳获得亚军，广东队选手陈艺文获得季军。

（新华社发）



跳板夺冠